

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan seluruh hasil dan pembahasan penelitian yang dilakukan pada pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Menyurat Desa Parit Baru pada Instansi Desa Parit Baru dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sistem informasi pelayanan administrasi surat menyurat desa parit baru yang telah dibuat diharapkan dapat membantu kaur umum dalam mendukung aktivitas-aktivitas pelayanan publik dengan mudah serta cepat kepada masyarakat parit baru.
2. Apabila masyarakat parit baru ingin melakukan pengajuan surat keterangan, surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, dan surat kematian masyarakat tidak perlu lagi datang ke kantor desa parit baru untuk mengantri dibuahkan kepentingan surat, masyarakat sudah dapat melakukan pengajuan surat melalui *website* untuk pengajuan surat. Kaur umum sudah dapat melayani pengajuan surat oleh masyarakat. Masyarakat hanya perlu mengisi *form* pengajuan surat yang telah disediakan pada halaman sistem tersebut.
3. Sistem informasi ini dapat membantu kaur umum dalam pengelolaan pengarsipan surat masuk dan surat keluar serta melakukan pencarian arsip surat.
4. Sistem informasi ini sudah dapat membantu kaur umum untuk merekap

laporan pengajuan surat dengan mudah.

## **5.2. Saran**

Dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan, berikut ada beberapa saran agar penelitian ini bisa lebih lengkap untuk kedepan nya.

1. Pada penelitian selanjutnya berharap setelah pengajuan surat keterangan, surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, dan surat kematian yang telah dilakukan validasi ditolak oleh kaur umum, masyarakat dapat melakukan perbaikan data pengajuan surat ditolak tersebut tanpa harus melakukan pengajuan surat ulang kembali.
2. Diharapkan sistem pengajuan surat ini dapat dikembangkan ke sistem berbasis mobile.
3. Selanjutnya berharap sistem ini agar dapat dikembangkan kembali untuk pengajuan jenis-jenis surat. Untuk itu yang perlu dikembangkan adalah jenis surat keterangan rekomendasi hiburan, surat keterangan rekomendasi bangunan, surat keterangan pindah keluar, surat keterangan SKCK, surat keterangan nikah, surat keterangan kelahiran, surat keterangan pindah masuk, surat keterangan domisili, surat keterangan kartu keluarga, surat keterangan umum, dan surat keterangan ahli waris.