

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi menggambarkan perkembangan peradaban manusia yang diiringi dengan perkembangan cara penyampaian informasi. Tidak dapat disangkal bahwa salah satu penyebab utama terjadinya era globalisasi yang datang lebih cepat dari perkiraan berbagai pihak adalah karena perkembangan pesat teknologi informasi. Implementasi internet, *E-Commerce*, *virtual office*, *telemedicine* dan lain sebagainya yang telah menerobos batas-batas fisik antar negara. Maka dari itu kehidupan manusia sekarang ini tidak lepas dari teknologi informasi, karena teknologi informasi menawarkan banyak kemudahan pada berbagai aspek. Hal ini dirasakan dengan semakin banyak munculnya peralatan informasi dan komunikasi yang semakin canggih.

Dari tahun ke tahun sistem informasi semakin maju, semakin modern dan semakin luas cakupannya. Sistem informasi sangat dibutuhkan dalam kehidupan manusia untuk menambah sebuah ilmu pengetahuan, wawasan atau mempermudah pekerjaan. Sistem informasi merupakan sebuah sistem untuk menginformasikan sebuah informasi dengan akurat, cepat dan tepat. Penggabungan antara teknologi komputer dengan telekomunikasi telah melahirkan sesuatu yang baru di bidang sistem informasi. Dimana data atau informasi yang dahulunya harus memakan banyak waktu sampai berhari-hari

untuk diolah sebelum dikirimkan ke sisi lain di dunia, saat ini dapat dilakukan hanya dalam hitungan detik.

Informasi digunakan untuk dapat berkomunikasi baik secara aktif maupun pasif. Dalam berkomunikasi bahasa yang baik sangat penting untuk digunakan, karena bahasa merupakan alat komunikasi antar lapisan masyarakat dan merupakan salah satu budaya yang ada pada masyarakat. Saat ini penggunaan bahasa asing sudah menjadi hal lumrah dikalangan masyarakat. Tidak hanya Bahasa Inggris yang menjadi bahasa *universal* yang dipakai disetiap negara, Bahasa Jerman juga mulai diakui keberadaannya oleh dunia, begitu juga dengan Indonesia.

Bahasa Jerman bukanlah Bahasa Internasional. Namun seiring perkembangan teknologi dan informasi, Bahasa Jerman menjadi bahasa yang layak diperhitungkan untuk dipelajari. Bahkan di Indonesia, Bahasa Jerman telah diajarkan pada sebagian Sekolah Menengah Atas (SMA) sebagai mata pelajaran wajib. Begitu pula dengan mahasiswa yang ingin melanjutkan kuliah di Jerman atau Warga Negara Indonesia (WNI) yang ingin bekerja di Jerman, maka syarat untuk masuk ke Negara Jerman adalah mendapatkan sertifikat bahasa dengan level tertentu. Sertifikat yang digunakan juga merupakan sertifikat yang diakui oleh Negara Jerman, di Indonesia hanya ada satu lembaga yang diakui yaitu sertifikat yang dikeluarkan oleh Goethe Institute. Untuk mendapatkan sertifikat tersebut tentunya diperlukan kemampuan bahasa yang mumpuni.

Bagi sebagian orang Bahasa Jerman merupakan bahasa yang sulit untuk dipelajari, maka dibutuhkan bimbingan dalam proses belajarnya. Bina Bintang Graha adalah lembaga kursus Bahasa Jerman yang bertujuan untuk melatih *skill* kepada siswanya. Tidak sampai di situ, dengan pengajar yang telah berpengalaman menetap di Jerman, peserta juga akan diberikan informasi mengenai budaya, kuliah dan peluang berkarir di Jerman. Banyaknya alumni yang telah berangkat dan menetap di Jerman, menjadikan Bina Bintang Graha sebagai tujuan belajar Bahasa Jerman bagi banyak orang.

Dengan banyaknya jumlah peminat, maka diperlukan suatu sistem informasi yang bekerja dalam pengolahan data untuk dapat lebih menunjang sistem kerja yang berjalan saat ini, menjadi lebih terstruktur dan efektif dalam kegiatan pembelajaran maupun hal lain yang berkaitan dengan pendataan, baik data administrasi maupun data pembelajaran siswa. Salah satunya dengan menggunakan media *website*, *website* merupakan produk teknologi informasi serta sistem informasi yang dikembangkan secara online atau lebih dikenal dengan internet. Sistem Informasi berbasis *website* dapat dikembangkan baik sebagai pengolah data atau manajemen data. Kebutuhan peningkatan sistem informasi yang dimaksudkan adalah pada bidang pendidikan yaitu tepatnya pada Sistem Informasi Akademik Bina Bintang Graha Bandung.

Karena dengan sistem yang berjalan saat ini, masih terdapat beberapa kekurangan yang dapat ditangani dengan adanya bantuan dari sistem aplikasi khusus. Seperti ketika melakukan pendaftaran calon siswa harus mendatangi bagian administrasi secara langsung atau hanya mengirim pesan via aplikasi

pengiriman pesan, sehingga proses pendaftaran menjadi kurang efektif dari segi waktu. Dalam hal penjadwalan, untuk mengetahui jumlah kuota yang tersedia harus dilakukan pengecekan satu per satu pada dokumen penjadwalan, hal tersebut memakan banyak waktu yang tidak sedikit. Begitu pula dengan penilaian siswa atau rekap nilai siswa, apabila siswa ingin melihat hasil rekap, maka siswa tersebut hanya dapat melihat hasil rekap tersebut setiap pembelajaran selesai yaitu per 3-6 bulan sekali yang dibagikan langsung oleh bagian administrasi. Dengan banyaknya berkas dokumen yang dipakai maka kerap terjadi kehilangan data dan kerusakan data karena data tidak terkoordinir dengan baik. Bahkan, data-data peserta beberapa tahun yang lalu sudah tidak dapat ditemukan kembali. sulitnya mencari data-data ketika dibutuhkan menjadikan waktu tidak efektif.

Melihat latar belakang dari Bina Bintang Graha yang mana proses proses bisnisnya masih menggunakan cara manual maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan masalah yang terkait dengan Sistem Akademik pada Bina Bintang Graha. Pada Tugas Akhir ini peneliti akan membuat suatu sistem informasi yang berjudul **“Sistem Informasi Akademik Kursus Bahasa Jerman Pada Bina Bintang Graha Bandung”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan proses yang boleh dikatakan paling penting karena menentukan ada dan tidaknya permasalahan pada saat penelitian di Bina Bintang Graha Bandung, berikut merupakan identifikasi dan rumusan masalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Untuk dapat memperjelas permasalahan berdasarkan penjelasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa identifikasi masalah pada Bina Bintang Graha, antara lain :

1. Ketika melakukan pendaftaran, calon siswa harus mendatangi bagian administrasi secara langsung atau hanya mengirim pesan via aplikasi pengiriman pesan untuk mendapatkan formulir pendaftaran, sehingga proses pendaftaran menjadi kurang efektif dari segi waktu.
2. Dalam hal penjadwalan, untuk mengetahui jadwal yang tersedia harus dilakukan pengecekan satu per satu pada dokumen penjadwalan, hal tersebut memakan banyak waktu yang tidak sedikit.
3. penilaian siswa atau rekap nilai siswa, apabila siswa ingin melihat hasil rekap, maka siswa tersebut hanya dapat melihat hasil rekap tersebut setiap pembelajaran selesai yaitu per 3-6 bulan sekali yang dibagikan langsung oleh bagian administrasi.
4. Dengan banyaknya berkas dokumen yang dipakai maka kerap terjadi kehilangan data dan kerusakan data karena data tidak terkoordinir dengan baik. Bahkan, data-data peserta beberapa tahun yang lalu sudah tidak dapat ditemukan kembali. sulitnya mencari data-data ketika dibutuhkan menjadikan waktu tidak efektif.

1.2.2. Rumusan Masalah

Mengacu pada identifikasi masalah diatas, berikut ini merupakan beberapa rumusan masalah pada Bina Bintang Graha Bandung :

1. Bagaimana sistem informasi akademik yang sedang berjalan pada Bina Bintang Graha saat ini.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi akademik yang dapat membantu kegiatan pembelajaran pada Bina Bintang Graha menjadi lebih efektif.
3. Bagaimana pengujian program terhadap sistem informasi akademik pada Bina Bintang Graha.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi akademik pada Bina Bintang Graha.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk mempermudah Bina Bintang Graha untuk mengelola data dan mengurangi kesaalahan yang terjadi pada proses penyimpanan dan pencarian data dan membantu meningkatkan sistem kerja, serta membantu calon siswa yang akan melakukan pendaftaran untuk menjadi siswa di Bina Bintang Graha, dan juga mempermudah siswa dalam melihat rekapan nilai secara online.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dengan dilaksanakannya penelitian tersebut ialah :

1. Untuk mengetahui proses sistem informasi akademik berbasis *website* yang sedang berjalan pada Bina Bintang Graha Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi akademik berbasis *website* yang dapat membantu kegiatan pembelajaran pada Bina Bintang Graha Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi akademik berbasis *website* pada Bina Bintang Graha Bandung.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi akademik berbasis *website* pada Bina Bintang Graha Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Bina Bintang Graha

Adapun kegunaan bagi Bina Bintang Graha yaitu sebagai bahan pertimbangan untuk lebih meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja Bina Bintang Graha khususnya dalam meningkatkan pengolahan data siswa.

2. Bagi Siswa

Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan siswa dapat lebih dalam mengakses hasil penilaian secara online.

3. Bagi Calon Siswa

Calon siswa yang akan melakukan pendaftaran akan lebih mudah dengan adanya sistem informasi ini, karena bisa dilakukan secara online.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan dalam pengembangan ilmu sehingga menghasilkan karya penelitian baru dalam bidang sistem informasi.

2. Bagi Peneliti Lain

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan sudut pandang baru bagi peneliti lain.

3. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu baik teori maupun praktek, serta menganalisis suatu permasalahan dalam sistem.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan hasil dari penelitian tidak keluar dari topik pembahasan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan cakupan sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun merupakan sistem informasi akademik berbasis *website* dengan hak akses untuk bagian

administrasi, pengajar, siswa dan calon siswa yang akan mendaftar di Bina Bintang Graha Bandung.

2. Sistem informasi akademik memiliki beberapa fitur, tapi hanya pada pendaftaran siswa baru yang dapat dilakukan secara online oleh calon siswa, Adapun absensi dan rekap nilai hanya bisa dilihat oleh siswa Bina Bintang Graha yang diakses secara online melalui *website*.
3. Tidak adanya kegiatan ujian masuk sebelum pendaftaran.
4. Tidak membahas untuk daftar ulang bagi siswa lama yang kursus di Bina Bintang Graha Bintang Graha Bandung.
5. Sistem informasi akademik yang dibangun tidak membahas tentang proses administrasi keuangan Bina Bintang Graha Bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Lembaga kursus bahasa jerman Bina Bintang Graha, yang beralamat di Metro Indah Mall, Blok H-65, Jl. Soekarno-Hatta, Bandung. Adapun penelitian ini dimulai dari bulan Maret 2022 hingga selesai dan kemudian aktivitas yang dilakukan dalam penelitian dapat dilihat dalam table sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2022																			
		Maret				April				Mei				Juni							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Analisis Kebutuhan Wawancara Observasi c. Studi Pustaka																				
2	Quick Design a. Desain Database b. Desain Interface																				
3	Build Prototype a. Pembuatan perangkat lunak (Coding) b. Pengujian c. Penyempurnaan																				
4	Evaluasi Pelanggan Terhadap Prototype a. Evaluasi Prototype b. Memperhalus Analisa Kebutuhan Calon Pemakai																				

NO	KEGIATAN	TAHUN 2022															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
5	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam menyajikan laporan tugas akhir ini, digunakan sistematike penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini, berisi tentang latar belakang penelitian tentang alasan gambaran sistem informasi yang dibangun, identifikasi dan rumusan masalah dari latar belakang yang telah diuraikan, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan membahas tentang konsep dasar dan pengertian tentang sistem informasi serta teknologi yang mendukung terbentuknya suatu sistem informasi akademik berbasis *website* di Bina Bintang Graha akan dibuat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang diskripsi dari objek penelitian dan metode penelitian yang digunakan, serta gambaran dan alur diagram sistem informasi akademik yang berjalan di Bina Bintang Graha Bandung

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi rencana-rencana pembangunan sistem informasi diantaranya tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi beserta pembahasan mengenai pengujian dari sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan yang sudah dibuat pada tugas akhir, dan saran-saran terhadap sistem informasi akademik berbasis website yang telah dibangun bagi pengguna atau pembaca untuk menindaklanjuti atau memperbaiki hasil penelitian.