

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditemukan, maka identifikasi dan perumusan masalah dalam sistem BLU P3GL adalah Bagaimana membangun sistem informasi penyewaan pada BLU P3GL berbasis *website*.

1.2. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun semakin berkembang dengan pesat. Perkembangan tersebut memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi banyak dimanfaatkan oleh berbagai perusahaan dalam berbagai bidang untuk memudahkan dalam pengerjaan tugas atau kegiatan sehari-hari, salah satunya pada dunia perdagangan dan dunia bisnis, yang awalnya dikelola secara manual sekarang sudah menggunakan teknologi modern.

Begitu juga dengan sistem informasi, banyak yang menggunakan sistem informasi untuk membantu memudahkan dalam pengerjaan tugas. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis *website*, sistem informasi berbasis *website* tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan.

Badan Layanan Umum Pusat Penelitian dan Pengembangan Geologi Kelautan yang biasa disebut BLU P3GL merupakan sebuah perusahaan yang

bergerak dibidang Pusat Penelitian dan Pengembangan Geologi Kelautan yang dinaungi oleh Badan Litbang Energi dan Sumber Daya Mineral. BLU P3GL melayani jasa penelitian, pengembangan, perekayasaan, pengkajian, survei dan pemetaan bidang geologi kelautan. Biasanya jasa BLU P3GL dipakai oleh para pebisnis, masyarakat untuk keperluan instansi pemerintah dan Pendidikan. Untuk alat – alat dan jasa yang ada di BLU P3GL contohnya yaitu alat Energi source type 234 fungsinya sebagai sumber energi untuk digunakan rangkaian kegiatan sismik single channel dan jasanya survei geologi kelautan yaitu potensi energi laut dan penentuan lokasi (Arus laut, Gelombang laut dan Panas laut). BLU P3GL juga menyediakan jasa yang terdiri dari jasa orang untuk langsung ke tempat dan alat-alatnya. dalam rangka membantu menyukseskan dan mewujudkan tujuan. Pada pelayanannya masih dilakukan secara manual seperti pendaftaran, pemesanan dan pembayaran.

Proses pendaftaran penyewa pada BLU P3GL masih dilakukan secara manual yaitu ditulis dalam buku pemesanan, sehingga dengan adanya layanan secara online mendaftar tidak harus datang ke tempat untuk mengisi formulir perjanjian sewa, melengkapi persyaratan, menentukan jadwal sewa dan melihat price list alat-alat dan jasa yang di tawarkan serta ketersediaan alat-alat dan jasa .

Proses pemesanan yang dilakukan pada BLU P3GL masih dilakukan secara manual jadi pelanggan harus menghubungi melalui no. telepon atau mendatangi langsung ke tempat yang dimana itu akan membuang waktu , sehingga dengan adanya layanan secara online dapat mempercepat waktu pemesanan alat-alat dan jasa melalui website.

Proses pembayaran yang dilakukan pada BLU P3GL masih memakai kuitansi yang disimpan yang kemungkinan bisa saja terjadi kerusakan dan kurangnya efektif waktu, sehingga dengan adanya layanan secara online pembayaran yang tadinya masih harus cash datang ke kantor P3GL sekarang sudah bisa dimana saja dan kapan saja.

Dari permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu pihak BLU P3GL, yang dibuat sesuai kebutuhan BLU P3GL. Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT – ALAT DAN JASA PADA PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN GEOLOGI KELAUTAN”**.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahan yaitu :

1. Pelayanan penyewaan alat –alat dan jasa masih dilakukan secara konvensional yang dimana customer masih harus datang ke kantor P3GL untuk mengisi formulir perjanjian sewa.
2. Pada proses pemesanan, penyewaan ,pengembalian dan pembatalan, pencatatan datanya belum terkomputerisasi sehingga bagian oprasional melakukan pencarian data pemesanan, penyewaan ,pengembalian ,pembatalan berdasarkan pada catatan dalam kertas dan dokumen.
3. Pembayaran masih memakai kuitansi yang disimpan, sehingga penyewa harus datang ke tempat untuk membayar tidak bisa secara online.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membuat penyewa dapat mudah untuk mendaftar ke dalam website.
2. Bagaimana merancang dan membuat penyewa dapat mudah memesan alat – alat dan jasa di dalam website.
3. Bagaimana merancang dan membuat penyewa dapat mudah dalam proses pembayaran di dalam website.

1.2.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dijelaskan maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan pada BLU P3GL berbasis *website*.

1.2.4. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian pada BLU P3GL adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penyewaan pada BLU P3GL berbasis *website*, sebagai media informasi alat – alat dan jasa pada pemesanan. Dengan adanya sistem ini diharapkan penyewa dapat dengan mudah melakukan pemesanan alat – alat dan jasa BLU P3GL yang sesuai keinginan penyewa dengan mudah dan cepat, serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk proses pendaftaran, pemesanan dan pembayaran pada BLU P3GL.

1.2.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian pada BLU P3GL adalah:

1. Untuk merancang sistem informasi penyewaan alat – alat dan jasa pada BLU P3GL berbasis *website*.
2. Untuk mengatasi kesulitan pemesanan dalam sistem informasi penyewaan alat-alat dan jasa pada BLU P3GL berbasis *website*.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan alat-alat dan jasa pada BLU P3GL berbasis *website*.

1.3. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4. Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan Batasan permasalahan yaitu Sistem yang akan dibangun ini hanya mengelola data pelanggan, proses pendaftaran, pemesanan alat – alat dan jasa, serta proses pembayaran.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Pusat Pengembangan dan Pelatihan Geologi Kelautan yang beralamat di Jl. Dr. Djunjuran No.236, Husen Sastranegara, Kec. Cicendo, Kota Bandung.

1.5.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan terhitung sejak April 2022 sampai dengan Juli 2022. Berikut rincian kegiatan yang dilakukan:

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2022 (dalam minggu)																				
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Observasi	■																				
2.	Wawancara	■																				
3.	Perancangan Prosedur		■	■	■																	
4.	Perancangan Basis data				■	■	■	■														
5.	<i>Design dan Coding</i>									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
6.	Pengujian Perangkat Lunak																		■	■	■	■

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini, disusun sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi Penelitian Terdahulu dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi Objek Penelitian, Metode Penelitian, serta Analisis Sistem yang berjalan pada BLU P3GL

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan *database* diagram, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus penelitian yang telah di buat.