

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien, dan akurat. Perkembangan dalam bidang sistem informasi pada saat ini telah membuka peluang seluasnya kepada para pakar dan para pengambil keputusan, baik yang bergerak di bidang ekonomi, pemerintah, keilmuan perusahaan dan lainnya.

Sebelum datang era sistem informasi ini, kebanyakan unit kerja menyelesaikan pekerjaannya secara manual. Saat ini unit kerja dapat menggunakan sistem informasi dalam mengerjakan berbagai tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini dikarenakan di dalam sistem informasi tersebut dapat di jangkau melalui *software* yang dapat digunakan, sehingga unit kerja mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Dalam sebuah sistem informasi dapat mempermudah dalam perhitungan hingga sistem yang menyediakan sarana pengolahan data. Dalam era sistem informasi jika masih menggunakan serana kertas sebagai media pengolahan dan penyimpanan data serta sebagai penyebaran informasi dirasakan kurang efektif dan tidak efisien, karena sifat kertas tersebut adalah statis. Apalagi penyimpanan data penting yang dimiliki oleh suatu perusahaan atau instansi perlu ditangani secara sistem informasi, agar pekerjaan unit kerja lebih efektif dan efisien.

Kedai Esteh Indonesia kebun Sumedang merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang kuliner yang berdiri pada akhir juli 2021 ini menyediakan jenis minuman khususnya dari teh asli. Minuman ini memiliki ciri khas dari teh. Khususnya minuman yang dijual menjadi salah satu ciri khas yang tidak bisa ditemukan di tempat lain.

Dalam perkembangan usahanya, Esteh Indonesia kebun Sumedang selalu mengedapankan kepuasan serta kemudahan untuk para pelanggan. Termasuk

pengontrol barang, bahan baku yang tersedia sudah bekerja sama dengan supplier sesuai dengan sistem operasional dan jangka waktu yang telah ditentukan. Namun, proses pemesanan dan pencatatan masih belum efektif karena pencatatan masih menggunakan tulis tangan. Di dalam proses pemesanan bahan baku dari kedai ke supplier masih menggunakan media *telepon/Whatapp*. Kemudian untuk pencatatan data dan pemesanan bahan baku masih menggunakan tulis tangan atau manual yang menghambat proses pembuatan laporan karena sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan barang. Jumlah stok barang sering mengalami kesalahan atau tidak sesuai dengan keadaan jumlah barang yang ada, karena masih menggunakan manual yaitu dengan mencatat langsung di kertas. Dan mengalami kerugian karena belum adanya sistem informasi inventory data bahan baku serta retur pada kedai ini.

Maka berdasarkan uraian di atas, akan dilakukannya penelitian terhadap sistem inventory pada perusahaan tersebut. Untuk memberikan solusi, akan mencoba merancang dan membangun “Sistem Informasi Inventory Bahan Baku Pada Kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang” untuk memudahkan proses pemesanan bahan baku serta pencatatan laporan.

## **1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan Rumusan masalah sebagai penjabaran masalah dari latar belakang.

### **1.2.1. Identifikas Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka perlu bagi peneliti untuk mengidentifikasi permasalahannya. Adapun identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Pada pemesanan bahan baku, pihak kedai harus selalu memesan ke supplier lewat media komunikasi telepon/whatsapp sehingga sering terjadi kesalahan data pesanan, dalam pencatatannya juga masih menggunakan tulis tangan atau manual, tentu akan menghambat waktu dalam pembuatan laporan.
2. Jumlah stok barang sering mengalami kesalahan atau tidak sesuai dengan keadaan jumlah barang yang ada, karena masih menggunakan manual yaitu dengan mencatat langsung di kertas. Dan mengalami kerugian karena belum

adanya sistem informasi inventory data bahan baku serta retur pada kedai ini.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana mengumpulkan dan menganalisis data pada kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi inventory bahan baku pada kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang?
3. Bagaimana menguji sistem informasi pada kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Identifikasi dan rumusan masalah sebagai penjabaran masalah dari latar belakang.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi inventory bahan baku untuk meningkatkan kinerja di kedai Esteh Indonesia kebun Sumedang serta meningkatkan pelayanan.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis data pada kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang
2. Untuk Membangun dan merancang sistem informasi inventory sehingga dapat memberikan kemudahan dalam pendataan stok barang, laporan barang masuk, dan laporan barang keluar.
3. Untuk mengetahui hasil dan pengujian Sistem Informasi Inventory Bahan Baku pada kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang.
4. Untuk memonitoring segala aktifitas bahan baku masuk dan keluar
5. Serta membantu dalam proses pencatatan laporan yang akurat

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang digunakan sebagai berikut :

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

1. Bagi bagian persediaan barang di bar, diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan bahan baku serta pencatatan laporan menjadi lebih baik.
2. Bagi kedai Esteh Indonesia kebun Sumedang, dengan adanya aplikasi inventory bahan baku ini dapat memudahkan proses pengelolaan, pencatatan, pembuatan laporan, dll.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

1. Kegunaan akademis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti ini adalah memperluas ilmu tentang sistem informasi inventory bahan baku.
2. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi referensi yang bisa membantu peneliti lain untuk melakukan penelitian.
3. Hasil penelitian yang dilakukan semoga dapat berguna untuk menambah dan memperluas wawasan bagi penulis.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Adapun Batasan masalah yang terdapat pada sistem yang diusulkan yaitu:

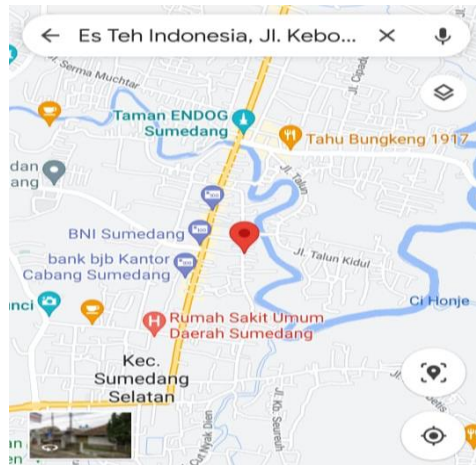
1. Sistem ini tidak mengelola keuangan, termasuk metode pembayaran, dan biaya pengiriman pemesanan, retur.
2. Ketentuan pengajuan retur ke supplier hanya berlaku 24 jam setelah barang diterima.
3. Ruang lingkup yang dibahas pada aplikasi berbasis web yaitu sistem informasi inventory guna mengelola data pembelian, pemesanan, dan pembuatan laporan transaksi penjualan, retur, pengajuan pemesanan bahan baku, penggunaan bahan baku, dan penambahan bahan baku. Dan sistem server.
4. User untuk pengguna sistem ini hanya pemilik, purchasing, dan kasir.

#### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi dan waktu penelitian akan dijelaskan dibawah ini sebagai berikut:

##### **1.5.1. Lokasi Penelitian**

Penulis melakukan penelitian pada Kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang di jl. Kebon Kol No. 60 Regol Wetan Kec. Sumedang Selatan, Kab. Sumedang, Jawa Barat 45311.



**Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian**

**1.5.2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan penelitian yang dilakukan di Kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang :

**Tabel 1. 1 Waktu Kegiatan Penelitian**

No	Kegiatan	Waktu/Minggu/Tahun 2022															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan	█	█	█	█	█	█										
2	Membangun Prototype	█	█	█	█	█	█										
3	Evaluasi Prototype			█	█	█	█										
4	Pengelolaan Sistem			█	█	█	█										
5	Menguji Sistem							█	█	█	█	█	█	█	█		
6	Evaluasi Sistem											█	█	█	█	█	█

**1.6.Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan menjelaskan gambaran umum mengenai penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

BAB I PENDAHULUAN berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

BAB II LANDASAN TEORI berisi tentang teori-teori dan dasar penelitian dari beberapa referensi, pengertian sistem informasi, konsep dasar sistem informasi, dan arsitektur aplikasi guna membangun Sistem Informasi Inventori Bahan Baku Pada Kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN pada bab ini terbagi menjadi dua bagian. Bagian pertama yaitu objek penelitian, sejarah singkat, visi, misi, struktur organisasi, deskripsi tugas. Bagian kedua metode penelitian, berisi metode-metode pendukung yang digunakan untuk membangun Sistem Informasi Inventori Bahan Baku Pada Kedai Esteh Indonesia Kebun Sumedang, serta evaluasi sistem yang berjalan dan solusi usulam sistem.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN berisi tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan seperti UML diagram, perancangan antar muka, sistem perangkat keras, implementasi sistem serta pengujian sistem.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN berisi tentang kesimpulan mengenai proses pembangunan aplikasi berbasis web serta saran untuk perbaikan agar jauh lebih baik