

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Bagi setiap organisasi, manajemen personalia merupakan faktor yang sangat penting karena kesuksesan sebuah perusahaan tergantung juga pada keefektifan pengolahan Sumber Daya Manusia perusahaan tersebut. Komputer dapat dipakai dalam tugas manajemen Sumber Daya Manusia, terutama pada zaman sekarang apabila Teknologi Informasi menjadi semakin canggih dan memberikan banyak manfaat dalam hidup sehari-hari. Teknologi tersebut dapat dimanfaatkan untuk mendukung berbagai rencana dan keputusan penting dalam sebuah organisasi.

Yayasan Salib Suci yang bergerak di bidang pendidikan meliputi dua kegiatan utama, yaitu tugas mengajar dan tugas administrasi lainnya. Sistem yang sedang berjalan di Yayasan berisi data pegawai dan guru dari 70-unit sekolah yang tersebar di wilayah keuskupan Bangung. Pengamatan data sistem informasi tersebut menunjukkan bahwa data kepegawaian itu adalah informasi lama yang tidak diperbarui lagi karena terdapat beberapa guru atau pegawai yang sudah pindah sekolah atau sudah pensiun tapi masih muncul sebagai pegawai aktif. Adapun guru yang sudah studi lanjut atau sudah dapat sertifikasi tapi informasi mengenai gelar lebih tinggi dan sertifikasi baru belum tercatat dalam sistem. Juga masih import data ke Excel untuk melakukan analisis data kepegawaian. Hal ini mengambil waktu yang cukup

lama dan kadang kadang dapat menyebabkan kesalahan dalam berbagai laporan administratif. Terdapat juga beberapa kasus duplikasi data. Hal ini menunjukkan bahwa semua data belum terintegrasi ke dalam data warehouse Yayasan Salib Suci.

Maka masalah yang ditemukan pada sistem yayasan adalah masalah update dan integrasi data. Karena data tidak terupdate dan belum terintegrasi maka belum bisa dipakai untuk analisis dan pengelolaan yang optimal untuk dukungan keputusan penting yang dapat meningkatkan kualitas para lulusan sekolah Yayasan. Oleh karena itu diperlukannya sistem informasi baru yang dapat mengatasi masalah tersebut.

Dengan adanya permasalahan tersebut dibuatlah model *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan judul “**SISTEM INFORMASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS WEB PADA YAYASAN SALIB SUCI**”. Ketika membangun model *Analytical Hierarchy Process* ini akan memberikan manfaat untuk menjaga kualitas pendidikan, menilai kinerja pegawai dan guru, memudahkan dalam monitoring, menilai dan mengevaluasi kinerja guru sekolah Yayasan.

Dengan Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) ini evaluasi kinerja pegawai/guru menjadi lebih cepat, efektif dan akurat. Wawancara yang dilaksanakan apabila penelitian berlangsung menunjukkan bahwa Sistem Pengambilan Keputusan diperlukan di Yayasan Salib Suci untuk membantu menjaga kualitas pendidikan (kualitas guru), memudahkan dalam penilaian kinerja pegawai dan guru, dan perencanaan formasi lanjut (*ongoing formation, workshop, pelatihan*) bagi pegawai

atau guru yang memerlukannya supaya meningkat keterampilan dan memaksimalkan pontensi mengajar mereka. Hal ini tentunya akan berdampak positif terhadap lulusan sekolah sekolah Yayasan Salib Suci.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang di atas, dapat disusun rumus masalah yang akan dibahas adalah “*Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi Pengambilan Keputusan pada Yayasan Salib Suci*” berdasarkan data kepegawaiannya.

### **1.2.1. Identifikasi masalah**

Analisis prosedur yang sedang berjalan dikantor Yayasan Salib Suci menghasilkan pengamatan berikut ini:

1. Yayasan mempunyai suatu Sistem SMD tetapi informasinya tidak terupdate. Informasi tersebut belum bisa digunakan untuk mendukung keputusan.
2. Belum adanya integrasi data melalui sistem.
3. Belum adanya Sistem Pengambilan Keputusan untuk Yayasan dalam meningkatkan kualitas sekolah-sekolah Yayasan.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Perlu adanya Sistem terupdate supaya dapat membantu ketua Yayasan mengambil keputusan dari informasi yang terupdate dan lengkap. Maka masalah yang dipecahkan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana melakukan update data sistem informasi untuk memberikan kemudahan dalam pengelolaan data pegawai yang supaya dipakai untuk mengambil keputusan penting seperti pemilihan guru terbaik, memonitoring perpindahan atau promosi guru yang mendapatkan nilai kinerja tinggi.
2. Bagaimana memastikan keamanan data yang disimpan dalam database dan bagaimana proses rekapitulasi dan integrasi data dari semua sekolah ke dalam arsip biodata pegawai, data cuti, data absensi, dan lain-lain.
3. Bagaimana pencarian dan penggunaan data pegawai/guru untuk laporan dan dukungan keputusan oleh ketua Yayasan dengan menggunakan sistem informasi Sistem Pengambilan Keputusan Berbasis Web yang akan dibangun.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan akan diperoleh kemudahan dalam pembuatan laporan pengambilan keputusan.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pengambilan keputusan berbasis web pada Yayasan Salib Suci supaya dapat mendukung ketua Yayasan dalam monitoring dan peningkatan kinerja para guru dan pegawai Yayasan Salib Suci. Dengan ini Yayasan dapat menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berprestasi.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut ini :

1. Untuk memberikan gambaran mengenai proses update dan pengelolaan data pegawai pada sistem pengambilan keputusan Yayasan Salib Suci. Sistem tersebut akan dibangun dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur.
2. Untuk membuat integrasi data pegawai ke dalam sistem supaya penyimpanan dan rekapitulasi data menjadi akurat dan utuh untuk siap dipakai nanti dalam pembuatan laporan administratif pada kantor Yayasan Salib Suci.
3. Untuk membangun sistem pengambilan keputusan berbasis web berdasarkan hasil pengelolaan data guru dan data pegawai yang diambil dari sistem kepegawaian. Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini, ketua Yayasan akan dimudahkan dalam merencanakan dan memutuskan hal hal penting karena setiap tahun akan mengetahui dengan jelas jumlah guru yang sudah mendapat sertifikasi, jumlah guru yang telah melakukan mutasi, jumlah guru atau pegawai yang mendekati masa pensiun, dan lain lain ...

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah memberikan kemudahan dalam inputan data pegawai dan guru sekolah Yayasan, update data, pengelolaan, pembuatan laporan dan pengambilan keputusan.

#### **1.4.1 Kegunaan akademis**

- a. Bagi Peneliti

Bagi peneliti, penelitian ini memberikan pengetahuan dan keterampilan dengan melakukan latihan bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi berbasis web.

b. Bagi Peneliti Lain

Peneliti mengharapkan bahwa penelitian ini dapat membantu peneliti lain yang membaca untuk mendapatkan referensi jika mereka ingin mengeksplor tema yang sama atau mirip dengan tema penelitian ini.

c. Bagi pengembang Ilmu Pengetahuan

Manfaat yang diharapkan bagi pengembang Ilmu Pengetahuan adalah menyampaikan kontribusi dibidang ilmu pengetahuan bagaimana teknologi informasi dapat membantu dalam dibidang pendidikan untuk menghasilkan lulusan yang berprestasi.

#### **1.4.2 Kegunaan praktis**

Peneliti mengharapkan memberikan kontribusi dengan menghasilkan suatu sistem yang dapat membantu untuk memperbaiki apa yang masih kurang dalam sistem yang sedang berjalan supaya dengan sistem SPK yang akan dibangun, kinerja para guru Yayasan dan hasil prestasi mereka meningkat.

a. Bagi Perusahaan

Penyelesaian penelitian ini akan menghasilkan suatu sistem informasi berbasis Web yang diharapkan memudahkan dalam beberapa tugas seperti pengumpulan dan monitoring data pegawai dan guru supaya dipakai oleh Yayasan

untuk evaluasi dan keputusan tertentu. Itu sebabnya dalam teknik pengambilan keputusan, Web dikenali sebagai *tool* yang meningkatkan produktivitas apabila para pemimpin memanfaatkan tool tersebut untuk memilih alternatif terbaik, apabila mereka melakukan perancangan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian pada perusahaan dimana SPK digunakan [1, p.53].

b. Bagi para guru dan pegawai lainnya

Penelitian ini dapat memberikan kemudahan dalam proses daftar, menginputkan dan mengupdate tepat waktu data masing masing yang dapat dipakai untuk keperluan administratif kantor pusat Yayasan.

c. Bagi bagian Admin ICT (*Information and Communication Technology*) dan Ketua Yayasan

Dapat memudahkan dalam akurasi dan efisiensi pengelolaan data para guru dan pegawai lainnya untuk menghasilkan analisa dan laporan yang berkualitas dan siap dipakai oleh pihak yang bertugas untuk mengampil keputusan.

d. Bagi Masyarakat

Dengan implementasi penelitian ini sekolah-sekolah Yayasan dapat mengajak keluarga besar Yayasan Salib Suci dan masyarakat untuk hidup jujur, mengutamakan disipline, menghargai setiap manusia dengan tujuan menyumbang dan mewujudkan Indonesia yang ideal untuk hari esok [2].

### **1.5. Batasan masalah**

Supaya penelitian ini fokus pada inti obyek penelitian dan menghindari pembahasan yang begitu luas, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas dengan cara:

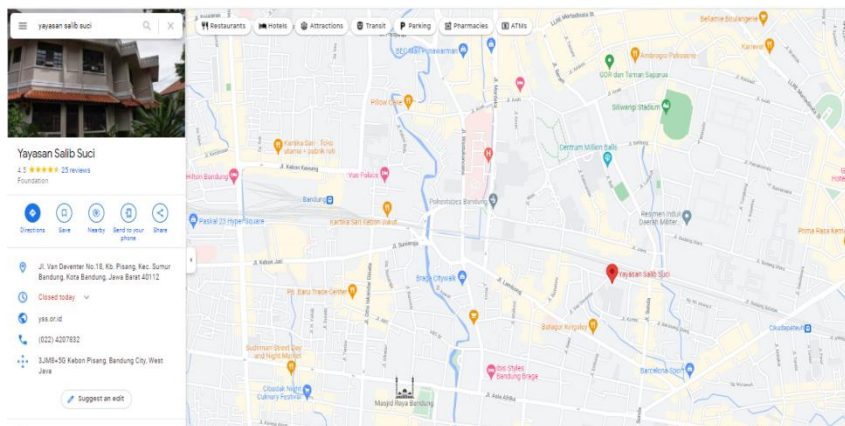
1. Penelitian menggunakan daftar sekolah tahun 2018, data statistik guru dan pegawai untuk monitoring data yang memberikan gambaran umum mengenai kinerja para guru dan pegawai.
2. Penelitian tidak membahas aspek-aspek yang terkait dengan data gaji guru dan petugas lain.
3. Penelitian hanya fokus pada biodata yaitu data diri, data biografis dan data kinerja para guru dan pegawai lainnya. Artinya informasi lengkap mengenai data diri dan riwayat kerja yang akan dipakai dalam penelitian ini.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Tempat penelitian adalah kantor Yayasan Salib Suci yang terletak Jalan Van Deventer, N° 18, Kb. Pisang, Kota Bandung, Jawa Barat seperti pada gambar peta berikut ini :





**Gambar 1.1 Peta Lokasi Pusat Kantor Yayasan Salib Suci**

(Sumber: <https://www.google.com/maps/place/Yayasan+Salib+Suci/> [21])

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian akan dilaksanakan dalam waktu enam belas minggu sesuai dengan jadwal pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahap yang dilakukan	Tahun 2022															
		April				Mei				Juni				Juli			
	<i>Minggu ke-</i>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<b>Penentuan Objek Penelitian</b>	■	■														
2	<b>Pengumpulan Data</b>																
	<i>a. Observasi</i>	■	■	■	■												
	<i>b. Wawancara</i>	■	■	■	■												
	<i>c. Studi Pustaka</i>			■	■	■	■										
3	<b>Analisis Data</b>																
	<i>a. Analisis dokumen</i>				■	■	■										
	<i>b. Menggambar Flow</i>				■	■	■										

	<i>map</i>																		
	<i>c. Mengambar Diagram konteks</i>																		
	<i>d. Mengambar DFD</i>																		
	<i>a. Evaluasi sistem yang berjalan</i>																		
<b>4</b>	<b>Perancangan Sistem Informasi</b>																		
	<i>a. Pembuatan Basis data</i>																		
	<i>b. Pembuatan antarmuka</i>																		
<b>5</b>	<b>Pembangunan &amp; Pengujian Sistem</b>																		
	<i>a. Pembuatan program</i>																		
	<i>b.Black Box Testing</i>																		
<b>6</b>	<b>Implementasi Sistem Informasi</b>																		
	<i>a. Pemberian Damain Name</i>																		
	<i>b. Hosting</i>																		
<b>7</b>	<b>Pemeliharaan Sistem Informasi</b>																		

### 1.7. Sistematika Penulisan

Bab masing masing akan ditulis sebagai berikut ini:

#### Bab I Pendahuluan

Bab I ini adalah gambaran umum dengan memberikan pemaparan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, lingkup, jadwal dan tempat penelitian. Metode yang dipakai untuk Sistem Pengambilan Keputusan yang dibangun dalam penelitian ini adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

## **Bab II Landasan Teori**

Bab II ini membahas landasan teori dari istilah utama Sistem Pengambilan Keputusan. Istilah-istilah tersebut yang akan menjadi dasar untuk menjelaskan teknik pengumpulan dan analisis data penelitian ini.

## **Bab III Objek dan Metode Penelitian**

Bab III ini merupakan deskripsi objek penelitian dan metode yang digunakan dalam analisis sistem informasi SDM yang sedang berjalan dan Sistem Pendukung Keputusan yang diusulkan. Analisis tersebut terdiri dari berbagai diagram UML sebagai alat bantu.

## **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Bab IV membahas hasil dari analisis, perancangan dan implementasi sistem informasi berbasis web yang akan dibangun.

## **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Bab V berisi kesimpulan penelitian dan saran yang dapat diperoleh untuk menyempurnakan sistem Pengambilan Keputusan yang dikembang dalam penelitian ini.