

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Persaingan yang semakin bersaing di era ini, mengakibatkan perusahaan yang bergerak dibidang jual-beli harus mengembangkan setiap aspek dari penjualan agar tidak kalah dari pesaingnya. Salah satu dari upaya peningkatan kinerja perusahaan yaitu memberikan sistem pelayanan yang lebih baik. Dengan peningkatan kinerja yang didukung oleh teknologi informasi yang terus berkembang dapat menjadi salah satu pendukungnya.

Banyak teknologi yang dibuat dan banyak pula fungsi dan kegunaan teknologi tersebut jika dilihat secara khusus, baik itu untuk pendataan di saat transaksi, ataupun yang lainnya. Jika konsumen merasa tidak puas mereka akan meninggalkan toko tersebut dan menjadi konsumen toko lain yang dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Hal ini mengacu pada pelaku usaha untuk lebih memberikan yang terbaik untuk kebutuhan dan keinginan konsumen dengan menerapkan teknologi pada toko tersebut. Karena kebutuhan dan selera konsumen yang berbeda-beda dan semakin meningkat sesuai dengan perkembangan zaman akan membuat pegawai toko sulit memenuhi keinginan konsumen jika pada toko tersebut belum terkomputerisasi karena kinerja yang dinilai masih lambat jika masih menggunakan sistem pelayanan secara manual.

Kevine Jaya Motor merupakan sebuah toko otomatis yang menjual spare part khususnya dibagian truk yang telah berdiri sejak 25 Februari 2004. Awalnya toko Kevine Jaya Motor adalah toko sparepart umum yang menjual beberapa bagian suku cadangan truk. Seiring berjalannya waktu, toko Kevine Jaya Motor mulai menjual semua bagian suku cadang truk dan beberapa bagian suku cadang mobil dan kapal.

Permasalahan yang terjadi di Kevine Jaya Motor ialah admin yang menerima transaksi penjualan dari konsumen kewalahan dalam melayani satu per satu konsumen karena pada saat konsumen menanyakan barang, admin harus mencari data stok barang di arsip atau bertanya ke karyawan untuk mencari barangnya di gudang. Hal itu disebabkan oleh belum tersusunnya dokumen-dokumen seperti stok barang, transaksi penjualan dan pembelian. Selain itu proses pembelian barang ke supplier mengalami masalah dimana admin sering melakukan kesalahan menentukan jumlah barang yang harus dipesan ke supplier dikarenakan kesalahan data dari karyawan yang memeriksa sisa stok barang dengan jumlah barang yang terjual.

Dan permasalahan terakhir adalah proses pembuatan laporan, ketika melakukan pembuatan laporan dimana admin harus melakukan pencatatan ulang dari berkas atau nota sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan data dan penggandaan data pada laporan.

Pengolahan data dengan menggunakan sistem yang saat ini berjalan dirasa kurang efisien dalam hal waktu dan kurang akurat dalam hal informasi yang dihasilkan, untuk menanggulangi masalah-masalah tersebut, dirancang sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam kinerja proses penjualan, pembelian dan pengelolaan data barang, sistem yang dibangun akan lebih memudahkan pengguna untuk memperoleh suatu informasi. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Penjualan dan Pengelolaan Data Barang Pada Toko Kevine Jaya Motor**”.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dipaparkan penulis maka dibawah ini identifikasi dan rumusan masalah yang didapat sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Di lihat dari latar belakang tersebut bahwa permasalahan yang sedang terjadi pada Toko Kevine Jaya Motor yaitu :

1. Admin kewalahan dalam melayani satu per satu konsumen karena pada saat menanyakan barang, admin harus mencari data stok barang di arsip atau bertanya ke karyawan untuk mengecek barang di gudang. Hal itu disebabkan oleh belum tersusunnya dokumen-dokumen seperti stok barang, transaksi penjualan dan pembelian.
2. Proses pembelian barang ke supplier mengalami masalah dimana admin sering melakukan kesalahan menentukan jumlah barang yang harus dipesan ke supplier dikarenakan kesalahan data dari karyawan yang memeriksa sisa stok barang yang ada di gudang.
3. Proses pembuatan laporan dimana admin harus melakukan pencatatan ulang dari berkas atau nota sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan data dan penggandaan data pada laporan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berikut ini adalah rumusan masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah latar belakang penelitian :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang yang sedang berjalan pada Toko Kevine Jaya Motor.
2. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang, sehingga dapat mempermudah admin di Toko Kevine Jaya Motor.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang di Toko Kevine Jaya Motor, sehingga dapat diketahui kekurangan atau kesalahan yang ada dalam sistem.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang di Toko Kevine Jaya Motor, sehingga pelayanan toko menjadi lebih baik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Berikut ini merupakan maksud dan tujuan dari penelitian skripsi di Toko Kevine Jaya Motor.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud penelitian skripsi ini adalah untuk menganalisis dan menggambarkan sistem penjualan dan pengelolaan data barang yang sedang berjalan di Toko Kevine Jaya Motor dan merancang dan membangun sistem yang nantinya akan digunakan oleh admin untuk membantu permasalahan yang ada di sana.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian tersebut dapat dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk menggambarkan proses sistem penjualan dan pengelolaan data barang yang sedang berjalan di Toko Kevine Jaya Motor.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang yang diusulkan di Toko Kevine Jaya Motor.
3. Melakukan pengujian sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang di Toko Kevine Jaya Motor untuk menghindari kesalahan fungsionalitas dari program maupun *database*.
4. Mengimplentasikan sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang di Toko Kevine Jaya Motor yang siap pakai dan sesuai dengan kebutuhan admin toko.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Berikut ini merupakan kegunaan penelitian yang dibagi menjadi 2 yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini antara lain :

- a. Bagi Perusahaan

Dengan di lakukannya penelitian ini dapat membantu Toko Kevine Jaya Motor menyelesaikan masalah yang ada dengan dibuatkan sistem informasi pembelian dan penjualan disana.

b. Bagi Admin

Dengan dibuatkannya sistem informasi pembelian dan penjualan, sistem tersebut dapat membantu meringankan proses penjualan barang dalam melakukan pelayanan kepada konsumen di Toko Kevine Jaya Motor.

c. Bagi Pimpinan

Dengan dibuatkannya sistem informasi pembelian dan penjualan, sistem tersebut dapat membantu pimpinan dalam melakukan pengawasan transaksi yang berjalan.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi penelitian dan peneliti berikut ini kegunaan secara akademis :

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, penulis mengharapkan agar semua yang telah dibahas menjadi sebuah acuan untuk mengembangkan pendidikan yang lebih baik lagi terutama pada bidang sistem informasi.

b. Bagi Penelitian

Dengan hasil penelitian yang telah di lakukan, penulis mengharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

c. Bagi Peneliti

Dengan penelitian yang telah peneliti lakukan pada Toko Kevine Jaya Motor, penelitian ini sangat bermanfaat bagi peneliti dalam melatih kemampuan menganalisis sebuah masalah yang terjadi dan melatih kembali kemampuan penulis dalam membuat sebuah sistem informasi.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang muncul, berikut ini ialah batasan masalah yang disusun agar pembahasannya tidak terlalu luas kepada aspek – aspek lainnya :

1. Sistem yang dibangun meliputi pengelolaan data barang, proses transaksi pembelian barang, transaksi penjualan barang, proses retur penjualan, proses pembayaran hutang penjualan dan pembuatan laporan.
2. Laporan yang dibuat di sistem ini meliputi laporan pembelian, laporan penjualan dan laporan pembayaran hutang.
3. Retur penjualan yang dibahas disini merupakan retur dari konsumen kepada toko.
4. Retur penjualan dapat diterima 1 kali dan jenis penukaran returnnya dapat dengan barang yang sama atau dengan pengembalian uang sejumlah barangnya.
5. Hutang konsumen dibatasi sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak yaitu pimpinan Toko Kevine Jaya Motor dan konsumen.
6. Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman java dan database MySQL.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian yang di lakukan oleh penulis pada Toko Kevine Jaya Motor yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No. 44c Kota Tanjung balai Provinsi Sumatera Utara dengan waktu penelitian 4 bulan dari maret sampai juli 2022. Berikut ini tabel waktu penelitian :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Uraian	Tahun 2022																					
		Maret			April			Mei			Juni			Juli									
1	<b>Planning</b>	■	■	■																			
	a. mengumpulkan kebutuhan analisis	■	■	■																			
	b. melakukan wawancara dan observasi			■	■	■	■																
2	<b>Analysis</b>			■	■	■	■	■															
	menganalisa kebutuhan dan persyaratan proses pada sistem			■	■	■	■	■															
3	<b>Design</b>						■	■	■														
	a. perancangan struktur data						■	■	■														
	b. perancangan proses								■	■	■												
	c. perancangan antar muka									■	■	■											
	d. perancangan arsitektur									■	■	■	■										
4	<b>Implementation</b>												■	■	■	■	■						
	tahap mengubah rancangan ke pengkodean												■	■	■	■	■						
5	<b>Testing</b>																		■	■	■	■	■
	tahap pengujian fungsi sistem yang dibangun																		■	■	■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk memberikan gambaran secara umum mengenai penelitian yang sedang dilakukan. Adapun penyajian penelitian ini akan digambarkan dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan perumusan masalah, menentukan tujuan dan maksud dilakukan penelitian, kegunaan secara praktis dan akademis dalam penelitian, batasan masalah hingga sistematika penulisan laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan bahwa apa yang dilakukan peneliti sebelumnya di penelitian tersebut sebagai acuan untuk melakukan penelitian sekarang dengan dasar teori-teori yang diambil dari beberapa referensi tema jurnal sistem informasi yang ada.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan bagaimana objek penelitian berupa sejarah perusahaan dan visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan berupa detail tugas masing-masing divisi. Bab ini juga menjelaskan mengenai metode penelitian mulai dari metode pengumpulan data, metode pendekatan hingga metode pengembangan sistem. Selain metode penelitian, bab ini juga menjelaskan bagaimana proses sistem yang sedang berjalan dalam perusahaan yang diteliti baik itu analisis dokumen hingga analisis diagram berupa flow map, diagram konteks dan data flow diagram. Adapun objek penelitian ini adalah toko Kevine Jaya Motor.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian mulai dari perancangan sistem usulan berupa prosedur usulan, flow map usulan, diagram konteks usulan, data flow diagram usulan, kamus data



usulan, perancangan basis data berupa normalisasi, ERD (*Entity Relationship Diagram*), relasi tabel. Perancangan antar muka sistem berupa input dan output, pengujian, implementasi.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran pendukung lainnya yang dapat menunjang pengembangan sistem maupun penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.