

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era yang modern ini, era dimana perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat memudahkan untuk memperoleh informasi, melalui pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi kita juga akan lebih mudah mendapatkan informasi yang diperlukan, dimana saat ini semua kegiatan manusia membutuhkan teknologi informasi untuk memecahkan suatu masalah. Teknologi informasi diharapkan mempermudah kegiatan sehari-hari, seperti mempermudah kegiatan pengelolaan kost terutama mempermudah pengelola kost seperti penggunaan aplikasi Mamikos untuk mempermudah calon penghuni kost untuk mencari tempat kost.

Rumah Kost Budi Sari merupakan perusahaan yang menyediakan jasa penyewaan kamar kost yang terletak di Jalan Budi Sari 1 no 2-B Kota Bandung Tersedia dua tipe kamar yang disewakan yaitu kamar mandi dalam dan kamar mandi luar serta tersedia dua tipe skema pembayaran sewa bulanan dan tahunan.

Setelah dilakukan penelitian, peneliti menemukan beberapa permasalahan di Rumah Kost Budi Sari yang memiliki 25 kamar kost Dalam proses pengelolaan data penghuni kost, penyampaian keluhan dari penghuni kost dan transaksi pembayaran pada Rumah Kost Budi Sari masih dilakukan melalui pencatatan data dalam buku transaksi sehingga rawan terjadinya kehilangan data transaksi, pembayaran masih dilakukan dengan cara bertatap muka sehingga sering terjadi

keterlambatan pembayaran kost dengan alasan penghuni kost tidak bertemu dengan pengelola kost dan penghuni kost kesulitan menyampaikan keluhan yang terjadi di kamar kostnya kepada pengelola kost dikarenakan harus menemui pengelola kost atau pemilik kost secara langsung. Serta, Pemilik kost hanya menerima laporan kost melalui lisan saja sehingga tidak ada laporan kost yang autentik.

Oleh karena itu, peneliti mengusulkan untuk membuat sistem informasi pengelolaan kost sebagai solusi dalam menghadapi masalah yang ada. Sistem informasi pengelolaan kost mencakup pengelolaan data penghuni kost, penyampaian keluhan dari penghuni kost dan transaksi pembayaran. Diharapkan sistem informasi ini dapat membantu kegiatan pengelolaan kost menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Dalam penelitian ini akan dibuat “**Sistem Informasi Pengelolaan Rumah Kost Budi Sari Berbasis Website**” dengan menggunakan *software* pendukung *Visual Studio Code* sebagai editor, bahasa pemrograman yang digunakan adalah *php* dan database yang digunakan adalah *MySQL*.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut adalah indentifikasi dan rumusan masalah :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Masalah-masalah yang peneliti temukan di Rumah Kost Budi Sari sebagai berikut:

1. Sistem pengelolaan kost yang berjalan masih disimpan dalam media penyimpanan informasi yang sederhana berupa lembaran kertas

sehingga rawan terjadinya kehilangan data.

2. Penghuni kost harus bertatap muka langsung dengan pengelola kost untuk melakukan transaksi pembayaran kost dan sering terjadi keterlambatan pembayaran kost dengan alasan penghuni kost tidak bertemu pengelola kost.
3. Penghuni kost masih kesulitan menyampaikan keluhan yang terjadi pada kamar kost kepada pengelola kost.
4. Pemilik kost hanya menerima laporan melalui lisan saja sehingga tidak ada bukti autentik dari pemilik pengelola.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana data dari sistem informasi pengelolaan kost yang berjalan di Rumah Kost Budi Sari disimpan dengan lebih baik.
2. Bagaimana sistem yang dibuat dapat mempermudah dalam proses pembayaran kost tanpa harus bertatap muka dan membuat penghuni kost lebih tepat waktu dalam membayar kost.
3. Bagaimana sistem yang dibuat dapat mempermudah penghuni kost untuk menyampaikan keluhannya kepada pengelola kost.
4. Bagaimana sistem pengelolaan data penghuni kost, pembayaran kost, penyampaian keluhan dari penghuni kost menjadi dasar dari pembuatan laporan kost yang autentik di Rumah Kost Budi Sari

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah untuk melakukan perancangan sistem informasi pengelolaan Rumah Kost Budi Sari berbasis *website*. Yang diharapkan bisa mengurangi permasalahan yang sedang terjadi di lapangan.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan utama yang ingin dicapai dalam penyusunan laporan kerja praktek ini adalah:

1. Membuat media penyimpanan informasi yang terkomputerisasi sehingga data lebih aman disimpan
2. Mempermudah penghuni kost dalam melakukan transaksi pembayaran kost tanpa harus bertatap muka dengan pengelola kost sehingga tidak terjadi keterlambatan pembayaran.
3. Mempermudah penghuni kost menyampaikan keluhan yang terjadi tanpa harus bertatap muka langsung dengan pengelola kost.
4. Sistem dapat mempermudah pemilik kost untuk menerima laporan yang autentik dari setiap proses bisnis yang ada di rumah kost budi sari

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis. Uraian kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.4.1 Kegunaan Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumbangan pemikiran dan bahan referensi untuk dapat menambah wawasan dan pengetahuan pengelolaan

1. Bagi Peneliti
  - a. Menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti tentang cara Menyusun suatu penelitian
  - b. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang teknologi khususnya dalam yang berkaitan dengan pengelolaan kost.
  - c. Menambah pengetahuan serta pemahaman yang belum peneliti peroleh pada saat perkuliahan dengan membandingkan teori dan praktek
2. Bagi Peneliti Lain
  - a. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang telah didapat dengan realisasinya
  - b. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain dan sebagai acuan atau pembanding bilamana akan melakukan penelitian dan mengkaji lebih dalam dengan permasalahan yang serupa

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan praktis bagi pihak perusahaan maupun pihak terkait, dengan adanya sistem yang dibuat diharapkan dapat memberikan manfaat sehingga dapat meningkatkan efisiensi waktu dan proses dalam pengelolaan kost.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah dijabarkan, maka penelitian ini memiliki batasan masalah diantaranya:

1. Sistem yang dirancang hanya mencakup pengelolaan data penghuni kost, penyampaian keluhan dari penghuni kost, dan transaksi pembayaran kost.
2. Sistem yang dirancang tidak membuat reservasi online untuk calon penghuni kost.
3. Sistem yang dirancang tidak membahas perihal pengelolaan keuangan rumah kost.
4. Sistem yang dirancang tidak memiliki *virtual account* untuk melakukan pembayaran kost.
5. Pemilik kost memiliki hak akses untuk pendaftaran penghuni kost, pembayaran kost, keluhan yang diterima dan laporan.
6. Pengelola kost memiliki hak akses hampir sama dengan pemilik kost hanya saja tidak bisa mengakses laporan.
7. Penghuni memiliki hak akses terhadap tambah pembayaran, penyampaian keluhan, dan feedback bagi pemilik atau pengelola kost.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Berikut adalah lokasi dan waktu penelitian Sistem informasi pengelolaan Rumah Kost Budi Sari dilaksanakan.

### 1.6.1 Lokasi

Lokasi yang diteliti adalah Kosan Budi Sari yang beralamatkan di Jalan Budi Sari 1 No 2-B, Kelurahan Hegarmanah, Kecamatan Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40141

### 1.6.2 Waktu

Berikut adalah tabel waktu kegiatan penelitian yang dilakukan pada Rumah Kost Budi Sari. Tabel waktu disesuaikan dengan peneliti menggunakan metode SDLC (*Software Development Life Cycle Prototype*).

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2022													
		April		Mei				Juni				Juli			
		2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
1	Identifikasi Kebutuhan	■	■	■	■										
2	Perancangan Sistem			■	■	■	■	■	■						
3	Membuat <i>Prototype</i>							■	■	■	■	■	■	■	■
4	Pengujian <i>Prototype</i>							■	■	■	■	■	■	■	■
5	Perbaikan & Pengembangan											■	■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjelaskan gambaran mengenai penelitian pada setiap bab yang akan dilakukan.

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan penjelasan Rumah Kost Budi Sari tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori – teori pendukung untuk menyusun penelitian ini dan yang berhubungan dengan pembuatan sistem.

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tempat penelitian, metodologi penelitian yang digunakan dan analisis sistem yang berjalan

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil dari perancangan sistem yang dibuat, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem, dan implementasi.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem.