

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Penelitian

Lajunya perkembangan teknologi informasi pada saat ini tentunya sangat berdampak pada kebanyakan kegiatan manusia pada umumnya. Kemajuan teknologi informasi ini dapat dirasakan di bidang Pendidikan, bidang kesehatan, bidang transportasi, bidang komunikasi, bidang jual beli bahkan masih banyak bidang - bidang lainnya yang memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana untuk memudahkan kegiatan-kegiatan manusia sehari-hari. Salah satu usaha yang belum menggunakan jasa pelayanannya menggunakan internet adalah Swastamita Rental Outdoor, toko ini bergerak dibidang jasa penyewaan alat outdoor yang berlokasi di jalan Pangkalan RT 02 RW 08 Desa Margajaya Kec. Tanjungsari Kab.Sumedang Provinsi Jawa Barat, Toko ini menyewakan berbagai alat dan perlengkapan untuk kebutuhan outdoor atau berkemah seperti tenda, tas gunung, sepatu gunung, senter, alat masak, lampu, selimut dan masih banyak lainnya perlengkapan – perlengkapan untuk berkemah yang disewakan.

Adanya internet memudahkan umat manusia untuk mencari informasi yang di inginkan, internet juga dapat mendukung perekonomian masyarakat luas, seperti bisnis online yang saat ini sudah sangat banyak terdapat diberbagai situs - situs online, karena dengan membangun bisnis secara online akan dapat dijalankan dengan lebih mudah dan lebih praktis tentunya. Internet menjadi sumber keuntungan bagi segelintir orang yang dapat memanfaatkan hal tersebut, salah satunya adalah dengan cara memasarkan bisnis secara online melalui internet, pada saat ini sudah sangat banyak bisnis – bisnis yang melakukan jual beli atau kegiatan bisnis lainnya dengan cara online. dengan adanya internet masyarakat tentunya dapat lebih mudah mencari dan menemukan barang atau produk yang mereka inginkan dengan cepat.

Dalam melakukan kegiatan penyewaan alat - alat outdoor toko ini masih mengharuskan pelanggan datang secara langsung untuk melakukan penyewaan alat outdoor, bukan hanya untuk melakukan penyewaan tetapi pelanggan juga harus datang secara langsung ketoko hanya untuk mengecek ketersediaan barang. Sedangkan pencatatan laporan toko ini masih melakukan penulisan laporan dengan cara penulisan di atas kertas buku besar yang tentu saja hal tersebut dapat merugikan toko jika sewaktu – waktu buku besar laporan tersebut rusak atau bahkan hilang .

Berdasarkan hasil dari tinjauan pada saat melakukan pengamatan pada Swastamita Rental Outdoor yang dimana toko ini menyewakan berbagai alat dan perlengkapan untuk kebutuhan outdoor atau berkemah seperti tenda, tas gunung, sepatu gunung, senter, alat masak, lampu, selimut dan masih banyak lainnya perlengkapan – perlengkapan untuk berkemah yang disewakan. Maka ditemukanlah suatu masalah dalam melakukan kegiatan bisnis atau melayani pelanggan masih belum terkomputerisasi. Dimana pelanggan masih harus datang sendiri secara langsung ke toko untuk mengecek ketersediaan barang, hal ini bisa saja menyebabkan kekecewaan pada pelanggan apabila barang yang ingin disewa pelanggan sedang tidak tersedia sedangkan pelanggan sudah menghabiskan waktunya untuk datang secara langsung ketoko. Kemudian dalam hal pencatatan laporan pengembalian barang, laporan data penyewaan, dan laporan data keuangan pihak Swastamita masih melakukan pencatatan menggunakan media buku dimana hal ini bisa menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan atau bahkan buku mengalami kerusakan yang akan menyebabkan terjadinya kehilangan data laporan keuangan pada toko ini.

Maka dari itu setelah meninjau permasalahan diatas, penulis memberikan solusi dengan membuat website “ Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Berbasis Website pada Swastamita Rental Outdoor” solusi ini ditujukan agar dapat memudahkan Swastamita Rental Outdoor dalam melakukan pengelolaan data pelanggan, data keuangan dan juga memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pelanggan. Kemudian untuk pelanggan, dibuatnya website ini agar dapat

membantu dan memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai ketersediaan barang, harga barang, serta memudahkan dalam melakukan penyewaan barang. Sistem ini juga diharapkan dapat membuat Swastamita Rental Outdoor agar semakin berkembang.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas di dapat identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pelanggan masih harus datang ke toko terlebih dahulu untuk mengecek ketersediaan barang dan melakukan penyewaan barang
2. Dalam proses pengembalian barang juga masih dicatat dengan cara penulisan diatas kertas menggunakan buku besar sehingga bisa saja terjadi kesalahan saat proses pengembalian barang.
3. Pembuatan laporan data keuangan, dan data penyewaan barang masih dilakukan dengan cara menggunakan pencatatan diatas kertas buku besar dimana bisa terjadi kesalahan perhitungan dan juga terjadi kerusakan atau bahkan kehilangan pada buku tersebut

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan yang saat ini berjalan pada pada toko Swastamita Rental Outdoor
2. Bagaimana membuat rancangan pada “ Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Berbasis Website pada Swastamita Rental Outdoor”.
3. Bagaimana pengujian “ Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Berbasis Website pada Swastamita Rental Outdoor”.
4. Bagaimana mengimplementasikan “Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Berbasis Website pada Swastamita Rental Outdoor”.

1.3 Maksud dan tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penyewaan alat outdoor berbasis website pada Swastamita Rental Outdoor yang bertujuan untuk memudahkan pelanggan dan juga pihak Swastamita Rental Outdoor dalam kegiatan sewa menyewa alat outdoor.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian di atas adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang saat ini sedang berjalan pada Swastamita Rental Outdoor.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi penyewaan pada Swastamita Rental Outdoor.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Berbasis Website pada Swastamita Rental Outdoor.
4. Untuk dapat melakukan Implementasi pada sistem informasi penyewaan pada Swastamita Rental Outdoor.

1.4 Kegunaan penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi penyewaan alat outdoor berbasis website pada Swastamita Rental Outdoor, sistem ini ditujukan untuk mempermudah para pelanggan dan pihak Swastamita Rental Outdoor untuk melakukan kegiatan sewa menyewa alat Outdoor.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun manfaat dalam bidang akademis adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan juga sebagai perbandingan teori sehingga dapat memajukan pengetahuan dalam bidang teknologi informasi
2. Pengapresiasikan ilmu pengetahuan yang didapatkan di bangku perkuliahan kedalam dunia nyata.
3. Dapat bermanfaat bagi peneliti lain sebagai sumber referensi untuk penelitian sejenisnya hingga dapat dikembangkan lebih lanjut.

1.4 Batasan Masalah

Masalah yang ada pada sistem informasi penyewaan alat outdoor pada Swastamita Rental Outdoor akan dibatasi pada ruang lingkup sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang ini hanya meliputi proses pemesanan, pengembalian, pengadaan barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai barang yang disewakan.
2. Sistem ini hanya dapat di akses oleh pelanggan, bagian admin , dan juga pemilik secara online
3. Sistem ini tidak meliputi pembayaran, dimana pembayaran masih dilakukan secara langsung atau *offline*.
4. Persyaratan dan ketentuan sewa mengikuti ketentuan yang lama hanya saja di informasikan melalui website.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi penelitian dan waktu penelitian yang di lakukan oleh penulis :

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian dilakukan di Swastamita Rental Outdoor yang beralamatkan di jalan Pangkalan RT 02 RW 08 Desa Margajaya Kec. Tanjungsari Kab.Sumedang Provinsi Jawa Barat ,Indonesia.

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut adalah table waktu penelitian :

Table 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2022			
		Bulan 1	Bulan 2	bulan 3	Bulan 4
1	Identifikasi kebutuhan				
	Observasi				
	wawancara				
2	Membuat prototipe				
	Perancangan prosedur				
	Perancangan diagram				
	Perancangan program				
3	Menguji prototype				
4	Memperbaiki prototype				
5	Mengembangkan versi produk				