

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di dalam sebuah teknologi informasi ini sudah menjadi salah satu bagian sangat penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik dalam jumlah skala kecil maupun besar yang digunakan untuk memanipulasi dan memproses suatu data baik yang digunakan secara sistem secara langsung maupun dengan menggunakan data elektronik. Dalam dunia usaha saat ini, sistem penjualan maupun jasa akan lebih mudah apabila sebuah perusahaan telah menggunakan mesin, yaitu komputer sebagai alat untuk melakukan transaksi. Dengan sistem yang terkomputerisasi, transaksi penjualan maupun jasa akan lebih cepat dan mudah, baik pada saat melakukan transaksi maupun pada saat perusahaan membutuhkan laporan.

Nab *Petshop* adalah usaha kecil menengah yang bergerak di bidang penjualan produk, penyediaan produk dan keperluan hewan serta menyediakan pelayanan seperti jasa grooming hewan dan penitipan hewan. Dalam bisnisnya Nab *Petshop* menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai dari makanan hewan seperti anjing, kucing dan juga perlengkapan aksesoris hewan termasuk obat-obatan, kandang hewan, perlengkapan hewan, dan juga menawarkan pelayanan jasa *grooming* atau dikenal dengan salon hewan.

Adapun permasalahan yang terdapat pada toko Nab *Petshop*, yaitu pada bagian penjualan masih terdapat kesalahan yang dimana proses transaksi masih dilakukan dengan cara konsumen datang langsung toko untuk membeli produk

lalu menyerahkan produknya ke meja kasir kemudian bagian kasir mencatat produk ke dalam nota transaksi yang dibeli oleh konsumen dan memberikan nota penjualan beserta barangnya kepada konsumen, kemudian bagian kasir mencatat transaksi penjualan ke dalam buku transaksi sebagai bentuk laporan transaksi penjualan.

Kemudian pada proses pembelian produk ini masih mengalami masalah pada pembuatan laporan yang dimana karyawan gudang menginputkan transaksi pembelian untuk dibuatkan laporan, serta masalah dalam stok produk yang masuk maupun keluar. Yang dimana dalam pembuatan laporan ini karyawan gudang masih melakukan mencatat laporan transaksi pembelian dibuku sehingga dalam pembuatan laporan transaksi pembelian memakan waktu yang cukup lama dikarenakan masih menggunakan cara pencatatan dibuku serta untuk stok produk harus mengecek langsung untuk melihat apakah produk ini sudah habis atau kekurangan stock.

Serta dalam proses pelayanan jasa yang ada di toko Nab *Petshop* saat ini masih memiliki masalah dalam proses pelayanan seperti pelayanan penitipan dan pelayanan jasa grooming yang dimana bukti terjadinya transaksi pelayanan belum diberikan kepada konsumen ketika konsumen tidak memintanya kepada bagian kasir dan ketika konsumen memintanya bagian kasir menuliskan transaksi pelayanan jasa sesuai yang diminta ke dalam nota, dikarenakan pada saat ini yang dilakukan di toko yaitu yang dimana konsumen membawa hewanya lalu menyerahkan kepada karyawan dan memberitahukan bahwa ingin melakukan pelayanan jasa terhadap hewanya seperti jasa grooming hewan atau

penginapan. kemudian bagian kasir menuliskan transaksi pelayanan jasa kedalam buku transaksi sebagai bentuk laporan transaksi pelayanan tanpa ada bukti transaksi seperti nota ketika konsumen tidak meminta kepada kasir.

Dengan demikian, maka perlu dibuat penelitian dengan menuangkanya dalam bentuk laporan skripsi dengan mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PELAYANAN DI NAB PETSHOP**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam mengidentifikasi dan merumuskan masalah ini telah melakukan survey dan observasi langsung pada lokasi penelitian. Berikut identifikasi dan rumusan masalah yang ditemukan.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian diatas dapat diidentifikasi beberapa masalah apa saja sebagai berikut:

1. Pada bagian proses penjualan ini masih dilakukan dengan menuliskan transaksi kedalam nota, sehingga dapat memakan waktu yang lama dalam pencatatan penjualan serta pembuatan laporan.
2. Pada bagian proses pembelian saat ini yang dimana karyawan menerima faktur transaksi pembelian dari supplier masih mengalami kendala dalam pembuatan laporan yang dimana harus menggumpulkan semua faktur pembelian dan merekap untuk dibuatkan laporan serta mengalami dalam hal pengecekan stok produk, sehingga dapat memakan waktu dalam pembuatan laporan pembelian dan juga sering

terjadinya kekurangan stok di gudang yang dimana harus mengecek atau menghitung stok produk dahulu kemudian melakukan pemesanan.

3. Pada bagian proses pelayanan di toko ini masih mengalami kendala yaitu dalam hal pelayanan grooming dan pelayanan penitipan yang dimana keduanya masih sering tidak ada bukti transaksi, sehingga konsumen jarang mendapatkan bukti transaksi pelayanan kecuali pihak konsumen memintanya kepada karyawan kasir untuk bukti transaksi pelayanan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas dapat diidentifikasi beberapa masalah apa saja sebagaiberikut:

1. Bagaimana analisis atau sistem informasi penjualan, pembelian dan pelayanan yang sedang berjalan di Nab *Petshop*.
2. Bagaimana mengetahui perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan pelayanan di Nab *Petshop*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan, pembelian dan pelayanan di Nab *Petshop*.
4. Bagaimana mengimplementasi sistem informasi penjualan, pembelian dan pelayanan di Nab *Petshop*.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian diatas dapat diidentifikasi beberapa masalah apa saja sebagai berikut:

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Penelitian yang dilakukan bermaksud untuk membuat sebuah perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Pelayanan Di Nab *Petshop* di Makassar yang diharapkan dapat berguna untuk membantu memudahkan dan memperlancar proses pengolahan data transaksi penjualan, pembelian dan pelayanan pada Nab *Petshop* sehingga lebih efektif dalam segi waktu pengerjaan dan efisien dalam segi penyimpanan data .

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan, pembelian dan pelayanan yang sedang berjalan di Nab *Petshop*.
2. Untuk membuat atau merancang sistem informasi penjualan pembelian dan pelayanan di Nab *Petshop*.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan pembelian dan pelayanan di Nab *Petshop*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan pembelian dan pelayanan di Nab *Petshop*.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan akan mmemeberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut:

### **1.4.1 Kegunaan Teoritis**

#### 1. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian ini dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

#### 2. Bagi Peneliti

Berguna dalam menambah wawasan pengetahuan terapan dalam pengolahan data dan menganalisa permasalahan – permasalahan baik secara teori ataupun praktek dan mengaplikasikan ilmu – ilmu yang telah didapat selama kuliah.

#### 3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan sumber informasi studi kepustakaan dalam penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan praktis adalah diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam kegiatan pengolahan dan pemrosesan data penitipan hewan dan data transaksi sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan secara cepat dan akurat serta mempermudah dalam mempromosikan jasa penitipan hewan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dari penjelasan diatas mencoba membatasi masalah yang akan dibahas sehingga pembahasannya tidak menyimpang, yaitu:

1. Metode pembayaran yang terhubung dengan sistem hanya menggunakan pembayaran cash.
2. Pada proses penjualan juga masih belum ada pemesanan secara online yang terhubung dengan aplikasi.
3. Pada proses pelayanan jasa pada Nab *Petshop* saat ini masih belum terdapat jasa antar jemput.
4. Sistem hanya menangani masalah keluar masuknya produk, berdasarkan data-data yang dibutuhkan.
5. Sistem ini tidak mencakup tentang pembuatan *Purchase Order* langsung ke Supplier secara online.
6. Sistem ini tidak mencakup tentang penjualan, pembelian dan pelayanan secara online.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun lokasi dan waktu dari kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Jl. Borong Raya No.2B, Borong, Kec. Manggala, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90233, Indonesia.





5. Mengembang kan Versi Produk																																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 1.7 Sistematisa Penulisan

Sistematisa penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian dan sistematisa penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang penelitian terdahulu, konsep sistem informasi, analisis dan perancangan menggunakan pendekatan terstruktur dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan, serta melakukan pembaruan sistem dengan membuat sistem yang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan implementasi sistem yang diusulkan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan dan pengembangan sistem kedepannya.