

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan berkembangnya teknologi pada saat ini, kebutuhan akan sebuah sistem informasi sangat dibutuhkan dalam upaya mempermudah serta meringankan sebuah pekerjaan. Tidak lain dengan adanya sistem informasi itu sendiri memiliki manfaat yaitu adalah sebagai alat pendukung dalam pengambilan sebuah keputusan *managerial* dan pendukung operasional pekerjaan. Sistem informasi disajikan dengan sistem komputerisasi, yaitu pengolahan data yang semula dilakukan secara konvensional, yang kemudian akan di olah dan di sajikan menjadi data elektronik.

Teknologi pada saat ini sudah banyak membantu manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan sehingga dapat dikerjakan menjadi lebih mudah, cepat dan hasilnya yang memuaskan. Pada sebuah perusahaan, komputer merupakan sebuah alat yang sangat dibutuhkan dalam membantu serta menyelesaikan sebuah pekerjaan di pada bidangnya masing-masing. Karena dengan adanya sistem komputerisasi pada saat ini, membuat pekerjaan menjadi lebih cepat, akurat dan juga dengan hasil yang memuaskan.

Dalam suatu bidang usaha, sistem informasi penjualan barang menjadi salah satu permasalahan yang sering terjadi. Salah satu masalah yang terjadi adalah jika jumlah barang terlalu sedikit, sedangkan permintaan barang keluar terlalu banyak, mengakibatkan permintaan tidak dapat dipenuhi karena kurangnya persediaan di bidang usaha tersebut. Dan begitu pula jika persediaan barang terlalu banyak

sedangkan permintaan terlalu sedikit, menyebabkan penjualan tidak memenuhi target sedangkan persediaan barang yang tidak terjual menumpuk banyak. Oleh sebab itu, diperlukan sebuah sistem komputerisasi yang dapat mendata dan mengelola proses penjualan barang tersebut.

Toko Cat Duco Jaya Mekar adalah sebuah usaha yang bertempat di Margaasih, Kecamatan Margaasih, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40217, yang memberikan pelayanan penjualan berupa peralatan untuk cat. Toko ini adalah sebuah usaha perseorangan yang bergerak pada bidang penjualan cat dan juga jasa cat, seperti cat bodi mobil maupun motor.

Saat ini sistem yang berjalan di toko tersebut memiliki banyak kekurangan dalam penulisan laporan yang masih belum terkomputerisasi, yang dapat menyebabkan kesalahan maupun membuat kinerja toko tersebut menjadi terhambat untuk menunjang kebutuhan dalam toko tersebut. Begitu banyak masalah yang dapat terjadi jika penulisan laporan dilakukan belum menggunakan komputerisasi, seperti hilangnya catatan laporan, kurang jelasnya penulisan laporan, dll. Pada saat melakukan pendataan barang pada buku laporan barang, membutuhkan waktu lebih lama karena pencatatan barang di lakukan di kertas yang berpisah-pisah yang kemudian disusun kembali pada buku laporan barang. Bagian penjualan memiliki masalah dalam penulisan yang masih menggunakan cara konvensional, hal ini mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam penulisan laporan penjualan. Maka dari itu sistem komputerisasi disini sangat diperlukan untuk menunjang hal-hal tersebut.

Berdasarkan sistem yang berjalan pada Toko Cat Duco Jaya Mekar tersebut tidak dapat dipungkiri lagi bahwa sistem komputer memiliki peranan yang cukup penting dalam mendorong ketersediaan data dan juga informasi. Perlu adanya sistem informasi yang dapat memudahkan serta membantu karyawan di toko tersebut untuk melakukan kontrol barang yang ada di gudang toko tersebut. Dengan demikian, penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG PADA TOKO CAT DUCO JAYA MEKAR”** dengan harapan penulis dapat membantu mengembangkan Toko Cat Duco Jaya Mekar.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah ada sebuah proses untuk menentukan masalah maupun kendala yang di hadapi Toko Cat Duco Jaya Mekar. Adapun permasalahan tersebut sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi masalah**

Dari hasil latar belakang yang sudah di tulis dapat di identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Informasi persediaan barang di gudang kurang akurat karena dalam pencatatannya masih menggunakan media kertas yang terpisah-pisah sehingga memungkinkan terjadi kehilangan data.
2. Dalam pembuatan laporan penjualan masih dilakukan pencatatan pada media kertas, sehingga mengakibatkan terjadinya kesalahan pencatatan dalam pembuatan laporan.
3. Waktu pembuatan laporan yang kurang efektif karena harus beberapa kali merekap barang dikarenakan dengan menggunakan pencatatan melalui

catatan yang terpisah-pisah dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengumpulkan catatan tersebut yang kemudian di tulis kembali di buku laporan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, permasalahan tersebut akan di kaji dalam penelitian ini dan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan barang untuk mengelola kegiatan barang masuk, barang keluar, dan persediaan barang ?
2. Bagaimana sistem informasi penjualan yang berjalan pada Toko Cat Duco Jaya Mekar ?
3. Bagaimana pengujian yang dilakukan pada sistem informasi penjualan pada Toko Cat Duco Jaya Mekar?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada Toko Cat Duco Jaya Mekar?

### **1.3. Maksud dan Tujuann**

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menyelesaikan masalah pada bagian penjualan maupun bagian gudang Toko Cat Duco Jaya Mekar sebagai bantuan bagi pegawai toko untuk melakukan perkerjaan dengan cepat, tepat dan akurat. Sehingga dapat membuat pengolahan data barang dapat menjadi lebih praktis dan mendapat data barang yang sesuai.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari perancangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan pada Toko Cat Duco Jaya Mekar.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan barang.
3. Untuk menguji keakuratan aplikasi terhadap data.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi Pada Toko Cat Duco Jaya Mekar.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

#### **1.4.1 Kegunaan Praktik**

Kegunaan bagi pihak sekolah yaitu untuk memudahkan dalam pendaftaran siswa baru, serta mengelola data siswa, melakukan penjadwalan, pembagian kelas, sehingga memudahkan pihak sekolah dalam menjalankan proses akademik.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademik**

Adapun kegunaan secara akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis, semoga bisa menambah ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk masa depan.
2. Bagi peneliti lain, semoga dapat dijadikan bahan kajian ilmu pengetahuan lebih lanjut dan sumber informasi untuk penelitian yang sama dengan penelitian ini.

## **1.5. Batasan Masalah**

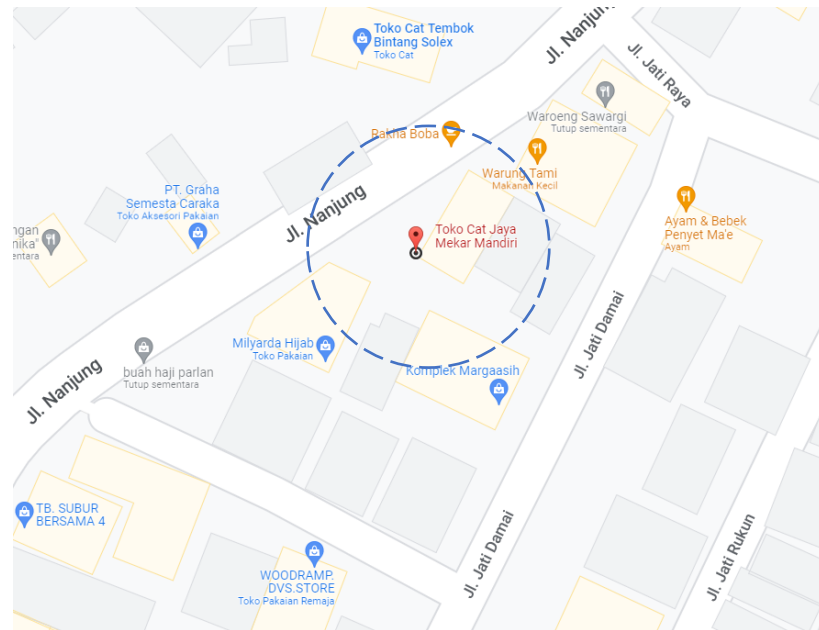
Dalam pembuatan sistem ini diberikan batasan-batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem ini dibuat hanya dapat di akses oleh pegawai dan manager toko.
2. Sistem ini hanya membahas tentang proses penerimaan barang masuk ketika barang datang dari supplier serta proses barang keluar yang telah terjual pada penjualan.
3. Sistem ini dibuat untuk pembuatan laporan barang masuk, barang keluar, dan data supplier

## **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Penulis melakukan penelitian pada Men's Studio di Kp.Cibodas Rt. 03 Rw.11 Kelurahan Utama Kec. Cimahi Selatan, Kota Cimahi Jawa Barat 40533.



**Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian**

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksana penelitian. Berikut table kegiatan penelitian yang dilakukan di Men's Studio:

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Waktu/Minggu/Tahun 2021															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■													
2	Membangun Prototype			■	■	■	■	■									
3	Evaluasi Prototype							■	■								
4	Pengkodean Sistem									■	■	■	■	■	■		





Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai hasil analisis yang diusulkan dimulai dari perancangan basis data, perancangan prosedur, perancangan user interface, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem informasi, dan pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibangun.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Terakhir, pada bab ini penulis megemukakan kesimpulan dari hasil pengujian sistem serta saran terkait pengembangan sistem pada pihak tempat penelitian.