

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Investasi adalah aktivitas menanamkan sejumlah dana untuk dikembangkan dalam jangka waktu yang telah ditentukan di masa depan untuk memperoleh profit atau keuntungan. Investasi juga merupakan salah satu syarat untuk meningkatkan perekonomian negara serta salah satu cara untuk melawan tingkat inflasi bagi para investor.[3]. Semakin banyak investor dalam suatu negara, berarti menandakan negara tersebut aman dan stabil keadaannya untuk dijadikan tempat berinvestasi. Investasi yang memberikan tingkat pengembalian atau imbal hasil yang tinggi tentunya akan memberikan resiko yang tinggi pula. Salah satu bentuk investasi bisa dilakukan dalam bentuk pariwisata dimana bentuk kongkritnya adalah optimalisasi asset, terutama dalam hal pemaksimalan penggunaan aset yang berupa tanah atau bangunan yang telah di miliki oleh pemerintah Provinsi setempat atau Kabupaten/ Kota dalam rangka mendukung pengembangan sektor pariwisata khususnya yang berada di wilayah Jawa Barat. Salah satu program dalam rangka pengembangan sektor pariwisata yaitu dibidang pemesanan wisata dengan menggunakan teknologi. Pemesanan wisata telah mengalami pergeseran tren yang semula secara konvensional orang berbondong-bondong ke biro perjalanan apabila hendak mengatur perjalanannya, kini mayoritas wisatawan telah dipermudah dengan hanya melalui sentuhan jari pada layar *smartphone* untuk menentukan destinasi, akomodasi, hingga pelayanan pariwisata lainnya. Hal tersebut tentu didukung

dengan perkembangan TIK yang semakin pesat di Era 4.0 ini.[4] Hal ini sudah dilakukan di Kabupaten Pangandaran dengan membuahkan hasil yang sangat berkesan pada para calon wisatawan, dengan pemanfaatan infrastruktur berbasis teknologi seperti terdapatnya media sosial Instagram Pangandaran.tourism, *Website My Pangandaran* dan juga sistem rekomendasi oleh *TripAdvisor* Pangandaran, Membuat calon wisatawan semakin yakin untuk berkunjung pada objek objek wisata yang tersedia di Pangandaran.[4] maka dapat disimpulkan bahwa penerapan teknologi informasi berperan penting dalam pengembangan pariwisata

Salah satu destinasi tempat pariwisata & investasi wisata adalah Kepulauan Biawak yang berada di kawasan konservasi laut daerah yang terletak di sebelah utara Kabupaten Indramayu, Provinsi Jawa Barat. Kepulauan biawak merupakan tempat wisata serta edukasi yang dalam kegiatan pengolahan informasinya mulai dari pemasaran wisata, Pemesanan Wisata, Informasi Paket Wisata, Serta Pengembangan wisata masih menggunakan metode manual ataupun konvensional seperti melakukan percakapan melalui telepon serta *chat via whatsapp* sehingga terjadinya miskomunikasi mengenai harga, paket wisata, dan fasilitas yang tidak sesuai karna keterbatasan informasi melalui telepon, Kepulauan Biawak belum sanggup melakukan proses pemasaran kepada masyarakat secara tepat sehingga mayoritas masyarakat Indonesia belum pernah mendengar keindahan alam ataupun datang ke Kepulauan Biawak itu sendiri, Adapun masyarakat atau calon wisatawan yang sudah mengetahui maupun mendengar keindahan Kepulauan Biawak akan tetapi masih terhalang dengan keterbatasan penyebaran informasi untuk melakukan pemesanan wisata, selain masalah pemasaran yang belum tepat serta ketidaktahuan

pemesanan, masih terkendala terhadap penyebaran informasi paket wisata yang ditawarkan Kepulauan Biawak oleh pengelola wisata. Selain masalah informasi wisata, terdapat pula keterbatasan pendanaan untuk pengembangan wisata Kepulauan Biawak, sehingga wisata di Kepulauan Biawak mengalami pengembangan yang lambat.

Oleh sebab itu, agar mampu bersaing dengan perusahaan layanan jasa reservasi wisata dan lebih dikenal masyarakat luas maka berdasarkan permasalahan diatas peneliti ingin memberikan solusi dengan membuat **“SISTEM INFORMASI INVESTASI & PEMESANAN WISATA KEPULAUAN BIAWAK INDRAMAYU BERBASIS WEB”**

## **1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Bedasarkan permasalahan yang diuraikan pada latar belakang diatas, diidentifikasi masalah pada kepulauan biawak yaitu:

1. Proses pemasaran wisata di Kepulauan Biawak yang masih dilakukan melalui komunikasi mulut ke mulut sebagai alat bantu pemasaran
2. Penyebaran informasi oleh pengelola pariwisata mengenai wisata wisata alam yang tersedia di Kepulauan Biawak yang kurang diketahui oleh masyarakat luas
3. Proses pemesanan dan pembayaran paket wisata di Kepulauan Biawak yang kurang akan informasi pemesanan yang diketahui oleh masyarakat luas

4. Proses pengembangan wisata di Kepulauan Biawak masih lambat karna kurangnya dana yang dikelola untuk pengembangan wisata di Kepulauan Biawak

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang sudah dijelaskan, maka akan merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana membuat perancangan/penggambaran proses yang meliputi pemasaran wisata, penyebaran informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata
2. Bagaimana membuat sistem yang diusulkan meliputi pemasaran wisata, penyebaran informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata
3. Bagaimana pengujian sistem yang meliputi pemasaran wisata, penyebaran informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata sehingga menjadi aplikasi siap pakai bagi pengguna
4. Bagaimana implementasi sistem yang meliputi pemasaran wisata, penyebaran informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata

### **1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian merupakan hal yang ingin dicapai dan sasaran yang ingin dituju dalam penelitian

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini yaitu membangun sistem informasi pemesanan wisata berbasis *web* pada Kepulauan Biawak, agar dapat mengatasi masalah-masalah dan kekurangan-kekurangan yang terjadi. serta dapat mengolah data menjadi cepat, akurat, dan efisien.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian skripsi tersebut ialah sebagai berikut:

1. Untuk merancang/menggambarkan proses informasi pemasaran wisata, pembagian informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata dari Kepulauan Biawak dengan menggunakan metode pendekatan berorientasi objek
2. Untuk membuat sistem informasi pemasaran wisata, pembagian informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata di Kepulauan biawak yang terhubung dengan database melalui *website*
3. Untuk menguji Sistem Informasi pemasaran wisata, pembagian informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata di Kepulauan Biawak sehingga memudahkan proses yang berjalan

4. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi pemasaran wisata, pembagian informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata yang di bangun di kepulauan biawak

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Sistem informasi pemesanan wisata ini dapat dipertimbangkan lebih detail. manfaat yang akan diberikan yaitu kemudahan pemesanan bagi wisatawan, dan pengawasan pengelolaan lokasi pulau biawak dalam melaporkan aktivitas wisata dan mengolah data pemesanan wisata.

##### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

###### **a. Bagi Peneliti**

Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah untuk memperluas pengetahuan dan untuk mengembangkan serta mengimplementasikan desain sistem informasi sebagai produk dari pengetahuan yang diperoleh selama kuliah dan selama penelitian. sebagai bahan penilaian keterampilan dan kemampuan penulis dalam melakukan penelitian.

###### **b. Bagi Peneliti Lain**

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah agar hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan penelitian bagi yang membutuhkan dan hasil penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan

###### **c. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan**

Manfaat penelitian ini untuk pengembangan ilmu pengetahuan terletak pada fakta bahwa temuan ilmiah baru digunakan dalam pengembangan sistem informasi di bidang teknologi dan informasi, yang secara efektif dan efisien dapat meningkatkan layanan di sektor jasa dengan tujuan wisata.

#### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

a. Bagi Dinas Kelautan Dan Perikanan Indramayu

Manfaat kegunaan praktis dari penelitian langsung ini pada Dinas Kelautan Dan Perikanan Indramayu ini adalah untuk memudahkan berpartisipasi dalam bisnis wisata dan memantau proses bisnis di Kepulauan Biawak sehingga dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju dan meningkatkan kinerja sumber daya yang ada untuk melakukan pemesanan wisata.

b. Bagi kelompok pengelola

Dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat membantu kelompok pengelola dalam meningkatkan performansi kinerja pariwisata dan meningkatkan pelayanan pariwisata bagi para wisatawan

c. Bagi Wisatawan

Untuk memudahkan para wisatawan dalam melakukan pemesanan wisata tanpa harus melakukan reservasi di tempat wisata

d. Bagi masyarakat indramayu

Kegunaan praktis bagi masyarakat indramayu bisa membuka lapangan pekerjaan baru bagi masyarakat indramayu

e. Bagi masyarakat

Dengan adanya penelitian ini masyarakat bisa lebih mudah memperoleh informasi wisata di Kepulauan Biawak

f. Bagi Investor

Dengan adanya sistem berjalan dapat memudahkan para investor dengan proses investasi yang berjalan

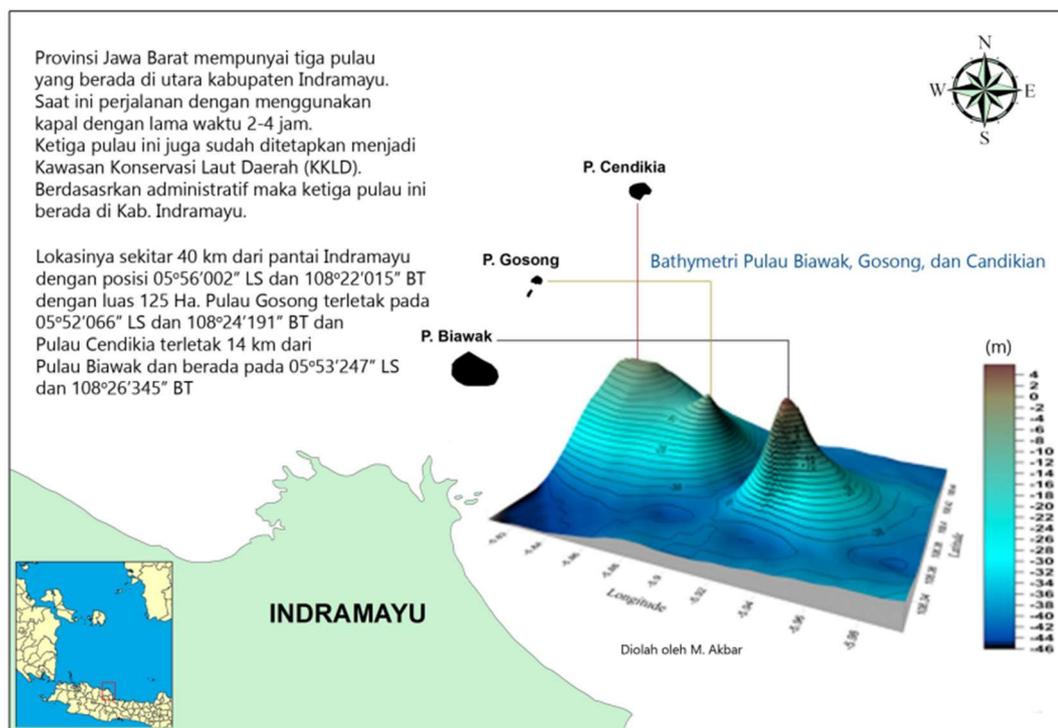
### 1.5 Batasan Masalah

Bedasarkan identifikasi masalah yang ditemukan pada Kepulauan Biawak, maka saya membatasi permasalahan yang akan di bahas sebagai Berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun membahas tentang pemasaran wisata, penyebaran informasi paket wisata, pemesanan paket wisata serta investasi wisata.
2. Pengunjung yang akan melakukan pemesanan wisata dan investasi wisata wajib melakukan registrasi dan verifikasi *email* pada *website* yang diusulkan.
3. Pemesanan wisata & paket wisata hanya di waktu tertentu yang sudah ditentukan oleh Ketua Kelompok yaitu pada bulan April hingga September
4. Pembayaran wisata, paket wisata, investasi dilakukan melalui *transfer bank* dengan proses verifikasi manual oleh Ketua Kelompok
5. Ruang lingkup pada investasi wisata hanya meliputi penggalangan dana pengembangan wisata.

## 1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadikan objek penelitian ini adalah Dinas Perikanan dan Kelautan Pemerintah Kabupaten Indramayu, Jl. Raya Pabean Udik No.1, Pabeanudik, Kec. Indramayu, Kabupaten Indramayu, Jawa Barat 45219. Topografi Kepulauan Biawak Indramayu Jawa Barat Sebagai Berikut :



**Gambar 1. 1 Topografi Kepulauan Biawak Indramayu Jawa Barat**

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun 2022 (Dalam Minggu)															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi dan Wawancara	■	■														
	b. Pengumpulan Data			■													
2	Analisis Dan perencanaan				■												
3	Pemodelan Proses																
	a. Pemodelan Proses					■	■										
	b. Perancangan Basis Data							■	■								
	c. Pembuatan Program							■	■	■	■	■	■				
4	Pengujian Prototype													■	■		
5	Penyerahan Dan Umpan Balik Program															■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian ini. Secara umum, sistematika penulisan dibagi kedalam beberapa bab dengan pokok pembahasan seperti berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penelitian terdahulu yang relevan dengan permasalahan yang diambil dan dijadikan acuan oleh penulis. Bab ini juga berisi teori dasar dan perangkat komputer yang digunakan dalam penelitian.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas. Metode penelitian yang terdiri dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang diusulkan, seperti perancangan database diagram, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, dan pengujian, serta implementasi sistem.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilaksanakan dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.