

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi, perkembangan teknologi khususnya di bidang teknologi informasi semakin meningkat dan tidak akan pernah berhenti, sehingga membuat setiap insan yang menggunakannya menjadi ketergantungan akan keuntungan dan kemudahan dari produk yang digunakan. Seperti halnya sistem informasi, merupakan sebuah produk yang dibangun dan dikembangkan untuk kebutuhan proses bisnis tertentu dengan tampilan yang mudah dimengerti, penyajian data yang cepat dan mudah digunakan sehingga dijadikan sebagai alat untuk mengumpulkan data secara terpusat sampai akhirnya menghasilkan laporan yang dapat digunakan untuk kepentingan manajemen dalam mengambil sebuah keputusan.

PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber merupakan Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesia-China yang bergerak dibidang *trading & industry* sejak tahun 2014. Pendirian perseroan ini memiliki maksud dan tujuan sebagai wadah dan wahana komunikasi, informasi, konsultasi dan fasilitasi para pengusaha di Indonesia antara para pengusaha asing di China, mengenai hal-hal yang berkaitan dengan masalah perdagangan, perindustrian, dan jasa.

Pada proses transaksi, PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber telah melakukan 17 transaksi dengan 10 jenis barang yang berbeda pada tahun 2020 dan melakukan 24 transaksi dengan 16 jenis barang yang berbeda pada tahun 2021.

Berdasarkan rekap data yang diperlukan per bulan dan per tahunnya untuk proses pengelolaan data pembelian, penjualan, barang masuk dan barang keluar, maka diperlukan suatu sistem informasi *purchase, sales and inventory* untuk mengelola data-data pembelian, penjualan, barang masuk dan barang keluar yang akurat, mudah dan cepat. Pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber masih mengalami kesulitan dalam pengelolaan data pembelian, penjualan, barang masuk dan barang keluar yang dimana masih dilakukan secara konvensional.

Pada sistem pembelian dan penjualan yang berjalan di PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber masih mengalami kendala dalam melakukan pengelolaan data pembelian dan penjualan. Kendala tersebut, antara lain adalah pembuatan faktur pembelian dan penjualan yang masih menggunakan aplikasi *Microsoft Word* sehingga bagian *finance* harus melakukan *input* data pembelian atau penjualan secara manual.

Kemudian pada sistem *inventory* yang berjalan di PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber juga masih mengalami kendala dalam pengelolaan data barang masuk, barang keluar dan ketersediaan barang. Pencatatan data barang masuk, barang keluar dan ketersediaan barang yang dilakukan oleh bagian gudang masih ditulis pada pembukuan dan menghitung ketersediaan barang yang masih dengan menggunakan cara manual sehingga membuat rentan terjadinya kesalahan dalam keakuratan.

Maka dari itu dalam mendukung proses pembelian, penjualan, pengelolaan data barang masuk dan pengolahan data barang keluar yang dilakukan pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber agar dapat mempermudah pengolahan data dengan memberikan aplikasi sekaligus memanfaatkan teknologi saat ini agar seiring perkembangan teknologi dapat diikuti karena kemudahannya. Dengan dibuatnya aplikasi pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber ini akan membuat pengelolaan data transaksi pembelian, transaksi penjualan, pencatatan barang masuk, pencatatan barang keluar dan ketersediaan barang akan lebih mudah dan efisien. Mudah dalam artian pencatatan data transaksi pembelian, transaksi penjualan, pencatatan barang masuk, pencatatan barang keluar dan ketersediaan barang dilakukan dalam aplikasi yang langsung disimpan ke dalam *database* sehingga seluruh data tersimpan dengan rapih dan terstruktur. Efisien disini dapat diartikan sebagai data *input* dan pemrosesan yang dilakukan dalam satu aplikasi sehingga pengerjaannya lebih cepat.

Dengan demikian, berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut, penulis menetapkan penelitian skripsi ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMBELIAN, PENJUALAN DAN *INVENTORY* PADA PT. INDONESIA CHINA ECONOMIC COOPERATION CHAMBER”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Setelah mempelajari latar belakang masalah di atas, penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab

dengan harapan mendapatkan solusi dari permasalahan yang terjadi. Berikut adalah uraian dari identifikasi masalah beserta rumusan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam hal ini penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada di PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber sebagai berikut :

1. Proses pembuatan faktur pembelian dan penjualan yang masih dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Word*, sehingga membuat bagian *finance* tidak efisien dalam melakukan pembuatan faktur pembelian atau penjualan serta rentan terjadinya kesalahan dalam melakukan *input* data.
2. Penumpukan dokumen-dokumen transaksi pembelian dan penjualan yang tidak teratur, sehingga proses pencarian dokumennya menjadi sulit.
3. Belum adanya proses pembuatan status pada faktur pembelian dan faktur penjualan, sehingga perusahaan tidak dapat mengetahui faktur pembelian atau faktur penjualan apa saja yang statusnya masih menunggu, diterima, selesai atau ditolak.
4. Proses pencatatan dan perhitungan barang masuk, barang keluar dan ketersediaan barang masih dilakukan dengan cara penulisan dan penghitungan pada sebuah buku, sehingga masih besar kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan maupun penghitungan data barang masuk, data barang keluar dan data ketersediaan barang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pembelian, penjualan dan *inventory* yang sedang berjalan pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan penelitian :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* berbasis web yang diharapkan dapat membantu PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber dalam memproses pengolahan data pembelian, penjualan, barang masuk dan barang keluar.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pembelian, penjualan dan *inventory* yang berjalan pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber.
3. Untuk mengetahui hasil pengujian sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber.
4. Untuk melaksanakan implementasi sistem yang digunakan dalam penelitian terhadap sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus memiliki kegunaan bagi banyak kalangan didalam penggunaannya baik secara praktis maupun akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis adalah kegunaan dari sebuah sistem aplikasi khususnya pada bagian *finance* yang mengelola data pembelian dan penjualan, serta bagian gudang yang mengelola data barang masuk dan keluar pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber.

1. Bagi PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber dapat lebih mudah dalam melakukan manajemen pembelian, penjualan dan *inventory*.

2. Bagi bagian *finance*

Sistem informasi ini diharapkan dapat bermanfaat dan membantu dalam mengelola data pembelian dan penjualan serta pembuatan faktur pembelian dan penjualan, sehingga dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi dan dapat mempercepat serta mempermudah pekerjaan dengan akurat.

3. Bagi bagian gudang

Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu dan menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi pada bagian gudang PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber dalam proses pendataan barang.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti diharapkan untuk menambah wawasan dan bermanfaat bagi semua pihak yaitu diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembang ilmu Sistem Informasi, terutama mengenai pembuatan sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory*.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu belajar untuk menambah atau meningkatkan pengetahuan teoritis maupun praktis, serta untuk menganalisis dan melatih kemampuan berpikir untuk menarik kesimpulan tentang masalah yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Sistem informasi pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber adalah sebuah aplikasi *web* yang dapat mendukung dalam melakukan transaksi pembelian, penjualan, pencatatan barang masuk, pencatatan barang keluar dan pencatatan ketersediaan barang. Agar pembahasan dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta sesuai dengan proses yang dilakukan, maka disini penulis akan membatasi permasalahan, yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses pembelian, penjualan dan *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber yang disesuaikan dengan kebutuhan atau tidak menyertakan semua jenis surat.

2. Untuk melakukan pengiriman faktur pembelian atau faktur penjualan, hanya dapat mengirimkan faktur dengan menggunakan *email* atau dengan menggunakan aplikasi pesan seperti *WeChat* dan *WhatsApp*.
3. Pembayaran terhadap *supplier* atau pembayaran dari *customer* tidak dilakukan secara otomatis, melainkan dengan *transfer*.
4. Proses *inventory* pada PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber meliputi barang masuk, barang keluar dan persediaan barang.
5. Pada sistem *inventory* ini hanya melakukan pendataan barang masuk, barang keluar dan ketersediaan barang.
6. Pada sistem ini tidak membahas retur barang dari *supplier* maupun dari *customer*.
7. Program hanya bisa diakses oleh pihak internal yaitu bagian keuangan (*finance*), bagian gudang (*warehouse*) dan pemilik (*director*).

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah informasi lokasi dan waktu penelitian :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan objek penelitian adalah PT. Indonesia China Economic Cooperation Chamber yang beralamat di Kelapa Gading Square, Ruko Italian Walk Blok C 19, Jalan Boulevard Barat Raya, RT.18/RW.8, Kelapa Gading Barat, Kecamatan Kelapa Gading, Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2022															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	<i>Listen to Customer</i>																
1	Observasi	■	■														
2	Wawancara	■	■														
3	Pengumpulan Data	■	■														
	<i>Build or Revise Mock-Up</i>																
1	Perancangan Sistem			■	■												
2	Perancangan Aplikasi				■	■											
3	Pembuatan Aplikasi					■	■	■	■	■	■						
	<i>Customer Test Drives Mock-Up</i>																
1	Menguji Sistem										■	■					
2	Evaluasi Sistem											■	■	■			
3	Perbaiki Sistem													■	■	■	
	Implementasi															■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar tentang belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang referensi dari penelitian terdahulu, serta teori-teori atau definisi-definisi apa saja yang digunakan dalam melakukan penelitian ini.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang objek penelitian yaitu pihak tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan dan analisis sistem yang berjalan pada tempat penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan atau hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.