

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan masalah	11
1.3 Maksud Penelitian Dan Tujuan penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	12
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	13

1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Kepemimpinan Melayani	14
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Pelayan (<i>Servant Leadership</i>).....	14
2.1.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>).....	15
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan Melayani.....	16
2.1.2 Kepribadian	17
2.1.2.1 Pengertian Kepribadian	17
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepribadian	19
2.1.2.3 Indikator Kepribadian.....	20
2.1.3 Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB).....	23
2.1.3.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)	21
2.1.3.2 Indikator Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB).....	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) / Variabel X1 ke Y.....	25
2.2.2 Pengaruh Kepribadian Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)/ Variabel X2 ke Y	26

2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Melayani dan Kepribadian Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)/ Variabel X1, X2 ke Y	27
2.3 Hipotesis	28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.2.1 Desain Penelitian	31
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	37
3.2.3.1 Sumber Data	37
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	38
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.4.1 Uji Validitas	43
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Succesive Interval).....	47
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	48
3.2.5.1 Rancangan Analisis	48
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	49
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	50
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pembahasan.....	63
4.2 Karakteristik Responden.....	68

4.2.1	Analisis Deskriptif.....	72
4.2.1.1	Gambaran Mengenai Kepemimpinan Pelayan (X_1).....	73
4.2.1.2	Gambaran Mengenai Kepribadian (X_2)	79
4.2.1.3	Gambaran Mengenai OCB (Y)	85
4.3	Analisis Verifikatif.....	90
4.3.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	90
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	92
4.3.2.1	Uji Normalitas.....	92
4.3.2.2	Uji Multikolinieritas.....	93
4.3.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	94
4.3.3	Analisis Korelasi	95
4.3.3.1	Analisis Korelasi Simultan.....	96
4.3.3.2	Analisis Korelasi Parsial	96
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	98
4.3.5	Pengujian Hipotesis.....	100
4.3.5.1	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	100
4.3.5.2	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107

DAFTAR PUSTAKA	109
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	112
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil kuesioner awal Kepemimpinan melayani.....	3
Tabel 1.2 Hasil kuesioner awal kepribadian	6
Tabel 1.3 Hasil Survey Awal variable Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB).....	8
Tabel 1.4 Jadwal Kegiatan Penelitian	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Desain Penelitian	33
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.3 Komposisi Karyawan Organik Kantor Pos Indonesia Kota Bandung	38
Tabel 3.4 Hasil Uji aliditas Instrumen	45
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	46
Tabel 3.6 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	59
Tabel 3.7 Tabel Rentang Autokorelasi	54
Tabel 3.8 Tingkat Keeratan Korelasi	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71

Tabel 4.5	Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	72
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Pelayan	73
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Visi	74
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kerendahan Hati.....	75
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pemberdayaan	76
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan	77
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kasih Sayang	78
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian.....	79
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Ekstraversi	80
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kesepakatan	81
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kegigihan	82
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Neurotisme.....	83
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Keterbukaan.....	84
Tabel 4.18	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai OCB	85
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai <i>Altruism</i>	86
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai <i>Civic Virtue</i>	87
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai <i>Courtesy</i>	88
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai <i>Sportmanship</i>	89
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai <i>Conscientiousness</i>	89
Tabel 4.24	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.25	Hasil Pengujian Normalitas Data.....	93

Tabel 4.26	Hasil Uji Multikolinieritas	94
Tabel 4.27	Hasil Analisis Korelasi Simultan	96
Tabel 4.28	Hubungan Antara Kepemimpinan Pelayan (X_1) dengan OCB (Y)	97
Tabel 4.29	Hubungan Antara Kepribadian (X_2) dengan OCB (Y)	97
Tabel 4.30	Koefisien Determinasi Simultan	98
Tabel 4.31	Koefisien Determinasi Parsial	99
Tabel 4.32	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	100
Tabel 4.33	Pengujian Hipotesis Parsial Kepemimpinan Pelayan	102
Tabel 4.34	Pengujian Hipotesis Parsial Kepribadian	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	34
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan Ho	60
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Indonesia Kota Bandung	67
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kepemimpinan Pelayan	74
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kepribadian	80
Gambar 4.4 Garis Kontinum OCB	86
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Gambar 4.6 Kurva Uji Hipotesis Simultan X_1 dan X_2 terhadap Y	101
Gambar 4.7 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Kepemimpinan Pelayan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Berdasarkan tabel 4.7	102
Gambar 4.8 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kepuasan gaji terhadap Keinginan berpindah	104

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan
2. Surat Balasan dari Perusahaan
3. Berita Acara Bimbingan Skripsi
4. Kartu Peserta Sidang Usulan Penelitian
5. Kuisioner Akhir
6. Tabulasi
7. Out Put Pengolahan data SPSS
8. Riwayat Hidup