

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Penyedia jasa foto dan video saat ini semakin berkembang dan semakin banyak bermunculan. Hal ini dikarenakan semakin banyak juga masyarakat yang membutuhkan jasa mereka untuk mengabadikan kegiatan penting dan bahagia mereka. Penyedia jasa foto dan video banyak macamnya, ada yang hanya khusus melakukan pemotretan di studio miliknya, di Gedung pernikahan, di luar studio seperti di alam, cafe, dan objek wisata.

Banyak usaha yang menyediakan jasa foto, salah satunya Afternoon Project Studio, merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa foto. Afternoon Project terletak di Jl. Pandanwangi No.10, Cibiru Wetan, Cileunyi Bandung Jawa Barat. Jasa yang di tawarkan mulai dari Photo Studio, *Wedding*, *Yearbook Organizer*, *Company Profile*, dan *Photo Catalogue*.

Dalam melakukan pemesanan di Afternoon Project pelanggan akan memesan dengan menghubungi *WhatsApp* admin. Dalam melakukan pemesanan pelanggan terkadang tidak tau tentang paket yang ada di Afternoon Project dan terkadang banyak pesan *WhatsApp* yang belum terbaca, membuat proses pemesanan terlambat sehingga pemesanan terkadang menjadi tidak sesuai dengan keinginan pelanggan.

Admin tidak hanya membuat laporan pemesanan, admin juga membuat pencatatan kas masuk yang berisi tentang laporan pemasukan dari pemesanan yang

ada di Afternoon seperti jumlah pemesanan, jumlah pembayaran penggunaan debit, jumlah pembayaran langsung. Dalam pembuatan kas masuk menggunakan *worksheet*.

Sedangkan untuk laporan kas keluar akan di buat oleh pemilik menggunakan buku. Laporan kas keluar adalah laporan pencatatan kas pengeluaran untuk kebutuhan yang ada di Afternoon seperti gaji karyawan, pembelian properti, listrik dan kebutuhan lainnya. Sehingga data pencatatan kas masuk dan kas keluar terkadang tidak sama dan membutuhkan waktu untuk menghitung ulang data yang ada agar data menjadi sama.

Selain itu juga terdapat properti untuk foto yang ada di studio. Properti foto adalah suatu benda prasarana dalam memenuhi tema yang akan di ambil dalam pemotretan, sehingga bagian studio foto dan properti tidak terpisahkan. Pemeliharaan properti ini tidak memiliki data yang valid dalam mengecek kondisi properti yang ada.

*Photographer* akan menyampaikan kepada pemilik bila ada yang rusak properti. Pemilik dapat melihat bagaimana kerusakan yang ada jika properti masih dapat diperbaiki maka properti tersebut akan diperbaiki. Sedangkan jika properti yang rusak dan tidak dapat diperbaiki maka pemilik akan membeli properti yang baru.

Melihat dari permasalahan tersebut dapat disimpulkan bahwa Afternoon Project membutuhkan sistem informasi agar pelanggan dapat mengetahui paket yang ada di Afternoon Project dan dapat melakukan pemesanan langsung tanpa menunggu balasan admin. Untuk admin, pemilik dan *photographer* dapat

mempermudah dalam pengolahan data, masukan data, memproses data, menampilkan data dan dapat mengurai terjadinya kesalahan yang ada seperti data belum masuk ke dalam data pemesanan, data arus kas dan pemeliharaan properti serta dapat mempermudah dalam pembuatan laporan pemesanan, pembelian dan arus kas serta menambahkan kualitas pelayanan dalam melakukan pemesanan pelanggan. Maka penelitian ini berjudul ” SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA FOTO PADA AFTERNOON PROJECT”.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dalam pembuatan laporan ini dapat mengidentifikasi masalah yang akan menjadi pokok bahasan di laporan ini, diantaranya:

1. Dalam melakukan pemesanan pelanggan terkadang tidak tahu tentang paket yang ada di Afternoon Project dan terkadang banyak pesan *WhatsApp* yang belum terbaca atau terlambat di balas seperti menanyakan katalog paket
2. Dalam pembuatan pencatatan kas di Afternoon Project menggunakan media yang berbeda, laporan kas masuk menggunakan *worksheet* sedangkan kas keluar menggunakan buku.
3. Berkenaan dengan kondisi properti yang ada, Afternoon Project belum memiliki data valid untuk mengecek kondisi yang ada.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada di proses pembuatan sistem informasi pemesanan jasa foto ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis yang ada di Afternoon Project?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang membantu proses bisnis di Afternoon Project?
3. Bagaimana membangun dan pengujian dari sistem informasi yang ada di Afternoon Project?

### 1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan penjelasan permasalahan di atas, maka terdapat beberapa maksud dan tujuan. Adapun maksud dan tujuan diantaranya:

#### 1.3.1 Maksud

Maksud penelitian ini adalah untuk mengaplikasikan pengetahuan yang telah diberikan di perkuliahan ke dalam sebuah penelitian. Penelitian ini membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam menjalankan proses bisnis di Afternoon Project yang dapat memperoleh data, mengolah dan menganalisis sebagai bahan yang diperlukan untuk meningkatkan pengelolaan data pemesanan, pencatatan kas dan pemeliharaan properti.

#### 1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah diantaranya:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada Afternoon Project

2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan yang terdapat pemesanan, arus kas dan pemeliharaan properti pada Afternoon Project
3. Untuk membangun dan penguji sistem informasi pemesanan yang terdapat pemesanan, arus kas dan pemeliharaan properti pada Afternoon Project

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian memberikan manfaat bagi banyak pihak, seperti dari pemilik maupun pelanggan

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Hasil penelitian ini akan memberikan dampak langsung kepada pihak yang berkepentingan di Afternoon Project. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memudahkan dalam mendata pemesanan dari pelanggan, memudahkan dalam perhitungan pencatatan kas, memudahkan melihat kondisi properti dan memudahkan dalam pembuatan laporan kepada pemilik.

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

###### **1. Bagi pengembangan ilmu**

Dari penelitian ini berharap agar bisa memajukan ilmu tentang sistem informasi dan dapat membuat karya baru yang bisa memajukan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi

###### **2. Bagi penelitian lain**

Diharapkan penelitian ini menjadi sebuah referensi untuk pengembangan lain.

### 3. Bagi peneliti

Dari penelitian ini berharap dapat menambah ilmu pengetahuan tentang ilmu teknologi dan informasi, baik dari teori maupun praktek.

## 1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan beberapa masalah yang telah di uraikan di atas, maka dalam penyusunan penelitian ini adalah diantaranya:

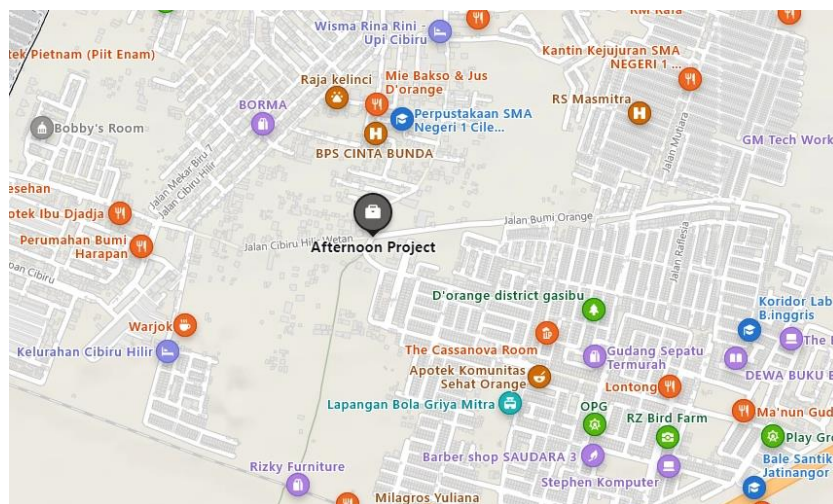
1. Sistem informasi pemesanan jasa foto pada Afternoon Project yang terdiri dari 3 modul pembahasan pokok, yaitu pemesanan, pencatatan kas dan pemeliharaan properti. Dalam proses pemesanan terdiri dari data pelanggan, data pemesanan, data pembayaran. Untuk proses pencatatan kas terdiri dari data kas masuk dan data kas keluar. Sedangkan untuk pemeliharaan properti terdiri dari kondisi properti dan pengajuan pembelian properti.
2. Pembelian properti dilakukan pada saat properti tidak bisa diperbaiki kembali. *Photographer* akan mengirimkan pengajuan pembelian properti kepada pemilik.
3. Sistem informasi ini hanya meliputi 1 studio saja. Pelanggan hanya dapat memesan 1 studio saja dan untuk pemeliharaan properti hanya untuk bagian studio 1 saja
4. Pembayaran terdapat 2 metode, yaitu transfer dan DP. Bila DP maka pelanggan membayar 50% batas transfer 24 jam dari jumlah yang sudah ditentukan dan 50% dibayar di tempat.
5. Data pemeliharaan properti ini hanya ada di bagian studio saja.

6. Dalam melakukan pemesanan admin akan membuka jadwal pemesanan dari 1 bulan sebelumnya dan bisa di pesan H-7
7. Jika ingin ganti tanggal atau gak dapat datang usahakan sebelum H-2, jika lewat H-2 maka DP yang kakak kirimkan akan berkurang 50% nya.
8. Untuk DP yang sudah masuk, tidak dapat diuangkan. Jadi maksimal bisa dipakai 1 bulan untuk mengganti tanggal pemesanan.
9. Pada arus kas terdapat kas masuk dan kas keluar. Kas masuk didapatkan dari pembayaran pelanggan dan untuk kas keluar diperuntukkan untuk keperluan yang ada di Afternoon Project seperti pembayaran listrik, pembelian properti, gaji karyawan dan kebutuhan lainnya.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di AFTERNOON PROJECT STUDIO yang beralamat Jl. Pandan Wangi No.10 RT.03 RW.14, Cinunuk, Cileunyi Kabupaten Bandung Jawa Barat. Lokasi penelitian pada google maps:



Gambar 1. 1 Lokasi penelitian

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan April 2022 dengan melakukan penelitian ini. Dalam jadwal penelitian dengan melalui beberapa tahapan kegiatan dan waktu yang diperlukan. Adapun jadwal penelitian yang di lakukan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis Kebutuhan	■	■														
	a. Pengumpulan Kebutuhan		■	■													
	1). Observasi		■	■													
	2). Wawancara		■	■													
	3). Dokumen			■	■												
	b. Analisis sistem yang berjalan					■	■										
c. Evaluasi sistem yang berjalan						■	■										
2.	Perancangan Sistem						■	■	■								
3.	Pengkodean								■	■	■						
4.	Pengujian											■	■				
5.	Implementasi													■	■		

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut sebagai berikut:

#### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini memaparkan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.



## **BAB II Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa teori yang berhubungan dengan teori yang relevan yang digunakan untuk menjelaskan variable yang akan diteliti dan sebagai dasar mengenai laporan penelitian skripsi. Teori yang digunakan bukan sekedar pendapat dari pengarang atau pendapat lain tetapi teori yang benar-benar telah diuji kebenarannya.

## **BAB III Objek dan Metode Penelitian**

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa hal meliputi objek penelitian yang ada dalam menjelaskan deskripsi organisasi kemudian menjelaskan metode penelitian yang didalamnya meliputi metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

## **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini menjelaskan tahapan perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan implementasi sistem.

## **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Bab ini menjelaskan kesimpulan mengenai seluruh pembahasan dan pemecahan masalah yang telah dilakukan dan saran-saran untuk mengembangkan sistem informasi berikutnya.