

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Sistem informasi adalah kumpulan dari sebuah informasi yang dibuat dengan teknologi oleh manusia untuk mendukung terciptanya operasi dan manajemen yang baik. Sistem informasi merupakan bagian khusus dari sistem kerja sebuah perusahaan. Sistem kerja adalah suatu teknologi dimana manusia dan mesin menghasilkan suatu produk tertentu bagi perusahaan. Sistem Informasi merupakan salah satu bagian yang sangat penting bagi perusahaan. Dengan adanya sistem informasi tentu dapat menjadikan perusahaan atau organisasi memiliki kualitas informasi yang sangat baik. Seiring perkembangan teknologi, maka dibutuhkan informasi yang sangat cepat dan tepat. Karena itu, keberadaan sistem informasi didalam perusahaan sudah menjadi kebutuhan mutlak untuk menjalankan proses bisnisnya seperti transaksi pembayaran, penjualan, penjadwalan, dan pengecekan data perusahaan, dibandingkan dengan tidak memakai sistem seperti pembukuan dengan media tulis akan beresiko sangat tinggi karena tidak adanya *back up* pada proses tersebut.

Kemajuan teknologi informasi yang terjadi pada masa ini tentu sangat memudahkan kegiatan manusia terutama dengan sistem komputerisasi. Komputer adalah sebuah alat bantu untuk mempercepat pencarian sebuah informasi untuk menyelesaikan sebuah pekerjaan di perusahaan. Hal ini tidak dapat di toleransi lagi karena dengan menggunakan komputer semua pekerjaan dapat diselesaikan lebih

cepat dan meminimalisir kesalahan data. Teknologi informasi saat ini sudah semakin dibutuhkan untuk memenuhi kehidupan sehari-hari. Seiring berkembangnya teknologi informasi tentu menimbulkan banyaknya kebutuhan dalam berbagai bidang. Maka dari itu teknologi informasi sangat penting untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi secara cepat dan tepat dengan alasan lebih cepat terhadap waktu, mengurangi resiko kehilangan data, mudahnya mencari data atau tidak memerlukan ruang arsip yang bisa memakan tempat, karena jika perusahaan masih menggunakan arsip manual tanpa adanya arsip terkomputerisasi tentu memiliki resiko kerusakan data atau kehilangan data dan informasi yang dihasilkan tidak sesuai dengan yang diinginkan.

*Wardrobe Racing* adalah salah satu bengkel yang ingin mengembangkan sistem informasi. Bengkel ini berada di Jln. AH. Nasution No 311 Kec. Arcamanik Kel. Cisaranten Binaharapan Kota Bandung. Bengkel tersebut menjual sparepart racing harian dan aksesoris racing harian. Bengkel tersebut sudah 5 tahun fokus pada sparepart racing dan aksesoris racing, dikarenakan banyak permintaan motor harian, maka ditambah dengan motor harian. Penulis berfokus membahas pelayanan yang sedang berjalan di bengkel tersebut, didalam struktur hanya owner, admin, mekanik. Dalam skripsi ini penulis mengambil studi kasus di bengkel *Wardrobe Racing*. Penulis telah mewawancarai pemilik perusahaan. Ada 3 Hal yang menjadi permasalahan di perusahaan diantaranya pemesanan, transaksi, dan laporan penjualan. Bengkel ini belum memiliki sistem informasi yang baik karena semua pencatatan masih menggunakan sistem tertulis, sistem ini tentu bisa menyebabkan terjadinya kehilangan dokumen penjualan. Transaksi bengkel juga

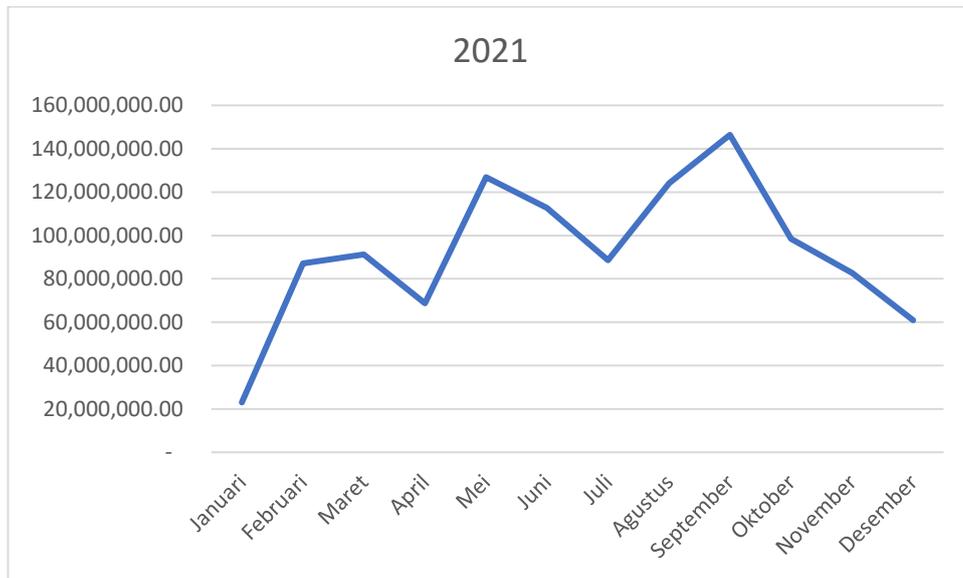
masih menggunakan sistem yang sama yaitu secara tertulis tentu rawan terjadinya kehilangan data dan ketidaksesuaian jumlah penjualan. Dan untuk laporannya masih sama yaitu dengan sistem tertulis, tentu akan menyebabkan kehilangan valuasi bengkel atau perusahaan, dan tidak bisa melakukan evaluasi secara keseluruhan di akhir bulan ataupun akhir tahun. Penulis melakukan pengecekan laporan omset pada 2021, karena banyaknya nama barang yang hampir sama, oleh karena itu penulis memutuskan mengambil data omset atau valuasi pada bengkel tersebut.

Berikut adalah tabel omset penjualan dan grafik omset penjualan pada bengkel *Wardrobe Racing*.

**Tabel 1. 1 Tabel Omset Penjualan**

2021	OMSET
Januari	22,987,000.00
Februari	87,055,000.00
Maret	91,289,500.00
April	68,722,000.00
Mei	126,950,000.00

Juni	112,791,000.00
Juli	88,520,500.00
Agustus	124,138,020.00
September	146,411,440.00
Oktober	98,451,500.00
November	82,696,340.00
Desember	60,945,850.00



**Gambar 1. 1 Grafik Omset Penjualan Wardrobe Racing**

(Sumber : Laporan omset penjualan tahun 2021 Bengkel *Wardrobe Racing*)

Dari permasalahan diatas maka peneliti berinisiatif untuk merancang suatu **Sistem Informasi Pelayanan Kendaraan Roda Dua Pada Bengkel *Wardrobe Racing Berbasis Web*** dengan harapan dapat membantu mempermudah proses pelayanan, transaksi, dan laporan untuk meminimalisir kesalahan dan mempermudah pengelolaan data pada bengkel.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Pada sub bab ini peneliti akan menjelaskan tentang idenifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, peneliti mengidentifikasikan masalah yang terjadi sebagai berikut:

1. Pembayaran di bengkel masih dilakukan dengan cara tunai dengan bukti pembayaran nota rangkap 2 dengan cara dicatat di buku penjualan sehingga dalam pencacatan penjualan rawan terjadinya kehilangan data.
2. Penjadwalan perbaikan untuk pelanggan masih dilakukan secara langsung dengan membuat penjadwalan perbaikan kendaraan pelanggan oleh admin atau mekanik sehingga dapat membuat antrian tidak teratur.
3. Pelanggan mengalami kesulitan dalam melihat harga barang, harga *service* yang ditentukan sehingga dapat memakan waktu ketika terjadinya antrian menanyakan barang.
4. Dalam pembuatan laporan masih harus melihat dari buku penjualan dan dibuat menggunakan aplikasi lembar kerja sehingga rawan terjadinya kesalahan penginputan dari data penjualan.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, peneliti mendapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pembayaran pelanggan pada Bengkel *Wardrobe Racing*?
2. Bagaimana membuat sistem informasi penjadwalan pada Bengkel *Wardrobe Racing*?
3. Bagaimana membuat sistem informasi yang memperlihatkan harga barang kendaraan roda dua pada bengkel *Wardrobe Racing*?
4. Bagaimana cara mempermudah admin dalam membuat laporan data penjualan kepada *owner*?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini peneliti akan menjelaskan mengenai maksud dan tujuan peneliti dalam melakukan penyusunan Skripsi.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Kendaraan Roda Dua Pada Bengkel *Wardrobe Racing* sesuai dengan kebutuhannya.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pegawai dalam mengetahui informasi pembayaran.
2. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam penjadwalan *service*.
3. Memberikan layanan yang dapat memudahkan pembeli dalam mengetahui harga barang.
4. Memberikan informasi laporan penjualan kepada *owner* yang bisa dilihat kapan saja.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat kepada seluruh pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak langsung. Kegunaan dalam bidang akademis yang diharapkan dapat memberi manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Sebagai proses pembelajaran dan dapat menambah wawasan. Selain itu juga penelitian ini adalah hasil pembelajaran yang didapat peneliti dari bangku kuliah.

2. Bagi Objek Penelitian

Memberikan suatu karya penelitian yang telah dibuat guna mendukung proses pembelajaran. Dan membantu pengembangan sistem informasi pada bengkel.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya pada bidang yang sama.

### **1.5. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih mengarah pada maksud dan tujuan, maka dalam hal ini peneliti membuat batasan masalah sebagai berikut:

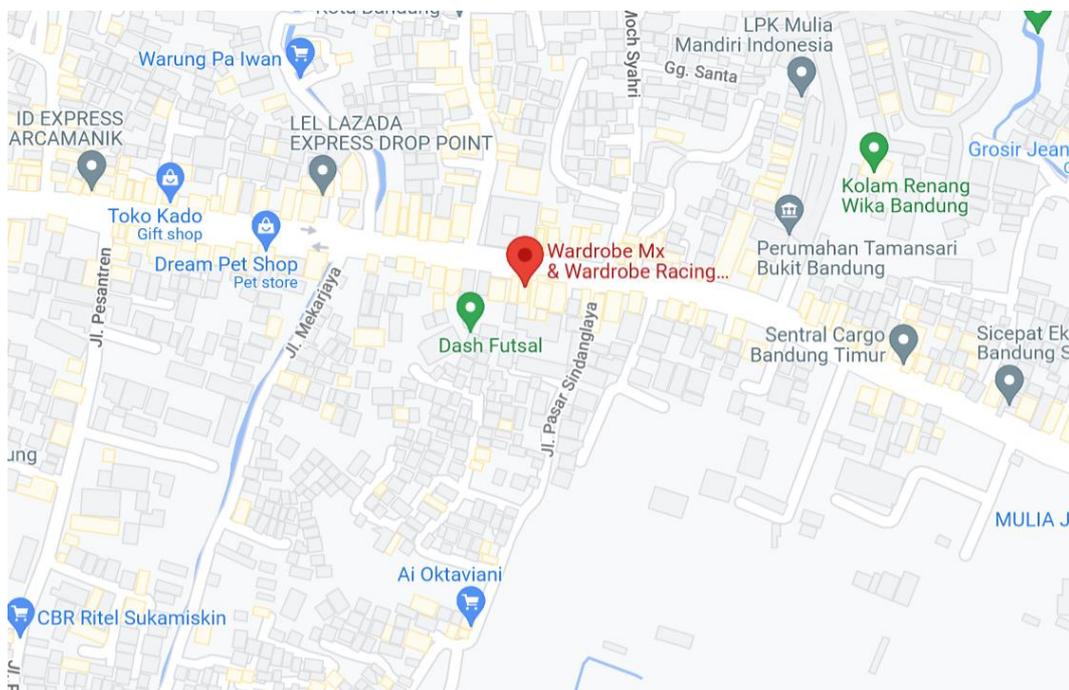
1. Aplikasi ini digunakan secara *online* dan yang datang langsung harus melalui online terlebih dahulu.
2. Penjadwalan tidak bisa dilakukan diatas jam 7 malam.
3. Sistem informasi ini akan menolak jika penjadwalan *service* penuh di jam yang sama lalu mengganti di jam yang lain oleh pelanggan setelah di verifikasi admin dan untuk penjualan tidak bisa dilakukan apabila stok di sistem habis.

4. Pembayaran bisa dilakukan secara non tunai, dan barang yang sudah dibeli tidak bisa dikembalikan.
5. Sistem ini tidak membahas gaji pegawai karena memakai persentasi dari hasil bersih penjualan dan jasa bongkar pasang.
6. Sistem ini tidak membahas pembelian dari supplier karena pihak *Wardrobe Racing* merahasiakan data supplier barang tersebut.
7. Sistem ini tidak bisa mengakses sistem cod karena untuk sistem tersebut bisa mendatangi langsung toko sesuai dengan alamat yang tertera.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi dari penelitian ini bertempat di *Wardrobe Racing*, yang beralamat di Jl. A.H. Nasution No.311, Sukamiskin, Kec. Arcamanik, Kota Bandung, West Java 40294.



**Gambar 1. 2. Lokasi Penelitian**

### 1.6.2. Waktu Penelitian

**Tabel 1. 2 Tabel Waktu Penelitian**

No	Nama Kegiatan	Tahun 2021																			
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah	■	■																		
2	Pengumpulan Data		■	■	■	■															
3	Analisis Kebutuhan					■	■	■													
4	Merancang Sistem Informasi							■	■	■	■										
5	Membangun Sistem											■	■	■	■	■	■	■			
6	Implementasi dan Pengujian Program																	■	■		



Bab ini menjelaskan kesimpulan yang peneliti dapatkan dan saran yang diusulkan berdasarkan batasan masalah yang ditentukan pada sub-bab batasan masalah di bab.