

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Maraknya dunia teknologi informasi seperti saat ini, membuat sistem informasi menjadi sesuatu yang sangat penting dan dibutuhkan bagi suatu perusahaan. Dengan berjalannya sebuah sistem informasi maka suatu perusahaan dapat meningkatkan aksesibilitas data berupa informasi kepada pengguna atau pembeli secara cepat, tepat dan akurat sehingga dapat berpengaruh terhadap kemajuan dan persaingan dengan perusahaan lain.

Sekarang ini, bisnis tekstil di Bandung maupun Indonesia sedang berkembang dan akan terus berkembang. Terlihat dari banyaknya outlet pakaian ataupun distro yang semakin menjamur khususnya di wilayah perkotaan. Oleh karena itu, persaingan memperoleh pelanggan dan meraup keuntungan pada jenis usaha tekstil semakin meningkat. Maka diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan proses jual beli yang terjadi. Baik dari proses pembelian, pencatatan, produksi hingga pengiriman. Dengan begitu, proses jual beli dapat dilakukan dengan mudah, nyaman dan tentunya tidak terkendala oleh jarak dan waktu.

RFAZ Textile yang berdomisili di Majalaya, Kabupaten Bandung merupakan industri tekstil yang melayani produksi pembuatan bahan jeans denim dan kanvas dengan kualitas terbaik di bidangnya. Mayoritas konsumennya merupakan distro terkenal di Kota Bandung dan merek-merek ternama di Indonesia.

Namun dalam proses bisnis yang terjadi, RFAZ Textile masih menggunakan cara manual dalam pencatatan pemesanan dari pihak konsumen yaitu dengan melakukan *input* data ke Microsoft Excel yang tersimpan di *memory internal* komputer admin. Dengan cara ini, proses *input* data terasa memakan banyak waktu dan tenaga, terlebih lagi belum memiliki sistem *recovery* yang jelas. Sehingga, jika sewaktu-waktu data yang tersimpan di komputer hilang maka semua data pemesanan yang telah terjadi selama ini akan hilang begitu saja karena belum adanya *cloud server* yang dapat menyimpan data secara otomatis, termasuk faktur pembayaran. Tentu ini menjadi suatu masalah karena dapat berdampak kepada proses laporan dimana pengumpulan data secara manual membutuhkan waktu lama dalam pengerjaannya. Selain itu, belum adanya sistem yang menghubungkan antara bagian pemesanan dan bagian produksi sehingga jika tidak ada komunikasi yang berjalan maka proses produksi akan terhambat dan akan berdampak kepada kerugian perusahaan. Juga pada bagian pembayaran dimana belum terbangunnya sebuah sistem yang dapat mencetak faktur pembayaran yang memuat data pembayaran pelanggan sehingga dalam pembuatannya, masih harus mengetik manual di dalam Ms. Excel yang terbilang belum efektif dan tidak memiliki tempat penyimpanan cadangan yang terhubung ke dalam sistem. Selain itu juga pada bagian laporan transaksi pesanan belum dibangun ke dalam sebuah sistem sehingga harus melakukan *input* satu-persatu data pesanan ke dalam satu format laporan di Ms. Excel yang terbilang belum efektif.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka sangat diperlukan sebuah solusi yang dapat mendukung proses bisnis yang ada di perusahaan tekstil tersebut. Oleh karena

itu, penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* yang diharapkan dapat membantu memudahkan dan memaksimalkan alur proses bisnis pemesanan yang ada di RFAZ Textile Bandung. Berdasarkan pengamatan di atas, penulis mengambil judul tugas akhir “**Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web Pada Rfaz Textile Bandung**” yang diharapkan dapat memberikan solusi dan mengurangi risiko serta memberikan manfaat bagi pihak perusahaan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan penulis di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa masalah yang terjadi pada proses bisnis RFAZ Textile sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa hal yang menjadi permasalahan antara lain :

1. Data pemesanan masih tersimpan dalam format excel tanpa terintegrasi dengan sebuah sistem *cloud recovery* sehingga tidak memiliki sistem *back-up* jika sewaktu-waktu file tersebut rusak atau hilang yang mengakibatkan rawannya kehilangan dokumen pemesanan
2. Belum ada faktur pembayaran yang terkomputerisasi sehingga perusahaan tidak memiliki arsip nota cadangan, dan dalam prosesnya harus menulis manual di Ms. Excel yang menyebabkan dalam pembuatannya memakan lebih banyak waktu dan tenaga

3. Pembuatan laporan masih terbilang manual karena harus mengumpulkan terlebih dahulu data yang tersimpan di data internal komputer sehingga terbilang tidak efektif karena memakan lebih banyak waktu dan tenaga.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah yang ada dari penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di Rfaz Textile Bandung
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan berbasis *web* pada RFAZ Textile Bandung
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan berbasis *web* pada RFAZ Textile Bandung
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi pemesanan berbasis *web* pada RFAZ Textile Bandung

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian akan dijelaskan secara rinci di bawah ini :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai sarana untuk memudahkan pemesanan produksi bahan yang dilakukan pembeli kepada RFAZ Textile, mempermudah pencatatan hingga transaksi penjualan dengan membangun sistem informasi pemesanan pada RFAZ Textil. Diharapkan dengan membangun

sistem informasi ini dapat mengatasi permasalahan yang ada di perusahaan serta mendorong dan mendukung agar perusahaan dapat memaksimalkan peran teknologi dalam melakukan proses bisnisnya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut::

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan pada RFAZ Textile berbasis *web*
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan pada RFAZ Textile berbasis *web*
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan pada RFAZ Textile berbasis *web*
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan pada RFAZ Textile berbasis *web*

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara praktis dan akademis serta pihak lainnya sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan produksi pada RFAZ Textile sehingga dapat mendukung segala bentuk aktivitas dan produktifitas perusahaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan penelitian ini secara akademis, diantaranya :

1. Bagi peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan
2. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan acuan dalam pembuatan atau pengembangan penelitian di bidang yang sama
3. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan ilmu sistem informasi

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah agar dapat memberikan hasil yang lebih terarah dan berfokus pada bahasan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah. Oleh karenanya penulis mendeskripsikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini bersifat offline dan hanya bisa digunakan oleh bagian internal perusahaan saja, seperti bagian pemesanan, bagian produksi, bagian administrasi dan pemilik perusahaan.
2. Ruang lingkup yang dibahas dalam sistem ini adalah untuk mengelola data pemesanan konsumen, data produksi, permintaan bahan ke supplier, penerimaan bahan, dan retur bahan ke supplier.
3. Pencatatan pemesanan maupun pembuatan laporan belum terintegrasi oleh sistem.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di CV. RFAZ Textile yang terletak di Jl. Olahraga Sadang No.1 Desa Sukamantri, Kec Paseh, Kab. Bandung, Jawa Barat.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

1.6.2. Waktu Penelitian

Pelaksanaan waktu penelitian ini memerlukan waktu setidaknya 16 minggu (4 bulan) terhitung sejak awal perkuliahan semester 8 mulai dari survey objek penelitian hingga pembangunan sistem informasi pemesanan berbasis *web*.

Adapun detail dari jadwal kegiatan dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Table 1.1 Perancangan Pengerjaan

NO	KEGIATAN	WAKTU TAHUN 2022															
		APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
2	Analisis kebutuhan sistem																
3	Membuat rancangan sistem																
4	Pengujian dan Perbaikan																
5	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini dilakukan berdasarkan sistematika penulisan dengan kerangka pembahasan yang tersusun dalam susunan bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang penulisan terhadulu dan uraian teoritis mengenai pengertian – pengertian sistem yang digunakan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai objek penelitian, yang berisikan sejarah dan profil perusahaan, metode penelitian yang dipakai, dan pembahasan analisis dari sistem yang sedang berjalan pada perusahaan objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dan pembahasan penelitian yang berisikan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi serta pengujian pada sistem informasi pemesanan yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran usulan hasil penelitian yang dilakukan terhadap pembuatan sistem informasi pemesanan berbasis *web* pada Rfaz Textile Bandung agar dapat mengembangkan penelitian yang lebih baik untuk kedepannya.