

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi cepat dapat membuat informasi yang cepat, dan tepat. Di era sekarang dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di mana telah mengubah cukup banyak kebiasaan dan sudut pandang manusia. Gaya hidup yang praktis dan cepat telah menjadi ciri khas bagi keberadaan manusia saat ini. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang dapat membantu usaha dalam mengambil sebuah keputusan secara tepat dalam menentukan strategis. Untuk membuat informasi dengan cepat dan tepat dalam pengelolaan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang disebut sistem informasi.

Usaha *Laundry* adalah tempat di mana pakaian dicuci, disetrika, dan dikeringkan. Yang dimaksud dengan usaha *laundry* adalah usaha yang dijalankan oleh seseorang atau sekelompok orang, yang menerima jasa cuci pakaian, misalnya mencuci pakaian, jas, selimut, selimut, dan lain-lain.

Laundry dapat mengefisienkan waktu dan memberikan kemudahan dalam membersihkan pakaian, hal ini dapat dikenal sebagai jasa cuci pakaian. Saat ini usaha jasa cuci pakaian banyak sekali ditemui terutama di daerah sekitar kampus atau pabrik. Banyaknya jasa cuci pakaian ini dikarenakan masyarakat sekarang

menginginkan sesuatu yang instan dan cepat. Dalam pelayanan jasa cuci pakaian itu sendiri, kebanyakan masih bersifat manual dari proses transaksi, proses pencatatan data, dan proses pembuatan laporan yang ditulis tangan, mengakibatkan keterlambatan pembuatan kuitansi, rentan kehilangan nota pembayaran, dan rawan akan kesalahan/kecurangan dalam pembuatan laporan.

Raja Laundry merupakan sebuah perusahaan berupa jasa cuci pakaian dan masih memakai sistem informasi yang manual di mana proses transaksi, pencatatan data, dan pembuatan laporan masih ditulis tangan. Salah satu upaya yang dilakukan para pengusaha adalah meningkatkan kualitas layanan dengan menerapkan suatu sistem informasi pengelolaan data yang baik dan terkomputerisasi sehingga semua dalam pengelolaan sistem informasi yang diperlukan dapat dihasil secara cepat dan akurat. Sistem informasi memberikan kemajuan dalam mengelola data dengan menggunakan komputer yang dapat membantu orang membuat pekerjaan lebih mudah dan diandalkan untuk melakukan pencatatan atau mengelola data.

Dengan hal di atas maka penulis melakukan penelitian untuk membuat sebuah aplikasi dengan berbasis web yang dapat membantu jasa cuci pakaian dalam mengelola data yang terkomputerisasi. Oleh karena itu penulis mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA RAJA LAUNDRY ”** yang diharapkan sistem informasi yang dirancang dapat lebih mempermudah dalam proses pencatatan data informasi lebih cepat, selain itu juga mempermudah pegawai untuk melayani *customer*.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

- 1) Pengelolaan data jasa *laundry* dan laporan masih dilakukan dengan cara manual.
- 2) *Customer* tidak jarang menghilangkan nota pembayaran.
- 3) Penumpukan nota *laundry* yang masih menggunakan media kertas, sehingga menyulitkan kasir dalam pencarian data *laundry* ketika adanya klaim.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana sistem informasi pengelolaan data jasa *laundry* dan laporan secara otomatis.
- 2) Bagaimana sistem informasi pengelolaan nota pembayaran secara otomatis sehingga dapat dicetak kembali apabila *customer* menghilangkan nota pembayaran.
- 3) Bagaimana sistem informasi yang dirancang dapat memudahkan kasir dalam pencarian data *laundry* pada Raja Laundry.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian yaitu untuk mempermudah pekerja atau pegawai dalam mengelola informasi/data transaksi *laundry* dengan cepat dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Raja Laundry adalah sebagai berikut :

- 1) Membuat sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan Raja Laundry dalam pengelolaan data jasa *laundry* dan laporan.
- 2) Membuat sistem informasi berbasis web yang dapat mengelola nota pembayaran secara otomatis sehingga dapat dicetak kembali apabila *customer* menghilangkan nota pembayaran.
- 3) Membuat sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan kasir dalam pencarian data *laundry*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan baik untuk :

1. Peneliti
 - a. Mendapat pengalaman dalam mengelola pembelajaran.
 - b. Meningkatkan pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana mengatasi kesulitan yang dialami oleh pengusaha jasa *laundry* dalam proses menjalankan usaha.
2. Peneliti Lainnya

- a. Dapat menjadi rujukan, sumber informasi dan bahan referensi penelitian selanjutnya agar bisa lebih dikembangkan dalam materi-materi yang lainnya untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Aplikasi ini berbasis *website* dan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta *MySQL* sebagai *database*.
2. Pemilik dan kasir dapat *login* untuk mengelola laporan transaksi dan laporan keuangan.
3. Program ini hanya melayani pembayaran secara tunai pada saat pengambilan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian berlokasi pada Raja Laundry yang merupakan salah satu *laundry* yang ada di Bandung tepatnya beralamat di Jl. Dipati Ukur No. 120, Lebakgede, Kecamatan Coblong. Kota Bandung. Jawa Barat.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Penelitian															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data	■	■														
2	Analisis Data			■	■												
3	Perancangan Sistem / Aplikasi					■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Testing Informasi / Aplikasi													■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, dan kesimpulan dan saran.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang uraian Latar Belakang, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Pembatasan Masalah dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang penjelasan tentang teori-teori penelitian yang mendukung dalam perancangan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian di Raja Laundry, metode penelitian yang digunakan, perancangan sistem informasi, dan analisis sistem yang berjalan pada Raja Laundry.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tiap tahapan dan proses dari perancangan sistem informasi, perancangan sistem yang diusulkan, basis data, dan implementasi pada sistem yang telah dibuat serta pengujian pada sistem tersebut.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang telah dibuat dan saran – saran untuk perancangan sistem selanjutnya.