

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di zaman yang sangat modern saat ini, kemajuan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Berbagai penelitian dilakukan untuk bisa memperbaharui cara-cara lama yang dianggap tidak efektif dan terlalu banyak memakan waktu. Demi memenuhi kebutuhan manusia, sistem informasi yang dibuat juga mengikuti kebutuhan manusia dimana sistem informasi tersebut harus dapat diakses dengan mudah dan akurat agar bisa memenuhi target yang di ingin. Dengan pemikiran masyarakat yang berkembang sangat pesat dan menginginkan sebuah proses yang singkat padat dan akurat, memaksa teknologi informasi untuk tetap membuat sebuah proses yang diinginkan masyarakat yaitu singkat padat dan jelas, tetapi tidak menginginkan kecacatan dari teknologi informasi itu sendiri. Media internet atau lebih dikenal dengan *e-commerce* adalah pembelian dan penjualan melalui sistem elektronik dengan menggunakan media internet, dengan menggunakan media elektronik atau internet ini akan mempermudah dan sangat membantu perusahaan meminimalisir kesalahan serta bisa meningkatkan penjualan pada UD. Rido Bandung dan juga sangat efisien.

Teknologi informasi saat ini sudah menjadi persayaratan minimal sebuah perusahaan baik itu perusahaan swasta ataupun perusahaan yang dimiliki pemerintah untuk bisa meningkatkan kualitas dan efektifitas kerja

ataupun prosedur kerja. UD. Rido Bandung merupakan perusahaan pabrik yang bergerak di bidang mebel atau *furniture* pelengkap berupa kursi, meja, dan sofa. Produk yang di hasilkan tersedia berbagai macam model kursi dan sofa seperti kursi perkantoran, kursi untuk kafe-kafe, sofa ruang tamu, meja kayu dan selalu di *update* dengan model-model terbaru sesuai dengan kebutuhan . Sistem penjualan yang digunakan UD. Rido Bandung saat ini masih menggunakan fasilitas pertokoan industri di pusat kota, meski nama tokonya Rido Bandung namun toko tersebut terletak pada pusat kota Nunukan, Kalimantan Utara. Dalam pencatatan transaksi penjualan UD. Rido Bandung masih menggunakan sistem atau cara lama dalam segi transaksi seperti penjualan barang biasa yang menyebabkan sering terjadinya permasalahan kursi atau sofa tidak sesuai dengan kebutuhan si calon pembeli.

Salah satu contoh adalah ketika calon pembeli membeli 1 set sofa yang sudah tersedia pada UD. Rido Bandung dengan bentuk memanjang, padahal calon pembeli membutuhkan sofa berbentuk L untuk diletakan disudut ruangan yang menjadi alasan pembelian sofa si pembeli, karena ketidak tahuan pembeli dengan apa yang dibutuhkan maka sering terjadi retur atau pengembalian atau penukaran sofa dan kursi. Apabila terjadi permasalahan seperti di atas pihak perusahaan harus mengambil kembali kursi atau sofa yang sudah di antarkan untuk menukar sofa yang sesuai dengan kebutuhan si pembeli. secara tidak langsung itu merugikan pihak perusahaan, karena mengulang proses di awal yang cukup menyita waktu.

Dalam proses penjualan sering terjadi permasalahan seperti itu pada UD. Rido Bandung, bisa disebabkan karena pihak perusahaan melakukan penjualan seperti menyediakan barang biasa untuk di jual tanpa disertainya info-info yang sebenarnya calon pembeli harus tahu. Selain itu UD. Rido Bandung dalam penjualan masih mencakup penjualan di sekitaran kota Nunukan, Kalimantan Utara saja, padahal dengan menerapkan teknologi informasi dalam penjualan seperti media internet bisa memperluas penjualan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis ingin membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi dengan mengembangkan sistem informasi yang baru dengan merancang website penjualan furniture agar meminimalisir kesalahan dan dapat memperluas penjualan menggunakan media internet.

Berdasarkan latar belakang dari penelitian, penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Penjualan Furniture Pada UD. Rido Bandung berbasis Web”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil latar belakang maka dapat disimpulkan identifikasi dan rumusan masalah yang ditemui adalah sebagai berikut.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

1. Proses pemesanan dan penjualan masih dilakukan secara tertulis.
2. Penjualan Furniture Masih minim info spesifikasi sehingga sering menimbulkan kesalahan.

3. Pemasaran hanya di daerah sekitaran kota Nunukan, Kalimantan utara
4. Penjualan masih jauh dari target yang ditetapkan perusahaan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah, maka rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur sistem informasi yang sedang berjalan pada UD. Rido Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan furniture untuk mengatasi permasalahan yang sering terjadi.
3. Bagaimana pengujian yang dilakukan pada sistem informasi penjualan furniture pada UD. Rido Bandung.
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi penjualan furniture pada UD. Rido Bandung.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan melakukan dilakukannya penelitian pada UD. Rido Bandung adalah:

#### **1.3.1 Maksud**

Adapun maksud dari kegiatan ini adalah memberikan solusi dan kemudahan dalam menangani permasalahan serta peningkatan penjualan pada UD. Rido Bandung dengan membuat sistem informasi penjualan furniture berbasis website.

### **1.3.2 Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan kursi dan sofa pada UD. Rido Bandung dengan memberikan solusi untuk menyelesaikan permasalahan :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan di Perusahaan UD. Rido Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan furniture UD. Rido Bandung.
3. Untuk menguji sistem informasi yang dilakukan pada UD. Rido Bandung.
4. Untuk pengimplementasian sistem informasi penjualan furniture berbasis website pada UD. Rido Bandung.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Di harapkan dapat mempermudah pihak perusahaan dan konsumen dalam melakukan transaksi dan dipertimbangkan sebagai perbaikan masalah pada sistem yang dapat membantu pekerjaan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk mempersempit ruang lingkup masalah maka perlu adanya batasan masalah. Dalam penelitian ini penulis hanya membahas tentang permasalahan sistem informasi penjualan sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang ini hanya meliputi pemesanan, pembayaran, pengelolaan, pembuatan laporan, serta informasi produk yang jual.
2. Sistem ini hanya dapat diakses oleh pelanggan dan bagian admin perusahaan secara online.
3. Sistem yang dirancang adalah membahas tentang penjualan furniture yang tersedia pada UD. Rido Bandung. Yaitu hanya kursi, sofa, dan meja.
4. Transaksi pembayaran dilakukan melalui transfer dengan batas pembayaran pada sistem informasi ini.
5. Menyediakan retur hanya saja perlu adanya diskusi dan persetujuan pihak perusahaan.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian yang beralamat di Gajah mada pasir putih Jl. Teuku umar No.58, Kecamatan Nunukan, Kabupaten Nunukan, Kalimantan Utara, 77482, Indonesia.



**Gambar 1.1** Lokasi Kegiatan Penelitian (sumber:Google Maps)

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini adalah waktu penelitian pada perusahaan UD. Rido Bandung :

**Tabel 1.1** Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2022			
		Bulan 1	Bulan 2	bulan 3	Bulan 4
1	Identifikasi kebutuhan				
	Observasi				
	wawancara				
2	Membuat prototype				
	Perancangan prosedur				
	Perancangan diagram				
	Perancangan program				
3	Menguji prototype				
4	Memperbaiki prototype				
5	Mengembangkan versi produk				

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan sistematika yang umum dari penelitian ini sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, serta sistematika penelitian pada UD. Rido Bandung.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas teori-teori pendukung dalam pembuatan sistem informasi pada UD. Rido Bandung.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini akan membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem informasi yang sedang berjalan pada UD. Rido Bandung.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai pembuatan sistem yang di usulkan seperti mengenai perancangan sistem yang akan di buat, pengimplementasian sistem yang dibuat, sampai pada pengujian yang dilakukan pada sistem.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan, dan saran pada penelitian yang sedang dilakukan.