

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di era globalisasi sekarang ini dunia informasi berkembang sangat pesat karena ditunjang dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih. Dimana kecepatan dan ketepatan sebuah data sangat diperlukan dalam aktivitas sehari-hari atau di dalam lingkup pekerjaan. Munculnya kebutuhan akan teknologi informasi merupakan hal yang wajar, karena teknologi informasi merupakan salah satu sarana untuk mencapai kemajuan bangsa. Sebagai contohnya di bidang bisnis teknologi informasi yaitu penyedia sparepart computer sangat memerlukan system informasi untuk mendukung segala aktivitas pengolahan data dan informasi.

Di Indonesia, keadaan pandemic Covid-19 saat ini berangsur membaik. Melihat kejadian satu tahun ke belakang, dari sektor ekonomi, pendidikan, industri dan pariwisata sangat memprihatinkan. Dikarenakan adanya pembatasan atau pengurangan jumlah setiap kegiatan penduduk di dalam suatu wilayah untuk mencegah penyebaran virus Covid-19 secara merajalela. Oleh karena itu kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) atau perangkat Notebook sangat diperlukan di beberapa bidang sektor. Seperti contoh dalam bidang pekerjaan yang mengharuskan bekerja menggunakan perangkat komputer. Kemudian dalam dunia pendidikan yang harus beralih dari luring menjadi daring tentunya tenaga pendidik, mahasiswa, dan pelajar perlu menggunakan

perangkat Notebook atau Personal Computer (PC) untuk proses kegiatan belajar mengajar. Dalam hal ini menjadikan tingginya permintaan barang seperti sparepart PC ataupun sparepart Notebook.

Seperti pada toko TRG Computer yang berada di Bandung Trade Mall (BTM) yang menjual segala sesuatu yang berkaitan dengan perakitan PC berdasarkan kebutuhan konsumen dan Penyedia Sparepart PC maupun Notebook. Dalam keadaan pandemi tentunya toko TRG Computer ingin memerlukan inovasi yang lebih baik untuk memberikan pelayanan kepada pelanggan. Pada saat ini dalam hal penjualan, toko TRG Computer menyediakan berbagai sparepart Personal Komputer (PC) dan Notebook (Laptop). Namun penjualan di toko tersebut masih konvensional, yakni konsumen datang ke toko tersebut untuk melakukan transaksi seperti pembelian sparepart secara terpisah (umum) maupun pembelian khusus untuk kostumisasi komputer. Kemudian dalam hal kostumisasi komputer, konsumen harus datang ke toko dan melakukan permintaan sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan oleh konsumen dengan budget yang disesuaikan dengan sparepart yang akan terpasang di PC kostumisasi tersebut. Lalu dalam pengadaan ketersediaan barang masih bersifat konvensional yakni masih melalui via telepon. Ini mengakibatkan akan terjadinya hilang bukti pembelian antara penjual dan penyedia barang. Kemudian dalam laporan data transaksi penjualan masih dalam pembukuan. Ini mengakibatkan laporan data transaksi menjadi tidak efektif. Dengan adanya perkembangan system informasi ini akan mempermudah dalam pelayanan kepada konsumen. Seperti pemesanan

pelayanan sparepart, pemesanan PC paketan, pemesanan kostumisasi, pembayaran dan laporan.

Dari latar belakang diatas, diperlukan suatu sistem yang dapat membantu dan mempermudah proses pelayanan di Toko TRG Computer. Oleh karena itu perlu dibangun sistem informasi berbasis website yang diharapkan dapat menunjang proses pelayanan di toko TRG Computer. Sehingga diharapkan nantinya pelayanan transaksi penjualan dapat dilakukan dengan cepat, tepat, lebih hemat dan data akurat. Karena itu penulis mengambil judul penelitian “PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI TOKO TRG COMPUTER”. Dengan dibuatnya ini diharapkan dapat membantu toko TRG Computer dalam menjalankan usahanya.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas didapat identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Konsumen kurang mendapat informasi mengenai jumlah stok sparepart PC dan Notebook.
2. Konsumen harus datang ke lokasi untuk melakukan kostumisasi dan kurang mendapat informasi mengenai estimasi kostumisasi PC.
3. Laporan data transaksi masih dalam pembukuan mengakibatkan hilangnya beberapa data.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah- masalah yang teridentifikasi diantaranya:

1. Bagaimana sistem informasi manajemen di toko TRG Computer yang sedang berjalan saat ini
2. Bagaimana perancangan sistem informasi manajemen di toko TRG Computer yang diusulkan
3. Bagaimana tahapan pengujian sistem informasi manajemen yang diusulkan di toko TRG Computer
4. Bagaimana implementasi sistem informasi manajemen berbasis *website* di toko TRG Computer

## **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi manajemen pada toko TRG Computer guna memudahkan dalam pelayanan kostumisasi PC sesuai dengan permintaan konsumen dan pengelolaan data transaksi menjadi efektif.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan di toko TRG Computer.
2. Untuk merancang sistem informasi manajemen di toko TRG Computer.

3. Untuk menguji sistem informasi manajemen berbasis *website* di toko TRG Computer.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen di toko TRG Computer.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

##### **1.4.1. Kegunaan Akademis**

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman tentang masalah yang berkaitan tentang sistem informasi dan melatih analisis dengan baik.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai salah satu bahan referensi atau acuan bagi penulis dan pembaca yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama.

3. Bagi Pengembang Ilmu

Dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan baru baik teori maupun praktek di jurusan sistem informasi dan jurusan yang lain nya dari penelitian ini.

##### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

Adapun kegunaan praktis bagi penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan dan bermanfaat bagi toko TRG Computer dan diperbaiki setiap ada masalah pada system yang ada.

## 2. Bagi Konsumen

Hasil penelitian ini mempermudah konsumen dalam mencari informasi tentang sparepart komputer pada toko TRG Computer.

### **1.5. Batasan Masalah**

Penulis membatasi masalah pada sistem informasi manajemen di toko TRG Computer agar lebih terarah dan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi pemesanan sparepart, pemesanan PC paketan, pemesanan kostumisasi PC, stok barang dan laporan.
2. Kostumisasi PC dan PC Paketan hanya berlaku di wilayah Bandung dan sekitarnya.
3. Pada metode pembayaran hanya menggunakan bukti screenshot transfer.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian berada di Bandung Trade Mall, Blk. G Jl. Kiara Condong, Babakan Surabaya, Kec. Kiaracandong, Kota Bandung, Jawa Barat 40272.

#### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2022															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai a. Observasi b. Wawancara																
2	Membuat Prototype a. Perancangan b. Pengodingan																
3	Pengujian prototype																
4	Memperbaiki prototype																
5	Implementasi dan menggunakan prototype																

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai gambaran umum tentang penelitian, dengan pokok pembahasan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis akan menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang sesuai dengan tema penelitian yang dijadikan acuan oleh penulis. Bab ini juga berisikan teori-teori dasar.

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menceritakan objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi beserta deskripsi tugasnya. Kemudian membahas tentang metode penelitian yaitu dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini meliputi tentang perancangan sistem yang berjalan, perancangan system yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pegujian dan implementasi sisetm yang diusulkan.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis yang disampaikan mengenai penelitian yang telah dilakukan.