

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan Maha Esa yang menguasai segala kekuasaan dan memiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberi kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jugalah *Alhamdulillah abbil 'alamin* penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi dengan Judul "**Pengaruh Kepemimpinan Dalam Melayani dan Kepribadian terhadap Prilaku Kewargaan Organisasi pada PT. Kantor Pos Indonesia Kota Bandung**" disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan penulis baik dalam hal pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar dalam penyusunan laporan selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Selama penyusunan laporan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama Kedua orang tua tercinta ayahanda, Dede Kartiwa serta ibunda, Tuty Myrana dan kasih sayangmu selalu menjadi kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyusun Skripsi ini, semoga anakmu ini dapat menjadi kebanggaan keluarga.

Pada kesempatan ini, dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan Pembimbing Skripsi.
4. Ibu Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Koordinator Skripsi
5. Ibu Prof Dr. Hj Umi Narimawati, Dra., SE.,M.Si, selaku penguji 1.
6. Ibu Isniar Budiarti, SE, M.Si, selaku Penguji 2.
7. Kedua kaka saya Andhika Yudha Pradana dan Armando yang selalu mendukung saya dalam menyusun skripsi ini.
8. Yang terkasih Vallery Aprialdy S.H Yang sudah membantu penulis dari nol sampe selesai.
9. Rifa , Molly, Ayla, Syafira, Iska,Beneticta temen seperjuannya di kampus yang selalu mendukung saya skripsi ini
10. Elsa, Hadiyan, Ghina, Maryam, Regita teman SMA ku yang selalu membantu mengerjakan skripsi ini.

Akhir kata penulis panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

***“Amin Ya Rabbal 'Alamin”***

Bandung, 1 Maret 2019  
Penulis,

Adinda Deskiana  
21214144