

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi di zaman saat ini berkembang sangat pesat khususnya pemanfaatan teknologi di bidang informasi. Perkembangan teknologi informasi berperan dalam membantu mengelola penyajian data atau informasi yang lebih akurat. Dengan adanya teknologi informasi bagi suatu perusahaan tentu sangat berpengaruh dalam persaingan dan kelanjutan perkembangan perusahaan. Kemudahan yang diberikan dalam penggunaan teknologi khususnya sistem informasi mendorong kebutuhan akan teknologi semakin tinggi karena menjadi pendukung dalam pengambilan keputusan bagi para pelaku usaha

Sistem informasi merupakan bagian dari pengembangan teknologi informasi. Secara umum sistem informasi dapat diartikan sebagai sebuah sistem yang menggabungkan antara aktivitas manusia, manajemen, dan teknologi dalam sebuah perangkat lunak.. Sistem informasi diharapkan akan memudahkan dan meringankan pekerjaan manusia sehingga mengurangi risiko kesalahan, tenaga yang dipakai dan waktu yang digunakan akan lebih efektif dan efisien. Penggunaan sistem informasi bagi sebuah jasa konveksi akan memberikan manfaat yang besar dalam pengelolaan data yang kemudian akan dijadikan informasi mengenai laporan berjalannya kegiatan bisnis dalam mengambil keputusan selanjutnya.

FastPrint merupakan jenis usaha yang bergerak dibidang jasa yaitu konveksi. Usaha konveksi sendiri adalah bentuk usaha yang umumnya memproduksi pakaian

yang biasa dibuat secara massal atau jumlah banyak dan berdasarkan pesanan. Konveksi juga merupakan industri kecil skala rumahan yang tentunya berbeda jika dibandingkan dengan garmen. Jasa konveksi FastPrint yang telah berdiri sejak 2020 hingga sekarang, saat ini menerima berbagai jenis pembuatan pakaian seperti *jersey*, jaket, kemeja, *polo shirt*, *t-shirt*, kerudung, seragam dan lain-lain. Namun untuk saat ini FastPrint hanya berfokus pada pemesanan jasa konveksi *jersey* olahraga

Dalam menjalankan seluruh rangkaian bisnisnya, FastPrint masih menggunakan pencatatan secara konvensional dengan menggunakan media kertas, microsoft word, dan microsoft excel, dengan kata lain sistem yang berjalan belum terintegrasi antar divisi. Pada kasus pencatatan transaksi pemesanan pelanggan proses pencatatan pesanan, biaya, jenis pesanan, desain, jumlah barang, dan estimasi waktu dicetak dengan media kertas berupa formulir pemesanan serta dicatat ulang pada papan tulis di bagian tim produksi. Selain itu pada kasus pembayaran pemesanan pelanggan, nota pembayaran masih menggunakan format microsoft excel yang kemudian diubah pada format pdf lalu di cetak pada media kertas atau dikirimkan langsung dalam format pdf kepada pelanggan.

Pencatatan yang dilakukan secara konvensional tersebut dapat menimbulkan beberapa risiko dan permasalahan diantaranya memunculkan risiko terlewatnya pesanan yang telah masuk lebih awal, adanya penumpukan dokumen, kesulitan dalam melakukan rekapitulasi saat dokumen tercecer dan hilang, kesalahan perhitungan yang berdampak pada kerugian perusahaan. Oleh karena itu untuk mengurangi risiko-risiko diatas FastPrint membutuhkan suatu sistem yang dapat mengelola seluruh proses pencatatan diatas berdasarkan fungsinya masing-

masing dan mengintegrasikan data antar bagian admin. Sistem informasi yang akan dibangun berupa *website* dengan beberapa modul yang tersedia.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah melakukan rancang bangun sistem informasi yang dapat mengelola data pemesanan konsumen atau pelanggan, pencatatan pemenuhan bahan pelanggan, dan pembuatan nota pembayaran. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya penulis akan membangun “**Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Jasa Konveksi FastPrint Bandung**” yang diharapkan dapat memberikan solusi dan mengurangi risiko serta memberikan manfaat bagi pihak perusahaan

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan dan dijelaskan sebelumnya diatas, maka penulis dapat menentukan identifikasi masalah dan rumusan masalah, sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang terdapat pada jasa konveksi tersebut sebagai berikut :

1. Proses pencatatan pesanan, pembuatan nota pembayaran, dan pemenuhan bahan pelanggan yang dilakukan oleh bagian admin masih dilakukan secara konvensional dan manual dengan media kertas yang menyebabkan penumpukan dokumen.
2. Belum terintegrasinya dokumen pemesanan setiap pelanggan antara admin produksi dengan tim produksi dan juga admin keuangan,

memungkinkan terjadi terlewatnya atau tertukarnya pesanan serta kesalahan dalam perhitungan biaya pembayaran.

3. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama karena harus mengumpulkan dokumen yang diperlukan dan membutuhkan proses penyesuaian saat dokumen dilakukan rekapitulasi terhadap buku besar.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah yang didapat sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pencatatan pesanan, pembuatan nota pembayaran, pemenuhan bahan pelanggan, dan pembuatan laporan yang sedang berjalan di FastPrint?
2. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan dan pembuatan nota pembayaran di FastPrint?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan dan pembuatan nota pembayaran di FastPrint?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan dan pembuatan nota pembayaran di FastPrint?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian berdasarkan rumusan masalah yang akan dideskripsikan penulis sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian yang ingin dicapai adalah untuk mengimplementasikan ilmu selama perkuliahan dalam membangun sistem informasi berbasis web

khususnya mengelola pencatatan pemesanan dan pembayaran pada jasa konveksi FastPrint. Berdasarkan tujuan tersebut diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan dan meminimalisir risiko yang timbul serta untuk meningkatkan pengelolaan data dan informasi dalam menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut::

1. Memberikan solusi terhadap permasalahan pencatatan data pemesanan, pemenuhan bahan pelanggan, dan pembuatan nota pembayaran berupa sistem informasi.
2. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi tersebut agar mengetahui berjalan baik tidaknya program berdasarkan kebutuhan.
3. Mengimplementasikan Sistem Informasi Pemesanan pada Jasa Konveksi FastPrint ke dalam bentuk web.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara praktis dan akademis serta pihak lainnya sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak perusahaan FastPrint khususnya bagian admin dalam mengelola data transaksi pemesanan, persediaan bahan pelanggan, dan pembayaran. Sedangkan bagi pihak pemilik adalah membantu memantau dan mengawasi berjalannya kegiatan bisnis. Selain itu

diharapkan penelitian ini dapat meminimalisir risiko kesalahan bahkan kerugian bagi pihak perusahaan.

2. Bagi Konsumen

Adanya sistem informasi yang dibangun ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran secara rinci melalui informasi yang disampaikan pada sistem informasi yang disediakan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Penelitian ini digunakan sebagai kesempatan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan skil serta wujud implementasi dalam mengaplikasikan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan sumber referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang teknologi informasi. Selain itu membantu peneliti lain dalam mengetahui kegiatan pengelolaan data pemesanan dan transaksi.

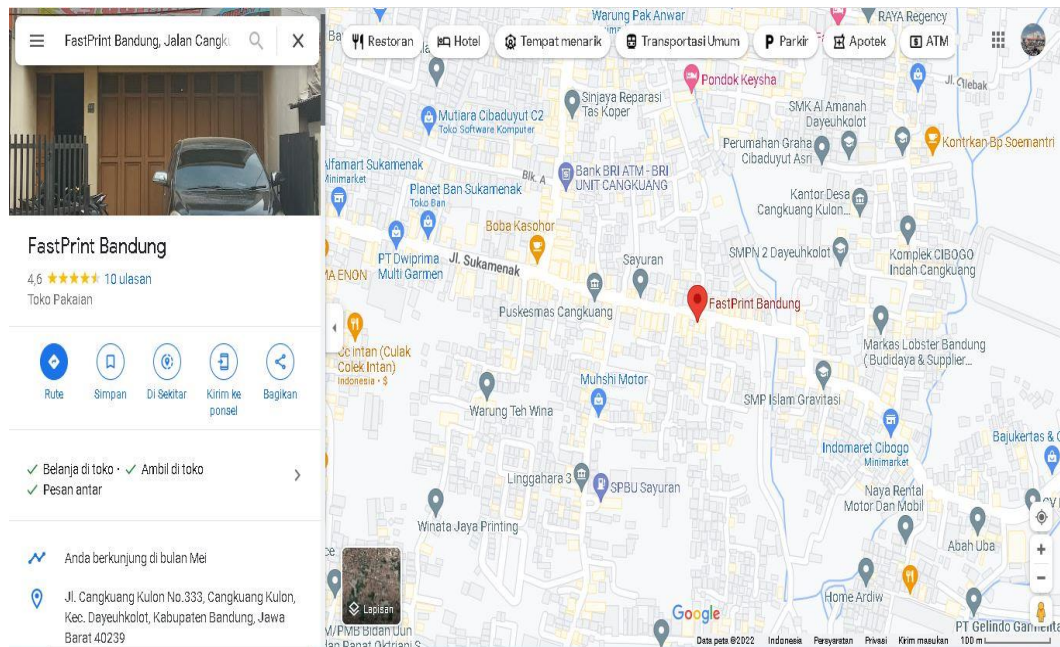
1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah agar dapat memberikan hasil yang lebih terarah dan berfokus pada bahasan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah. Oleh karenanya penulis mendeskripsikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas pembuatan modul data pemesanan, pencatatan pemenuhan bahan pelanggan, dan pembuatan nota pembayaran.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan bantuan *framework* laravel.
3. Proses pembayaran hanya dilakukan secara transfer langsung kepada rekening pemilik perusahaan.
4. Pemenuhan bahan pelanggan hanya membahas atau mencatat bahan pelanggan jenis kain yang dibutuhkan setiap pelanggan, tidak membahas stok.
5. Sistem tidak mencakup pembatalan pesanan dan retur pesanan.
6. Jenis pesanan yang dapat dilakukan hanya *jersey* olahraga tertentu saja yaitu *jersey* futsal, sepakbola, bulutangkis, voli, dan basket yang mana harga yang ditentukan merupakan harga 1 setel *jersey*
7. Pembayaran *down payment* sebesar 50% dari total pembayaran.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian



Gambar 1.1 Lokasi FastPrint Bandung

Lokasi FastPrint yang menjadi objek penelitian ini beralamatkan di Jl. Cangkang Kulon No.333, Cangkang Kulon, Kec. Dayeuhkolot, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40239.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah 4 bulan, terhitung sejak bulan April 2021 sampai dengan bulan Juli 2021. Adapun detail dari jadwal kegiatan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU TAHUN 2022															
		APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																

2	Analisis kebutuhan sistem																		
3	Membuat rancangan sistem																		
4	Pengujian dan Perbaikan																		
5	Implementasi																		

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini dilakukan berdasarkan sistematika penulisan dengan kerangka pembahasan yang tersusun dalam susunan bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai penjelasan, penegertian, dan teori-teori pendukung yang menjadi dasar pengetahuan dalam menyusun laporan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai objek penelitian, yang berisikan sejarah dan profil perusahaan, metode penelitian yang dipakai, dan pembahasan analisis dari sistem yang sedang berjalan pada perusahaan objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dan pembahasan penelitian yang berisikan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan

arsitektur jaringan, implementasi serta pengujian pada sistem informasi pemesanan yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran usulan hasil penelitian yang dilakukan terhadap pembuatan sistem informasi pemesanan dan persediaan bahan pelanggan FastPrint agar dapat mengembangkan penelitian yang lebih baik untuk kedepannya.