

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Peneliti Terdahulu**

Terkait dengan bidang penelitian yang dilakukan peneliti, terdapat penelitian yang telah dilakukan yang berhubungan dengan penjualan, pembelian, serta retur pembelian. Berikut ini merupakan penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti saat ini :

Peneliti pertama penelitian yang dilakukan oleh Wahyu Nurjaya WK dan Komariah dengan judul “ PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN DAN PEMBELIAN pada Toko Bangunan Barokah SumberJaya” Saat ini sistem penjualan dan pembelian pada Toko Bangunan Barokah Sumber Jaya masih belum optimal karena pengolahan data penjualan dan pembelian yang berjalan dilakukan secara manual seperti penggunaan nota, sehingga masih terdapat kekurangan dalam melakukan pengolahan data setiap transaksi yaitu lambatnya dalam melayani pelanggan karena proses transaksinya dituliskan ke dalam nota, kemudian nota tersebut disusun dan ditulis kembali ke dalam buku besar toko tersebut sehingga menjadi tidak efektif dan menghambat kecepatan dalam mendapatkan informasi mengenai penjualan dan pembelian barang. Penyimpanan nota tersebut tidak di arsipkan secara teratur, sehingga terjadinya penumpukan arsip dan belum tersedianya media penyimpanan berupa database, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin yang dapat mengakibatkan kehilangan data. Kesulitan lain yang timbul ketika melakukan pencarian data,

yang saat ini masih tersimpan dalam bentuk lembaran kertas seperti nota-nota penjualan maupun pembelian, sehingga dapat membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pencarian data. [2]

<b>Peneliti Pertama</b>			
<b>Nama Peneliti</b>	<b>Persamaan</b>	<b>Perbedaan</b>	
		<b>Peneliti Terdahulu</b>	<b>Penelitian yang dilakukan</b>
Wahyu Nurjaya, Komariah	Sama-sama meneliti mengenai sistem informasi penjualan dan pembelian yang belum terkomputerisasi	Peneliti terdahulu hanya membahas mengenai penjualan dan pembelian saja	Peneliti sekarang membahas retur pembelian

Peneliti kedua yang dilakukan oleh Irmawati Carolina dan Arief Rusman yang berjudul Penerapan Pada Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web pada Toko ST Jaya Penjualan pakaian di toko merupakan salah satu perdagangan yang sangat populer pada saat ini. Setiap hari, selalu ada orang-orang berdatangan untuk membeli pakaian sesuai keinginan mereka dengan mengikuti perkembangan tren pakaian yang begitu berkembang dengan cepat seperti yang terjadi di toko ST JAYA. Toko ST JAYA merupakan salah satu toko dari sekian banyak toko pakaian

yang ada di pasar baru yang masih melakukan penjualan secara manual. Selama proses penjualan terkadang ada masalah yang sering timbul, seperti berulangnya pencatatan penjualan, jumlah stok pakaian yang tidak sesuai dengan yang ada dan sebagainya. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat sebuah system informasi berbentuk aplikasi web yang dapat mengolah data pakaian termasuk pada proses penjualannya dan juga pada proses laporan. [3]

<b>Peneliti Pertama</b>			
<b>Nama Peneliti</b>	<b>Persamaan</b>	<b>Perbedaan</b>	
		<b>Peneliti Terdahulu</b>	<b>Penelitian yang dilakukan</b>
Irmawati Carolina,Arief Rusman	Sama-sama meneliti mengenai sistem informasi penjualan dan pembelian yang belum terkomputerisasi	Peneliti terdahulu hanya membahas mengenai penjualan dan pembelian saja belum ada retur pembelian	Peneliti sekarang membahas retur pembelian

## **2.2 Sistem**

Sistem merupakan susunan element-element yang berkoordinasi membentuk suatu fungsi [4]

Berdasarkan Sutabri pada bukunya, Struktur Sistem merupakan bagian-bagian yang dapat membuat sistem tersebut. Sementara itu proses sistem mengungkapkan cara kerja setiap bagian sistem tersebut untuk mencapai tujuan sistem. Setiap sistem artinya bagian dari sistem yang lebih besar serta terdiri dari banyak sekali sistem yang lebih kecil, yg disebut menjadi subsistem. [5]

Berdasarkan Gordon B. Davis pada buku Sutabri, sistem dapat berbentuk abstrak atau fisik. Sistem yang abstrak merupakan ide – ide atau rancangan yang teratur yang saling terhubung. sistem teologi adalah rangkaian yang teratur dari ide – ide mengenai tuhan, manusia, dan lain sebagainya. Sementara itu sistem yang bersifat fisik merupakan sebaris bagian yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan. [5]

## **2.3 Informasi**

Menurut Gordon B. Davis dalam Jurnal Mustofa menjelaskan kaitannya data dengan informasi dalam bentuk definisi berikut dalam suatu bentuk yang mempunyai arti bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata dan terasa bagi keputusan saat itu atau keputusan mendatang. Menurut Mcleod (dalam jurnal Mustafa, 2014) Informasi adalah data hasil pemrosesan yang memiliki makna, biasanya menceritakan suatu hal yang belum diketahui kepada pengguna. Menurut

KBBI (dalam Jurnal Mustafa, 2014) Informasi adalah keterangan, pemberitahuan, kabar atau berita tentang sesuatu. [6]

#### **2.4 Sistem Informasi**

Menurut Edhy sutanta didalam jurnal Heriyanto, sistem informasi merupakan dalam arti yang luas sistem informasi dapat dipahami sebagai sekumpulan subsistem yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama dan membentuk satu kesatuan, saling berintegrasi dan bekerja sama antara bagian satu dengan yang lainnya dengan cara-cara tertentu untuk melakukan fungsi pengolahan data, menerima masukan (input) berupa data-data, kemudian mengolahnya (processing), dan menghasilkan keluaran (output) berupa informasi sebagai dasar pengambilan keputusan yang berguna dan mempunyai nilai nyata yang dapat dirasakan akibatnya baik pada saat itu juga maupun dimasa mendatang, mendukung kegiatan operasional, manajerial, dan strategis organisasi, dengan memanfaatkan berbagai sumber daya yang ada dan tersedia bagi fungsi tersebut guna mencapai tujuan [7]

#### **2.5 Sistem Informasi Penjualan**

Sistem informasi penjualan adalah sistem informasi yang mengatur tentang penjualan baik yang dilakukan secara piutang maupun secara tunai. Penjualan merupakan suatu kegiatan pelengkap atau suplemen dari pembeli, untuk memungkinkan terjadinya transaksi yang terdiri dari serangkaian kegiatan yang meliputi permintaan (demand), mencari calon pembeli, negosiasi harga dan syarat pembayaran. [8]

## **2.6 Sistem Informasi Pembelian**

Pembelian merupakan salah satu fungsi yang penting dalam berhasilnya operasi suatu perusahaan. Fungsi ini dibebani tanggung jawab untuk mendapatkan kuantitas dan kualitas bahan-bahan yang tersedia pada waktu dibutuhkan dengan harga yang sesuai dengan harga yang berlaku. [8]

## **2.5 Penjualan**

Menurut Andri Prasetyo, Linda Suvi rahmawati dan Muhammad Iqbal Ramadhan Penjualan adalah suatu sistem keseluruhan dari kegiatan usaha yang ditujukan untuk merencanakan, menentukan harga, mempromosikan dan mendistribusikan barang, jasa, ide kepada pasar sasaran agar dapat mencapai tujuan organisasi [9]. Sedangkan menurut Moh Afdhol Rizal dan Titik Misriati penjualan merupakan suatu fungsi dari pemasaran yang sangat penting dan menentukan bagi perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan tersebut yaitu memperoleh laba untuk kelangsungan hidup dari perusahaan tersebut [10]. Berdasarkan dua pendapat diatas penulis menyimpulkan bahwa penjualan adalah kegiatan usaha yang menjadi bagian penting dalam perusahaan untuk memperoleh keuntungan atau laba

## **2.6 Pembelian**

Pembelian merupakan salah satu fungsi yang penting dalam berhasilnya operasi suatu perusahaan. Fungsi ini dibebani tanggung jawab untuk mendapatkan kuantitas dan kualitas bahan-bahan yang tersedia pada waktu dibutuhkan dengan harga yang sesuai dengan harga yang berlaku [8]

## **2.7 Retur**

Retur adalah barang yang diterima kembali oleh pihak pemasok atau distributor atas pengembalian barang dari pihak pengorder karena suatu alasan dan atau sebab tertentu. Sebab barang diretur antara lain karena rusak atau akan habis masa konsumsi, barang tidak sesuai pesanan, atau barang tidak laku ditoko. Untuk barang yang rusak atau akan habis masa konsumsinya memang sudah semestinya harus diretur, karena jika barang tetap dipaksakan untuk dijual dengan harga normal akan berpengaruh terhadap kredibilitas toko maupun produsen. Sementara untuk 6 barang yang tidak sesuai pesanan took wajar untuk meretur atau mengembalikan produk tersebut karenatoko memang tidak menginginkan produk tersebut. sebuah sistem retur pembelian dipergunakan dalam suatu perusahaan untuk pengembalian barang yang sudah dibeli kepada pemasoknya. Barang yang telah diterima pemasok kadang tidak sesuai dengan barang yang sudah dipesan menurut satu order pembelian [11]

## **2.8 Piranti Pendukung**

Piranti pendukung merupakan alat yang digunakan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

### **2.8.1 Website**

Menurut Arief didalam jurnal Wibisono, *Website* adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) di dalamnya yang menggunakan protokol HTTP (*Hypertext Transfer*

*Protokol*) dan untuk mengakses menggunakan perangkat lunak yang disebut *browser*. [12]

Menurut jurnal Randi, *World wide web* atau sering di kenal sebagai *web* adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* (tautan), yang memudahkan *surfer* (sebutan para pemakai komputer yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet). Keistimewaan inilah yang telah menjadikan *web* sebagai *service* yang paling cepat pertumbuhannya. *Web* mengijinkan pemberian *highlight* (penyorotan atau penggaris bawahan) pada kata-kata atau gambar dalam sebuah dokumen untuk menghubungkan atau menunjuk ke media lain seperti dokumen, *frase*, *movie clip*, atau *file* suara. *Web* dapat menghubungkan dari sembarang tempat dalam sebuah dokumen atau gambar ke sembarang tempat di dokumen lain. Dengan sebuah *browser* yang memiliki *Graphical User Interface* (GUI), *link-link* dapat di hubungkan ke tujuannya dengan menunjuk link tersebut dengan mouse dan menekannya. [13]

### **2.8.2 Hypertext Prerocessor (PHP)**

Berdasarkan jurnal Herny Februariyanti dan Eri Zuliarso, PHP (*Hypertext Preprocessor*), merupakan bahasa pemrograman pada sisi server yang memperbolehkan programmer menyisipkan perintah – perintah perangkat lunak *web server* (Apache, IIS, atau apapun) akan dieksekusi sebelum perintah itu dikirim oleh halaman ke browser yang me-request-nya, contohnya adalah bagaimana memungkinkannya memasukkan tanggal sekarang pada sebuah halaman web setiap kali tampilan tanggal dibutuhkan. Sesuai dengan fungsinya yang berjalan di sisi

server maka PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun teknologi web application. [14]

Berdasarkan jurnal Dana Pranata, Hamdani, dan Dyna Marisa K, PHP merupakan singkatan dari "PHP: *Hypertext Preprocessor*" adalah skrip yang dijalankan di server. Hasilnyalah yang dikirimkan ke klien, tempat pemakai menggunakan browser. Keuntungan PHP, kode yang menyusun program tidak perlu diedarkan ke pemakai sehingga kerahasiaan kode dapat dilindungi. [15]

### **2.8.3 Unified Modeling (UML)**

Unified Modeling Language ialah salah satu metode pemodelan visual yg digunakan dalam perancangan dan pembuatan sebuah software yang berorientasikan di objek. UML ialah sebuah baku penulisan atau semacam blue print dimana didalamnya termasuk sebuah usaha proses [16]