

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini membawa pengaruh besar bagi kehidupan manusia. Semakin majunya zaman, kebutuhan teknologi akan semakin membantu kehidupan manusia, untuk mendukung penyajian pelayanan teknologi informasi tersebut dibutuhkan media atau alat seperti komputer yang sudah di rumuskan untuk mempermudah dan mempercepat dalam menyelesaikan pekerjaan manusia salah satunya di bidang bisnis

Salah satu teknologi informasi yang sangat berkembang adalah Internet. Teknologi internet mampu menjadi suatu media untuk melakukan pemasaran dikalangan pembisnis dengan membangun sebuah *Website*.

Imajiflex merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang produksi lampu hias yang terbuat dari neon flex sign. Imajiflex sudah berdiri sejak tahun 2020 berlokasi di Jl. Cibodas Raya No 6, Antapani Tengah, Kota Bandung produknya ini berupa lampu neon flex sign untuk dekorasi berbagai macam acara seperti pernikahan, ulang tahun dan lain-lain. Dalam proses penyewaan lampu neon flex sign di Imajiflex ini masih bersifat manual yaitu pelanggan harus datang langsung ke toko untuk melihat lampu apa saja yang tersedia untuk disewakan, selain itu pengelolaan data penyewaan masih kurang efektif karena dilakukan dengan mencatat pada *note handphone* atau *worksheet* sehingga sering terjadi kekeliruan karena lupa dan untuk pembayaran bisa di lakukan menggunakan uang tunai dan transfer.

Pada zaman sekarang memanfaatkan teknologi digital mampu mempermudah pelayanan kepada pelanggan. Seperti sistem informasi penyewaan neon flex sign yang meliputi pendaftaran, pemesanan barang, pembayaran dan pengembalian selain itu pelanggan bisa mengetahui rincian barang yang tersedia dan biayanya.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dibuatlah sistem informasi penyewaan berbasis *website* untuk membantu pelayanan di Toko Imajiflex. Oleh karena itu penulis mengambil judul penelitian “**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN NEON FLEX SIGN PADA TOKO IMAJIFLEX BERBASIS WEBSITE**”. Dengan adanya sistem informasi penyewaan ini diharapkan dapat membantu Toko Imajiflex untuk mengembangkan usahanya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka muncul identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pelanggan yang akan menyewa harus datang ke lokasi usaha untuk melakukan pendaftaran, penyewaan, pembayaran karena tidak ada media lain untuk memudahkan dalam proses penyewaan neon flex sign tersebut.
2. Pelanggan kurang mendapatkan informasi mengenai neon flex apa saja yang tersedia untuk disewakan sehingga beberapa pelanggan
3. Pencatatan data pelanggan masih dilakukan oleh bagian admintrasi menggunakan worksheet sehingga pada saat membuat laporan bagian adminitrasi sering terjadi kekeliruan dikarenakan lupa.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi pendaftaran, penyewaan dan pembayaran yang dapat terintegritas sistem.
2. Bagaimana menampilkan informasi produk yang dapat ditampilkan secara otomatis
3. Bagaimana membuat sistem informasi penyewaan neon flex sign yang dapat menghasilkan laporan penyewaan secara otomatis berdasarkan data yang sudah tersimpan pada database.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan neon flex sign pada Toko Imajiflex supaya lebih mudah dalam pelayanan dan pengelolaan data penyewaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi pendaftaran, penyewaan dan pembayaran neon flex sign yang dapat terintegritas sistem.
2. Membangun sistem yang dapat menghasilkan informasi mengenai produk yang tersedia
3. Membangun sistem informasi penyewaan yang dapat menghasilkan laporan secara otomatis berdasarkan data yang sudah tersimpan pada database.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan ini menghasilkan berbagai macam kegunaan, antarlain :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Memudahkan Toko Imajiflex dalam pelayanan kepada pelanggan dan pengelolaan data.
2. Memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi tentang penyewaan neon flex sign pada Toko Imajiflex.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Menambah wawasan secara teori atau praktik di jurusan sistem informasi dan dunia pendidikan dari penelitian ini.

2. Bagi Peneliti Lain

Menjadi salah satu referensi untuk melakukan penelitian di bidang sistem informasi penyewaan.

3. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan yang lebih luas secara teori ataupun praktik tentang permasalahan sistem informasi penyewaan.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan sistem informasi penyewaan neon flex sign pada Toko Imajiflex agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini. Maka dibuatlah batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembahasan mencakup pembuatan sistem informasi pendaftaran, penyewaan, pemabayaran dan pengembalian.
2. Sistem informasi yang dibangun berbasis web

3	Membangun Perancangan Prototype															
	A. Menganalisis Kebutuhan Sistem															
	B. Perancangan Sistem															
	C. Pembangunan Sistem Aplikasi															

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dibagi menjadi beberapa bab sebagai gambaran umum tentang penelitian, dengan pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu atau penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya oleh penulis yang berbeda tetapi memiliki tema yang mirip. Bab ini juga membahas tentang teori dasar yang digunakan.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, serta struktur organisasi, lalu membahas metode penelitian yang terdiri dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan, pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di tempat penelitian saat ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis sistem yang sedang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan dan implementasi dari sistem yang di usulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan pokok-pokok kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah di lakukan.