

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi (TI) dapat meningkatkan produktifitas kinerja perkerjaan dan memungkinkan mengerjakan berbagai kegiatan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya diharapkan akan meningkatkan produktifitas kinerja suatu pekerjaan. Perkembangan teknologi informasi (TI) dapat dilihat dengan banyaknya bermunculan berbagai jenis kegiatan yang berbasis pada teknologi informasi (TI) ini, beberapa contohnya seperti *e-government*, *e-commerce*, *e-education*, *e-medicine*, *e-laboratory*, dan masih banyak yang lainnya. Dari beberapa contoh tersebut berbasiskan elektronika teknologi informasi. [2]

Depo Adelia adalah salah satu usaha yang melayani transaksi penjualan *ice cream* Miami yang dikirim langsung dari pabrik. Depo Adelia juga dapat diartikan sebagai tempat usaha atau agen penyedia atau penjualan *ice cream* untuk dipasarkan kepada konsumen. Selain memasarkan produk nya kepada konsumen, Depo Adelia juga menjadi pemasok *ice cream* untuk pedagang keliling dan menjadi pemasok *ice cream* pada acara resepsi atau acara tertentu lainnya. Proses penjualan yang dilakukan oleh Depo Adelia yaitu proses penjualan secara langsung, dimana para calon konsumen datang ke tempat atau dapat melakukan pemesanan dengan menghubungi melalui media telepon/*whatsapp*.

Berikut data transaksi penjualan bulan Mei-November 2021.

Tabel 1. 1 Data transaksi penjualan

| Nama Barang | Mei | Juni | Juli | Agustus | September | Oktober | November |
|---------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Neoprolitan 8 Liter | Rp. 2.760.000 | Rp.4.485.000 | Rp.4.600.000 | Rp.3.565.000 | Rp.3.910.000 | Rp.1.725.000 | Rp.2.645.000 |
| Cup Mini | Rp. 1.092.000 | Rp. 617.000 | Rp.997.500 | Rp.1.149.500 | Rp.902.500 | Rp.332.500 | Rp.114.000 |
| Loly | Rp. 4.422.500 | Rp.2.349.000 | Rp.2.769.500 | Rp.1.798.000 | Rp.1.348.500 | Rp.435.000 | Rp.725.000 |
| Choco | Rp. 910.000 | Rp. 357.000 | Rp.422.500 | Rp.325.000 | Rp.162.500 | Rp.162.500 | Rp.130.000 |
| Jagung | Rp. 500.000 | Rp. 100.000 | Rp.500.000 | - | - | Rp.75.000 | Rp.175.000 |
| Luxury | Rp. 560.000 | Rp. 210.000 | Rp.140.000 | Rp.140.000 | - | - | Rp.70.000 |
| Total | Rp.10.224.000 | Rp.8.119.000 | Rp.9.429.500 | Rp.6.977.500 | Rp.6.323.500 | Rp.2.730.000 | Rp.3.859.000 |

Dari tabel diatas maka, permasalahan yang terjadi adalah pada sistem pengelolaan operasional kerjanya, belum memiliki layanan yang memudahkan dalam proses pencatatan. Salah satunya pada transaksi penjualan yang masih menggunakan media kertas, sehingga dalam proses keluar masuknya barang, ada beberapa transaksi yang tidak tercatat dan menyebabkan kerugian finansial. Dalam proses pembuatan laporan penjualan, Depo Adelia mengalami kendala pada perhitungan total transaksi. Kendala tersebut berdampak pada pembuatan laporan barang yang terjual, karena harus melakukan rekap ulang kembali, sehingga pembuatan laporan tersebut dilakukan selama 5 jam. Adapun masalah lainnya yaitu tidak adanya pencatatan stok barang yang memudahkan untuk pengecekan ketersediaan barang. Kemudian Depo Adelia belum memiliki satu layanan untuk mempermudah para calon konsumen yang ingin mengetahui informasi ketersediaan produk, jenis produk dan harga produk.

Solusi untuk menyelesaikan masalah Depo Adelia yaitu menerapkan sebuah aplikasi meliputi layanan transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk berbasis *website*.

Berdasarkan aktifitas yang terjadi oleh Depo Adelia *Ice Cream*, penulis berkesimpulan untuk menyelesaikan masalah yang ada dengan membangun **“Sistem Informasi Pengelolaan *Ice Cream* Pada Depo Adelia *Ice Cream* Berbasis *Website*”**. Dengan maksud dan tujuan mampu membantu dan meningkatkan kualitas sistem yang berjalan pada Depo Adelia *Ice Cream* ini, sehingga dapat mengembangkan usahanya menjadi lebih baik lagi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian ini dari penjelasan latar belakang yang sudah dikemukakan diatas.

1.2.2 Identifikasi Masalah

Maka dapat ditentukan identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Transaksi penjualan masih menggunakan media kertas.
2. Pengelolaan stok barang masih dilakukan dengan secara langsung.
3. Proses pembuatan rekap laporan penjualan membutuhkan waktu sekitar 5 jam.
4. Belum adanya sistem informasi untuk menampilkan informasi dan ketersediaan produk bagi konsumen sehingga kurang mempermudah kepada calon konsumen sebelum akan melakukan pembelian.

1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat proses penggambaran transaksi meliputi transaksi apa saja yang sedang berjalan di Depo Adelia *Ice Cream*.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi yang diusulkan meliputi layanan transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk.

3. Bagaimana menguji Sistem Informasi yang diusulkan di Depo Adelia meliputi layanan transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk menggunakan *Black Box* testing.
4. Bagaimana melakukan implementasi Sistem Informasi yang diusulkan meliputi layanan transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk berbasis website dan akan dihosting, sehingga dapat diakses secara online.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk maksud dan tujuan agar memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat dilakukannya penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan itu penelitian sendiri sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi pengelolaan yang dapat meningkatkan kinerja pada Depo Adelia serta dapat menyelesaikan masalah yang ada di Depo Adelia.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan proses yang sedang berjalan meliputi transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk berbasis web di Depo Adelia.

2. Untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis *website* yang diusulkan untuk mempermudah kinerja Depo Adelia meliputi proses transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pengelolaan *Ice Cream* Pada Depo Adelia menggunakan *Black Box* testing melalui pengujian fungsional.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi yang diusulkan berbasis *website* dan dapat diakses secara online bagi Depo Adelia atau konsumen.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak yang baik untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat. Penelitian ini diharapkan juga dapat memberikan manfaat dan kegunaan secara praktis maupun akademis bagi berbagai pihak.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dalam penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

1. Bagi Depo Adelia, dengan adanya aplikasi berbasis *website* ini diharapkan dapat memudahkan dalam proses transaksi penjualan, pengelolaan stok barang dan pembuatan laporan.
2. Bagi pelanggan yang akan melakukan pembelian, diharapkan dapat mempermudah dalam proses pemesanan dan informasi mengenai produk.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dalam penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

1. Bagi peneliti, hasil dari penelitian yang dilakukan semoga dapat berguna untuk menambah wawasan dan memperbanyak wawasan bagi penulis.
2. Bagi peneliti lain, dengan adanya penelitian ini, semoga dapat menjadi referensi yang bisa membantu peneliti lain dalam melakukan penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem informasi yang penulis rancang ini hanya meliputi proses transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk.
2. Laporan penjualan mengikuti sistem yang lama hanya saja media yang berbeda mengikuti periode hari, minggu dan bulan.
3. Penjualan produk hanya meliputi wilayah area Bandung.
4. Untuk konsumen yang akan melakukan pemesanan produk Depo Adelia dapat melalui *website*, pembayaran dilakukan dengan cara transfer dengan batasan waktu yang 30 menit atau dapat bayar di tempat.
5. Untuk konsumen yang akan melakukan pembelian dibedakan menjadi dua yaitu untuk supplier dan pembeli. Untuk supplier minimal transaksi pembelian sebesar Rp.1,500.000. Sedangkan untuk pembeli minimal order agar pesanan dapat diantar ketempat pembeli sebesar Rp.100.000.
6. Pemesanan dapat diantar oleh Depo Adelia sendiri. Untuk supplier yang melakukan pembelian dapat diantar tanpa ada biaya pengantaran. Sedangkan untuk pembeli jarak pengiriman dibawah 2-3 km gratis untuk ongkos kirim dan untuk jarak pengantaran diatas itu ada biaya pengantaran

menyesuaikan dengan jarak sesuai kesepakatan sehingga calon konsumen akan mengisi kolom berapa tarif konsumen bersedia membayar untuk ongkos kirim dan akan dikonfirmasi mengenai tarif oleh pihak Depo Adelia.

7. Sistem ini akan memberikan notifikasi chat *massanger* telegram kepada pemilik Depo Adelia saat konsumen telah melakukan pembelian di aplikasi *website*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian



Gambar 1. 1 Lokasi penelitian

Penulis melakukan penelitian di Depo Adelia yang beralamat di Pondok PasirEndah 3 Blok A No. 4 Kel. Manggahang Kec. Baleendah Kab. Bandung JawaBarat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan dijelaskan pada tabel berikut mengenai kegiatan penelitian yang dilakukan di Depo Adelia :

Tabel 1. 2 Waktu penelitian

| No | Kegiatan | 2022 | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|
| | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengumpulan kebutuhan Penelitian : a. Observasi b. Wawancara | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Analisis Dan Perencanaan a. Analisis sistem yang berjalan b. Analisis sistem yang diusulkan | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| 3 | Pemodelan Proses a. Pemodelan Proses b. Perancangan Basis Data c. Pembuatan Program | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| 4 | Pengujian Prototype a. Pengujian Fungsional | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 5 | Implementasi Sistem a. Pembuatan domain b. Pembuatan web server c. Pembuatan hosting | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam menyusun laporan penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang sedang dilakukan. Sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab 1 Pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II Landasan Teori berisi tentang teori-teori dan dasar penelitian dari beberapa referensi, pengertian sistem informasi, konsep dasar sistem informasi, dan arsitektur aplikasi guna membangun Sistem Informasi Pengelolaan *Ice Cream* Pada Depo Adelia Berbasis Web.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab III ini membahas mengenai Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV berisi tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V ini Kesimpulan Dan Saran berisi tentang kesimpulan mengenai proses pembangunan aplikasi berbasis web serta saran untuk perbaikan agar jauh lebih baik.