

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Mobil merupakan salah satu alat transportasi yang digunakan oleh masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Mobil tersedia dengan berbagai bentuk dan model yang sangat bagus serta bervariasi. Mobil banyak dimanfaatkan oleh masyarakat untuk alat transportasi, namun tidak semua masyarakat mampu membeli mobil karena harganya yang cukup mahal. Oleh sebab itu, muncul beberapa perusahaan yang menawarkan jasa penyewaan mobil yang sering disebut rental mobil. Rental mobil adalah salah satu bisnis dibidang jasa yang dalam kegiatan usahanya ada unsur yaitu sewa menyewa yaitu suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan dari benda atau barang yang telah dipinjamkan oleh pemilik barang. Bisnis rental mobil adalah bisnis yang cukup menjanjikan dan menjadi tren dikalangan masyarakat, seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat akan kendaraan yang nyaman. Hal ini menjadikan peluang bisnis rental mobil menjadi bisnis yang cukup menjanjikan.

CV Dinar Rent Car adalah salah satu perusahaan yang menyediakan jasa layanan penyewaan mobil yang berlokasi di Jl. Masjid Annur Gang Reuma No. 61, RT 005/019, Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat. CV Dinar Rent Car

ini menyediakan berbagai tipe-tipe mobil yang dapat di sewa dengan supir yang berpengalaman sesuai dengan kebutuhan untuk wilayah kota Bandung.

Dalam melakukan kegiatan bisnisnya CV Dinar Rent Car masih melakukan proses penyewaan secara manual yaitu penyewa datang langsung ke tempat penyewaan mobil atau menghubungi via whatsApp, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengetahui informasi mengenai ketersediaan mobil yang akan disewa. Pelanggan juga sulit mendapatkan informasi tentang CV Dinar Rent Car yaitu hanya melalui informasi dari pelanggan lainnya dan kurangnya media promosi penyewaan mobil yang ditawarkan karena masih memanfaatkan media cetak seperti kartu nama perusahaan sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai persyaratan penyewaan dan detail mobil yang ditawarkan oleh perusahaan. Pada pencatatan data transaksi penyewaan, pembayaran, pembatalan, perpanjangan dan pengembalian mobil masih secara manual yaitu di catat di buku dan kwitansi sehingga sering terjadi kesalahan atau kehilangan data. Dalam proses pembuatan laporan masih menggunakan excel yang belum terintegrasi ke dalam *database* sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk menyalin data dan kurang efektif dalam pengerjaannya.

Dengan hadirnya teknologi informasi yang semakin berkembang dan mempermudah pekerjaan manusia, teknologi informasi dapat dimanfaatkan sebagai media informasi dan pengolahan data sehingga membuat pekerjaan menjadi lebih cepat, praktis, efektif dan efisien serta kualitas informasi yang dapat diandalkan. Oleh

karena itu, timbullah gagasan untuk membantu proses bisnis penyewaan mobil dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi berbasis website.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mengambil kesimpulan bahwa sebuah perusahaan penyewaan mobil agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya dan dikenal masyarakat luas, maka perlu dibuatkan sebuah sistem informasi penyewaan mobil yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja menggunakan website. Dalam hal ini penulis mengambil judul penelitian skripsi “**Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Website Pada CV Dinar Rent Car**”. Dengan dibangunnya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu promosi, pengelolaan data dan mempermudah aktivitas bisnis penyewaan mobil yang ada pada CV Dinar Rent Car.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dapat ditulis sebagai berikut:

1. Pelanggan sulit mendapatkan informasi tentang CV Dinar Rent Car yaitu hanya melalui informasi dari pelanggan lainnya dan kurangnya media promosi penyewaan mobil yang ditawarkan karena masih memanfaatkan media cetak seperti kartu nama perusahaan sehingga pelanggan kurang mendapatkan

informasi yang lengkap dan akurat mengenai persyaratan penyewaan dan detail mobil yang ditawarkan oleh perusahaan.

2. Proses penyewaan mobil masih dilakukan secara manual yaitu dengan datang langsung ke tempat penyewaan mobil atau menghubungi via whatsApp sehingga pelanggan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengetahui informasi mengenai ketersediaan mobil yang akan disewa.
3. Proses pengolahan data transaksi penyewaan mobil masih manual menggunakan buku dan kwitansi sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian data dan memungkinkan terjadinya kehilangan, kerusakan dan keamanan data yang kurang terjamin.
4. Proses pembuatan laporan menggunakan excel masih menggunakan excel yang belum terintegrasi ke dalam *database* sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk menyalin data dan kurang efektif dalam pengerjaannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada CV Dinar Rent Car?
2. Bagaimana perancangan dan pembangunan sistem informasi penyewaan mobil pada CV Dinar Rent Car?

3. Bagaimana tahapan pengujian sistem informasi penyewaan mobil yang dibangun pada CV Dinar Rent Car?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil yang dibangun pada CV Dinar Rent Car?

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis sebagai berikut:

1.3.1. Maksud

Adapun maksud dari pembuatan sistem informasi penyewaan mobil berbasis website ini adalah memudahkan proses bisnis agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu penyewaan mobil secara online dan offline sehingga meningkatkan efektifitas bisnis pada CV Dinar Rent Car.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi penyewaan mobil pada CV Dinar Rent Car adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada CV Dinar Rent Car.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penyewaan mobil berbasis website pada CV Dinar Rent Car.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan mobil berbasis website pada CV Dinar Rent Car.

4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan mobil berbasis website pada CV Dinar Rent Car.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara praktis dan akademik yaitu:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi Penyewa

Dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil berbasis website ini dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi penyewaan mobil tanpa harus datang secara langsung ke CV Dinar Rent Car.

2. Bagi Perusahaan CV Dinar Rent Car

Dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil berbasis website ini dapat memudahkan perusahaan dalam melayani dan mengelola bisnis sehingga dapat meningkatkan kinerja sumber daya perusahaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian ini bagi penulis adalah menambah, mengembangkan dan mengimplementasikan ilmu pengetahuan tentang perancangan sistem informasi berbasis website yang di dapatkan selama kuliah dan selama melakukan penelitian.

2. Bagi Penelitian Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah menambah wawasan, ilmu dan dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi bahan penelitian bagi peneliti lain dan hasil dari penelitian ini dapat dikembangkan lagi sesuai kebutuhan.

3. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Kegunaan penelitian ini bagi pengembangan ilmu pengetahuan adalah mengimplementasikan pengetahuan dan ilmu baru dalam pengembangan sistem informasi di bidang teknologi informasi agar dapat meningkatkan layanan di bidang jasa penyewaan mobil secara efektif dan efisien.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak keluar dari latar belakang yang diangkat dan terfokus pada tujuan yang diinginkan maka dijelaskan ruang lingkup dari penelitian ini. Masalah-masalah yang akan dibahas hanya dibatasi pada masalah-masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibahas meliputi pendaftaran, penyewaan, pembayaran, pembatalan, perpanjangan dan pengembalian mobil yang dipesan melalui website CV Dinar Rent Car.
2. Sistem informasi penyewaan mobil berbasis website hanya digunakan oleh pelanggan, admin dan owner.
3. Sistem hanya membahas penyewaan mobil yang dapat disewa dengan supir.
4. Untuk penyewaan mobil minimal harus melakukan penyewaan minimal satu hari sebelum tanggal keberangkatan.
5. Untuk pembayaran dikenakan DP 50% (*downpayment*) dari total harga sewa dan sisanya dapat dibayarkan pada saat pengembalian mobil.
6. Untuk pembatalan penyewaan mobil akan menyebabkan uang DP (*downpayment*) tidak dapat dikembalikan atau hangus.
7. Untuk kelebihan waktu penyewaan akan dikenakan denda sebesar 20% dari harga sewa mobil dan supir per hari. Jika melebihi 5 jam, maka akan dihitung biaya sewa mobil dan supir selama 1 hari.
8. Untuk perpanjangan sewa mobil harus konfirmasi ke admin terlebih dahulu 1 hari sebelum waktu berakhir penyewaan.
9. Untuk pengembalian harus datang ke CV Dinar Rent Car untuk menyelesaikan pembayaran jika terdapat sisa pembayaran, perpanjangan dan denda keterlambatan.
10. Tidak membahas denda kerusakan.
11. Untuk penjemputan hanya tersedia di daerah kota Bandung.

	1. Perancangan Prosedur																		
	2. Perancangan basis data																		
	3. Desain dan coding																		
3	Pelanggan melihat / Menguji Mock-Up																		
	1. Menguji Sistem																		
	2. Mengevaluasi Sistem																		

1.7. Sistematika Penulisan

Agar memahami lebih jelas mengenai penelitian ini, penulis mengelompokkan kedalam lima bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini terdapat penelitian terdahulu yaitu penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya terkait tema yang diangkat, dan pada sub bab ini juga menguraikan landasan teori yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang objek dan metode penelitian. Objek penelitian membahas tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Sedangkan pada metode penelitian membahas tentang desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan. Selain itu pada bab ini dijelaskan juga tentang analisis sistem yang berjalan diperusahaan yang meliputi analisis prosedur yang berjalan dan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai tentang hasil dan pembahasan meliputi perancangan sistem yang dibuat yaitu tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan yang di pecah lagi menjadi beberapa sub bab. Selain itu juga terdapat perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan dari beberapa tahapan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya.