

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menuntut pengusaha untuk ikut serta dengan penyesuaian yang terjadi dikarenakan persaingan di dunia bisnis yang semakin ketat. Teknologi informasi hadir untuk memberikan akses lebih cepat, akurat dan tidak memakan biaya serta waktu bagi pengusaha. Teknologi informasi adalah kajian, desain, pengembangan, implementasi, dukungan, atau manajemen sistem informasi yang berbasis komputer, khususnya aplikasi perangkat lunak dan perangkat keras.[36,p.1] Saat ini sistem informasi merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi perusahaan dalam menjalani usaha. Dengan adanya sistem informasi, manajemen perusahaan akan lebih teratur dan menghasilkan keputusan yang tepat. Pendaftaran merupakan proses prosedur awal suatu kegiatan untuk keikutsertaan dalam suatu kegiatan, usaha atau organisasi.

Win Muscle Gym merupakan usaha yang bergerak dibidang olah raga fitness. Menjadi member Win Muscle Gym akan mendapatkan manfaat fasilitas yang berupa ruangan fitness beserta peralatannya. Untuk berolahraga di Win Muscle Gym harus terlebih dahulu mendaftarkan diri menjadi member dengan cara melakukan pendaftaran pada bagian kasir dengan mengisi formulir pendaftaran serta melakukan pembayaran untuk paket member yang akan diambil. Setelah itu kasir akan memberikan slip pembayaran sebagai tanda bukti bahwa telah menjadi member di Win Muscle Gym. Win Muscle Gym menyediakan 6

daftar paket untuk member, yaitu *daily*, *unlimited* 1 tahun, *unlimited* 1 bulan, *gold*, *black* dan *gray*. Paket *daily* memiliki batas latihan maksimal satu kali dalam sehari dengan harga sebesar Rp.50.000,-, paket *unlimited* 1 tahun memiliki jumlah batas latihan *unlimited* dalam 1 tahun dengan harga sebesar Rp.6.000.000,-, paket *unlimited* 1 bulan memiliki jumlah batas latihan *unlimited* selama 1 bulan dengan harga sebesar Rp.500.000,-, paket *gold* memiliki jumlah batas latihan maksimal 12 kali dalam 1 bulan dengan harga sebesar Rp.200.000,-, paket *black* memiliki jumlah batas latihan maksimal 8 kali dalam 1 bulan dengan harga sebesar Rp.150.000,-, dan paket *gray* memiliki jumlah batas maksimal 4 kali dalam sebulan dengan harga sebesar Rp.100.000,-. Perpanjangan member dilakukan pada saat batas maksimal latihan telah habis atau batas waktu yang ditentukan. Win Muscle Gym juga mempunyai fasilitas penyewaan personal trainer, dimana untuk menyewa personal trainer harus sudah menjadi member dengan paket yang minimal 1 bulan.

Permasalahan yang terdapat di Win Muscle Gym adalah dimana sistem pendaftaran, perpanjangan member dan pendataan sewa personal trainer masih dicatat secara manual di dalam buku. Dimana calon member yang ingin mendaftar menjadi member mengisi di selembar kertas formulir pendaftaran untuk diberikan kepada kasir. Kemudian formulir pendaftaran yang sudah diisi akan dicatat kembali oleh admin kedalam buku member. Selain itu pembayaran dan perpanjangan member yang hanya ditulis didalam buku member yang sama, membuat semua data yang ada didalam buku menjadi menumpuk dan tidak terorganisir dengan baik, sehingga admin menjadi kesulitan dalam melakukan

proses pencarian data member. Selain itu pendataan sewa personal trainer juga masih ditulis didalam buku trainer. Dalam hal ini data-data member yang dicatat ke dalam buku member dan data sewa personal trainer di buku trainer dapat dengan mudah rusak maupun hilang. Adapun masalah lain yaitu ketika member yang ingin melakukan perpanjangan member maupun menyewa personal trainer, admin terlebih dahulu melakukan pencarian NIK member tersebut didalam buku member, dikarenakan NIK yang dijadikan kunci utama dan mempunyai nomor yang sangat panjang pada akhirnya admin dibuat kesulitan dalam proses pencarian data member tersebut. Maka dari itu dibutuhkan kartu member yang terintegrasi dengan kode unik didalamnya guna untuk mempermudah admin dalam melakukan proses pencarian. Sistem yang masih berjalan ini merugikan Win Muscle Gym dari segi waktu dan dapat menimbulkan kesalahan, maka dari itu Win Muscle Gym membutuhkan sistem informasi pendaftaran untuk mendukung proses manajemennya. Dengan adanya masalah yang dihadapi Win Muscle Gym, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan mengangkat judul “Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis Web pada Win Muscle Gym Bandung”. Hasil penelitian berupa sistem informasi pendaftaran berbasis web, dimana dalam web tersebut terdapat sistem pendaftaran member, perpanjangan member dan penyewaan personal trainer, serta peneliti akan membuat sistem kartu member untuk Win Muscle Gym. Penelitian ini diharapkan dapat memudahkan Win Muscle Gym dalam proses manajemennya dan pemeliharaan data-data tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, adapun identifikasi dan rumusan masalah, yaitu :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Pencatatan data member, data pembayaran member dan data perpanjangan member ditulis didalam buku yang sama, sehingga membuat data menumpuk dan tidak terorganisir dengan baik, maka dari itu dibutuhkannya database agar memudahkan proses penyimpanan, pencarian serta pemeliharaan data-data tersebut.
2. Pencatatan sewa personal trainer yang masih dicatat manual pada buku trainer dapat dengan mudah hilang maupun rusak
3. Proses pencarian data member yang sulit dan memakan waktu lama dikarenakan menggunakan NIK sebagai kunci utama dalam proses pencarian member, sehingga dibutuhkannya kartu member yang terintegrasi dengan kode unik guna memudahkan dalam proses pencarian.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran berbasis web pada Win Muscle Gym?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran berbasis web untuk perpanjang member pada Win Muscle Gym?
3. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran berbasis web untuk penyewaan personal trainer pada Win Muscle Gym?

4. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran berbasis web untuk kartu member pada Win Muscle Gym?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini dilakukan, yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pendaftaran berbasis web pada Win Muscle Gym, guna untuk memudahkan Win Muscle Gym dalam proses pendaftaran, perpanjangan member dan penyewaan personal trainer.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan Win Muscle Gym dalam proses pendaftaran, perpanjangan member dan penyewaan personal trainer.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah untuk membantu Win Muscle Gym dalam proses pendaftaran, perpanjangan member dan penyewaan personal trainer, yang melalui penerapan pengetahuan yang telah dipelajari peneliti dalam perkuliahan.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang diteliti, yaitu :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya mencakup pada proses bagian pendaftaran, perpanjangan member dan penyewaan personal trainer.
2. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas tentang data member, data pembayaran member dan data personal trainer, serta data mengenai kegiatan gym yang didapatkan berdasarkan observasi dan wawancara langsung pada pemilik gym.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada Win Muscle Gym yang beralamat di Jl. Sarimanis Blok 18 No.67, Sarijadi, Sukasari, Bandung, Jawa Barat. Win Muscle Gym merupakan usaha yang bergerak dibidang olah raga fitness, yang saat ini hanya memiliki 6 (enam) karyawan dan satu pemilik.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan lebih kurang 4 bulan, dimulai dari 12 April 2022 sampai pada Juli 2022. Dimana peneliti menentukan objek penelitian yang akan dilakukan, pengumpulan data, analisis data, perancangan sistem informasi pendaftaran, pembangunan sistem informasi pendaftaran, pengujian sistem informasi pendaftaran, dan pengimplementasian sistem informasi pendaftaran.

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Tahap yang dilakukan	Minggu															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Penentuan Objek Penelitian	■															
2	Pengumpulan Data		■	■													
3	Analisis Data			■	■												
4	Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran				■	■	■	■									
5	Pembangunan Sistem Informasi Pendaftaran						■	■	■	■	■	■	■	■			
6	Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran													■	■		
7	Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran															■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab satu peneliti mengungkapkan latar belakang penelitian yang membahas permasalahan yang terjadi pada objek penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah yang diteliti, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab dua mengungkapkan tentang penelitian terdahulu yang mengambil tema penelitian sama dan sebagai referensi dalam melakukan

penelitian, serta teori definisi dari tema penelitian sistem informasi pendaftaran berbasis web pada Win Muscle Gym.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab tiga menjelaskan tentang objek penelitian, sejarah singkat usaha, visi dan misi usaha, struktur organisasi usaha, deskripsi tugas pelaku usaha, serta penjelasan mengenai metode penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat, peneliti mengungkapkan hasil perancangan sistem informasi pendaftaran berbasis web yang dibangun, tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, pengujian dan implementasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab lima merupakan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, dan saran yang dapat diberikan peneliti kepada objek penelitian dan penelitian selanjutnya yang meneliti hal yang sama.