

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi masalah .....	5
1.2.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Sistem.....	15

2.3 Sistem Informasi .....	16
2.4 Teknologi Informasi.....	17
2.5 <i>Enterprise Architecture</i> .....	19
2.6 <i>The Open Group Architecture Framework (TOGAF)</i> .....	22
2.7 <i>Value Chain</i> .....	28
2.8 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	30
2.9 <i>Use Case Diagram</i> .....	30
2.10 <i>Class Diagram</i> .....	31
2.11 Analisis SWOT .....	31
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Objek Penelitian .....	38
3.1.1 Sejarah singkat perusahaan .....	38
3.1.2 Visi dan misi perusahaan .....	40
3.1.3 Struktur organisasi perusahaan .....	41
3.1.4 Deskripsi tugas .....	41
3.2 Tahapan Penelitian .....	50
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan .....	51
3.3.1 Studi literatur.....	51
3.3.2 Pengumpulan data .....	52
3.3.3 Identifikasi awal .....	53
3.3.4 <i>Preliminary: framework and principles</i> .....	53
3.3.5 <i>Requirements management</i> .....	55
3.3.6 <i>Architecture vision</i> .....	55
3.3.7 <i>Business architecture</i> .....	55
3.3.8 <i>Information system architecture</i> .....	56
3.3.9 <i>Technology architecture</i> .....	57
3.3.10 <i>Opportunities and solutions</i> .....	57
3.3.11 <i>Migration planning</i> .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>

4.1 <i>Preliminary: Framework and Principles</i> .....	59
4.1.1 Ruang lingkup arsitektur <i>enterprise</i> .....	59
4.1.2 Dukungan pembangunan arsitektur <i>enterprise</i> .....	65
4.1.3 Prinsip arsitektur <i>enterprise</i> .....	66
4.1.4 Identifikasi 5W + 1H pada perancangan arsitektur <i>enterprise</i> .....	69
4.1.5 Komitmen manajemen .....	71
4.1.6 <i>Principles catalog</i> .....	72
4.2 <i>Requirements Management</i> .....	75
4.2.1 Identifikasi Arsitektur SI/TI yang sedang berlangsung .....	75
4.3 <i>Architecture Vision</i> .....	78
4.3.1 Tujuan bisnis .....	78
4.3.2 Ruang lingkup perancangan arsitektur <i>enterprise</i> .....	78
4.3.3 Analisis SWOT .....	80
4.4 <i>Business Architecture</i> .....	84
4.4.1 Identifikasi alur proses bisnis yang berjalan .....	85
4.4.2 <i>Gap analysis</i> arsitektur bisnis .....	101
4.5 <i>Information System Architecture</i> .....	102
4.5.1 <i>Gap analysis</i> arsitektur sistem informasi .....	103
4.5.2 Usulan perancangan arsitektur data .....	104
4.5.3 Usulan perancangan arsitektur aplikasi.....	108
4.6 <i>Technology Architecture</i> .....	118
4.6.1 <i>Gap analysis</i> arsitektur teknologi.....	118
4.6.2 Usulan perancangan arsitektur teknologi .....	119
4.6.3 Usulan perancangan teknologi <i>database</i> .....	120
4.6.4 Usulan perancangan teknologi <i>software</i> .....	122
4.6.5 Usulan perancangan teknologi <i>hardware</i> .....	123
4.6.6 Usulan perancangan infrastruktur jaringan komputer.....	124
4.6.6 Usulan perancangan teknologi <i>server</i> dan <i>data center</i> .....	127
4.6.7 Usulan perancangan manajemen teknologi informasi .....	128
4.7 <i>Opportunities and Solutions</i> .....	130

4.7.1 <i>Gap analysis opportunities and solutions</i> .....	130
4.7.2 Perbandingan <i>hardware</i> dan <i>software</i> saat ini dengan <i>hardware</i> dan <i>software</i> yang diusulkan.....	146
4.7.3 Usulan dan solusi .....	147
4.8 <i>Migration Planning</i> .....	149
4.8.1 Urutan implementasi sistem informasi .....	150
4.8.2 <i>Roadmap</i> implementasi aplikasi .....	151
4.8.3 Perancangan <i>blueprint</i> .....	154
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>160</b>
5.1 Kesimpulan .....	160
5.2 Saran.....	161
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>166</b>