

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR SIMBOL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Maksud dan Tujuan .....	5
1.3.1. Maksud .....	5
1.3.2. Tujuan .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1. Kegunaan Praktis .....	6
1.4.2. Kegunaan Akademis .....	7
1.5. Batasan Masalah .....	7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
1.6.1. Lokasi Penelitian .....	9
1.6.2. Waktu Penelitian .....	9
1.7. Sistematika Penulisan .....	10
BAB I PENDAHULUAN .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	10
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	11

2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Teori-teori dasar .....	13
2.2.1. Definisi Sistem Informasi .....	13
2.2.2. Komponen Sistem Informasi .....	14
2.2.3. Definisi Pelayanan .....	15
2.2.4. Jenis-jenis Pelayanan .....	16
2.2.5. Surat – Menyurat.....	17
2.2.6. Manajemen Surat .....	17
2.2.7. Definisi Desa.....	18
2.2.8. Definisi Website.....	18
2.2.9. Jenis-Jenis Website Berdasarkan Sifat.....	19
2.3. Perangkat Lunak Pendukung .....	24
2.3.1. Pemrograman PHP .....	24
2.3.2. Bootstrap .....	24
2.3.3. XAMPP.....	25
2.3.4. MySQL .....	25
2.3.5. Laravel .....	25
<b>BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Objek Penelitian .....	27
3.1.1. Sejarah Instansi .....	27
3.1.2. Visi dan Misi Instansi .....	27
3.1.3. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	28
3.1.4. Deskripsi Tugas .....	29
3.2. Metode Penelitian.....	32
3.2.1. Desain Penelitian .....	33
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	33
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	34
3.2.4. Alat bantu analisis dan perancangan.....	35
a. <i>Use Case Diagram</i> .....	35
b. <i>Scenario Use Case</i> .....	36
c. <i>Activity Diagram</i> .....	36
d. <i>Database Diagram</i> .....	36

e. <i>Class Diagram</i> .....	37
f. <i>Sequence Diagram</i> .....	37
g. <i>Deployment Diagram</i> .....	37
3.2.5. Pengujian <i>Software</i> .....	37
3.3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	38
3.3.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	40
3.3.2. <i>Activity Diagram</i> .....	51
3.3.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>57</b>
4.1. Perancangan Sistem.....	57
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem .....	57
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....	57
4.1.3. Perancangan Sistem yang Diusulkan .....	58
4.2. Perancangan Database .....	100
4.3. Perancangan Antar Muka .....	102
4.3.1. Struktur Menu .....	102
4.3.2. Perancangan <i>Input</i> .....	105
4.3.3. Perancangan <i>Output</i> .....	112
4.4. Perancangan Arsitektur Jaringan .....	120
4.5. Pengujian .....	121
4.5.1. Rencana Pengujian.....	121
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian.....	123
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian .....	132
4.6. Implementasi .....	132
4.6.1. Implementasi Perangkat Lunak.....	133
4.6.1. Implementasi Perangkat Keras.....	134
4.6.3. Implementasi Basis Data.....	134
4.6.4. Implementasi Antarmuka .....	139
4.6.5. Implementasi Instalasi Program.....	150
4.6.6. Penggunaan Program .....	154
<b>BAB V</b> .....	<b>164</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>164</b>

5.1. Kesimpulan.....	164
5.2. Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA .....	165