

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung secara cepat, tepat dan akurat. Perkembangan ilmu dan teknologi mendorong berkembangnya sistem informasi berbasis teknologi informasi. Sistem informasi diciptakan agar berbagai macam proses *manual* dapat di kerjakan secara komputerisasi sehingga hasilnya akan lebih akurat.

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini berawal dari majunya dibidang komputerisasi, dengan adanya sistem yang berjalan secara terkomputerisasi aktivitas pekerjaan akan berjalan secara sistematis. Komputer adalah alat yang sangat diperlukan bagi setiap perusahaan dan dapat mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaan pada tiap bidang. Penggunaan komputer memiliki peranan penting dalam membantu dan mempermudah pekerjaan menjadi lebih cepat, mudah dan hasilnya akurat.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terlebih pada dunia industri dan bisnis, penggunaan sistem informasi pada perusahaan sangat diperlukan agar informasi yang dibutuhkan dapat menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam mengelola barang. Masih ada perusahaan yang belum

menerapkan sistem informasi terutama pada pengelolaan barang. Mengelola data barang akan lebih mudah dan cepat dengan adanya proses komputerisasi, sehingga akan memberikan kemudahan bagi perusahaan tersebut dan dapat meminimalisir terjadinya *human error*.

PT. Andalan Semesta Abadi yang beralamat di Jl. Bosih Raya No. 27A Pondok Tahan Mas, Cibitung, Kabupaten Bekasi merupakan salah satu perusahaan yang menjual produk herbal yang terbuat dari ekstrak daun sirsak dan daun kelor yang dapat digunakan untuk menjaga kesehatan, mencegah, diagnosis, hingga pengobatan penyakit fisik ataupun mental. Produk yang dijual tidak diproduksi sendiri melainkan diolah oleh pabrik lain, sehingga PT. Andalan Semesta Abadi hanya memberikan bahan baku pada pabrik tersebut. Saat ini PT. Andalan Semesta sudah memanfaatkan teknologi komputer akan tetapi belum digunakan secara maksimal. Pemanfaatan teknologi komputer hanya sebatas untuk pembuatan laporan barang dan pencatatan barang, belum adanya suatu sistem informasi untuk mengelola data barang sehingga sering terjadi *miss data* seperti kehilangan dan kerusakan pada dokumen yang mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian.

Adapun masalah yang dihadapi PT. Andalan Semesta Abadi dalam menjalankan aktivitas diantaranya adalah dalam proses pengolahan data masih menggunakan media penyimpanan data yang dicatat dalam sebuah dokumen yang suatu saat dapat terjadi kehilangan dan kerusakan pada dokumen seperti pada perhitungan stok barang masuk dan barang keluar masih dicatat dalam sebuah dokumen dan menggunakan alat bantu kalkulator dan Microsoft Excel, pembuatan laporan barang masuk dan keluar masih menggunakan Microsoft Word, serta

pencatatan data barang yang belum terkomputerisasi menyebabkan terhambatnya kinerja perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya, pada penjualan di PT. Andalan Semesta Abadi *customer* seringkali mengalami kesulitan tentang informasi mengenai produk dan ketersediaan pada setiap produk yang ditawarkan PT. Andalan Semesta Abadi.

Untuk mengatasi masalah yang dihadapi PT. Andalan Semesta Abadi, maka diperlukan sistem informasi pengelolaan barang berbasis *website* yang cepat, akurat, dan terintegrasi dalam mengolah data barang sehingga dalam menjalankan aktivitas pekerjaan dapat dijalankan secara maksimal sesuai yang diharapkan dan meningkatkan kinerja perusahaan sekaligus menjadi media promosi dan penjualan pada produk tersebut.

Dengan adanya sistem informasi pengelolaan barang berbasis *website* maka PT. Andalan Semesta Abadi akan lebih mudah mengetahui informasi pengelolaan barang serta laporan mengenai stok barang secara *online* juga sebagai media promosi serta penjualan produk. Sistem informasi pengelolaan barang berbasis *website* ini tentu sangat diperlukan bagi PT. Andalan Semesta Abadi untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi perusahaan tersebut, serta meminimalisir *human error* yang terjadi dan mengurangi tingkat kerugian bagi perusahaan akibat sering terjadinya kehilangan dan kerusakan pada dokumen.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti mengusulkan pemecahan masalah dengan membuat **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA PT. ANDALAN SEMESTA ABADI”** yang dapat membantu dalam pengelolaan data barang dan diharapkan dapat

meminimalisir *human error* yang dapat menimbulkan kerugian bagi PT. Andalan Semesta Abadi.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan Rumusan Masalah pada PT. Andalan Semesta Abadi antara lain sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, dapat diperoleh identifikasi masalah-masalah yang muncul berkaitan dengan sistem informasi pengelolaan barang PT. Andalan Semesta Abadi sebagai berikut:

1. Perhitungan stok barang masuk dan keluar masih menggunakan sistem manual yaitu dicatat menggunakan dokumen dan menggunakan alat bantu kalkulator dan Microsoft Excel sehingga sering terjadinya kelalaian dalam perhitungan stok barang serta kehilangan dokumen, akibatnya perusahaan mengalami kerugian karena kelalaian tersebut.
2. Pembuatan laporan barang masuk dan barang keluar masih menggunakan Microsoft Word, sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan dan jika terjadi kesalahan dalam mencatat harus mengulang proses dari awal yang mengakibatkan kinerja pada bagian Admin menjadi kurang efektif dan efisien.
3. Pencatatan data barang belum terkomputerisasi sehingga terkadang terjadi kesalahan pada saat pendataan data barang baru yang mengakibatkan terhambatnya kinerja perusahaan.

4. Dalam media penjualan pada PT. Andalan Semesta Abadi, *customer* seringkali mengalami kesulitan tentang informasi mengenai produk dan ketersediaan pada setiap produk yang ditawarkan PT. Andalan Semesta Abadi, sehingga sering terjadi masalah dalam penyampaian informasi oleh bagian marketing kepada *customer*, akibatnya perusahaan menghadapi kerugian karena kurangnya penyampaian informasi pada *customer*.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka peneliti merumuskan masalah yang teridentifikasi diantara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pengelolaan barang di PT. Andalan Semesta Abadi yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pengelolaan barang di PT. Andalan Semesta Abadi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan barang yang telah dibangun di PT. Andalan Semesta Abadi.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan barang yang telah dibangun di PT. Andalan Semesta Abadi.

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini yaitu untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan barang pada PT. Andalan Semesta Abadi, guna membantu mengefisienkan pekerjaan dan mengatasi permasalahan yang dihadapi

serta meminimalisir terjadinya *human error*, khususnya pada masalah pengelolaan barang.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pengelolaan barang pada PT. Andalan Semesta Abadi yang sedang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan barang pada PT. Andalan Semesta Abadi.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi pengelolaan barang pada PT. Andalan Semesta Abadi.
4. Untuk melakukan implementasi dengan menentukan kualitas sistem informasi pengelolaan barang pada PT. Andalan Semesta Abadi yang sesuai.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat baik secara praktis maupun akademis berikut ini:

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

1. Diharapkan penelitian ini dapat memudahkan pihak PT. Andalan Semesta Abadi terkait dengan pengelolaan barang.
2. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan ilmu terhadap peneliti untuk lebih mengetahui proses dalam mengelola barang.

3. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada PT. Andalan Semesta Abadi dan menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengalaman yang lebih luas tentang masalah yang berkaitan dengan sistem informasi pengelolaan barang.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai referensi sehingga nantinya dapat dikembangkan lebih baik lagi oleh peneliti lain yang khususnya melakukan penelitian tentang sistem informasi pengelolaan barang.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Agar tidak menyimpang dari permasalahan dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka sistem yang dirancang oleh peneliti berbentuk *website* yang dapat digunakan untuk mengelola data barang masuk dan keluar, pencatatan, serta laporan yang ada di PT. Andalan Semesta Abadi. Berdasarkan rincian tersebut, batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi yang dibuat yaitu untuk pengelolaan barang pada PT. Andalan Semesta Abadi dimana digunakan untuk mengelola data barang masuk dan keluar, pembuatan laporan, dan pencatatan data barang.
2. Aplikasi ini dapat diakses dan dikelola oleh Bagian Marketing, Bagian Administrasi, Kepala Gudang dan Petugas Gudang.

3. Aplikasi dapat diakses oleh *customer* dihalaman informasi dan penjualan produk untuk melakukan pembelian.
4. Pembelian barang pada *supplier* dilakukan jika stok barang kurang dari 150.
5. Batas waktu pembayaran yang dilakukan oleh *customer* yaitu 1 x 24 jam. Jika lebih dari itu, pemesanan barang otomatis dibatalkan sistem.
6. Untuk *customer* yang melakukan pembelian barang diatas harga 20jt maka akan ada diskon 5%.
7. Tidak membahas pengolahan bahan baku.
8. Penyimpanan data menggunakan MySQL sebagai *database*.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan peneliti pada PT. Andalan Semesta Abadi yang beralamat di Jl. Bosih Raya No. 27 Blok A, RT. 006/026. Pondok Tanah mas, Wanasari Cibitung, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat dalam melakukan penelitian tentang “**Sistem Informasi Pengelolaan Barang Berbasis Website Pada PT. Andalan Semesta Abadi**”

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2022 (dalam minggu)																			
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Observasi																				



No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2022 (dalam minggu)																				
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
2	Wawancara																					
3.	Analisa Kebutuhan																					
4.	Membangun <i>prototyping</i>																					
5.	Evaluasi <i>prototyping</i>																					
6.	Pengkodean sistem																					
7.	Pengujian Sistem																					
8.	Evaluasi sistem																					
9.	Implementasi sistem																					

### 1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika Penelitian pada penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilaksanakan. Berikut sistematika penelitian pada penelitian ini:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini peneliti menguraikan tentang latar belakang dilakukannya penelitian, merumuskan permasalahan yang dihadapi, memaparkan hal-hal yang menjadi batas penelitian yang dilakukan, menjelaskan fungsi dari dilakukannya penelitian, serta menceritakan tempat dan waktu dilaksanakannya penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini peneliti menjelaskan tentang hasil penelitian yang terdahulu dan relevan untuk menghindari adanya plagiarisme dan menjelaskan kajian teori-teori yang berkaitan dengan penelitian.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada Bab ini menceritakan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas karyawan, dan membahas metode penelitian yang peneliti gunakan untuk penelitian ini, seperti metode pendekatan sistem yang dipakai, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian *software* serta analisis sistem yang sedang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi sistem.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yaitu uraian proses perancangan sistem informasi dan saran untuk pengembangan aplikasi lebih baik lagi oleh peneliti lain yang membahas tema yang sama di masa yang akan datang