

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi merupakan sebuah sistem yang berfungsi untuk menyediakan berbagai informasi untuk bidang manajemen dalam hal mengambil suatu keputusan dan sebagai alat untuk menjalankan operasional didalam instansi ataupun organisasi. Dalam penggunaan sistem informasi ditunjukkan untuk dapat mengelolah berbagai informasi yang dikelola pada suatu instansi atau organisasi. Selain itu dapat digunakan untuk mempersingkat waktu penanganan proses, selain itu data yang dikelola dapat digunakan kapan saja dan dimana saja. Sistem informasi merupakan hal penting untuk sebuah organisasi, dalam sebuah organisasi sistem berperan penting pada pemenuhan akan informasi, untuk memberikan kemudahan bagi setiap individu dalam mencari dan mendapatkan informasi dengan lebih cepat.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin lama semakin maju memberikan manfaat bagi sebuah organisasi. Manfaat yang didapatkan membantu proses pengerjaan laporan lebih cepat, penghematan waktu, akses data dapat lebih cepat. Dengan adanya teknologi informasi juga memudahkan pengelolaan sistem informasi, karena dalam pelaksanaannya mudah diterapkan jika sebuah sistem informasi didukung dengan teknologi informasi seperti komputer.

Pada wilayah Rukun Warga (RW) 04 yang berlokasi di Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Memiliki 11 Rukun Tetangga (RT) yang setiap bulannya memiliki jenis pembayaran iuran, seperti pembayaran iuran bulanan RW yang dilakukan hanya untuk ketua RT saja dan pembayaran iuran bulanan RT yang dilakukan oleh setiap warga. Dalam aktivitas pengelolaan administrasi di RW 04 terdapat kendala yang dihadapi, seperti pada pembuatan rekapitulasi

laporan iuran bulanan RW yang dilakukan secara berkala, hal tersebut dapat membebani bendahara RW dalam menjalankan tugasnya. Maka, agar bendahara RW tidak terbebani dalam membuat rekapitulasi laporan iuran, terdapat beberapa proses yang dilakukan seperti, menggunakan pembukuan yang dipindahkan kedalam Microsoft Excel agar terperinci. Setelah itu, bendahara RW membuat laporan akhir untuk ditandatangani oleh ketua RW dan diserahkan kepada seluruh ketua RT. Untuk pembayaran iuran RT, terdapat beberapa RT yang menggunakan kartu iuran dan yang tidak menggunakan kartu iuran, hal tersebut menyebabkan bendahara kesulitan dalam melakukan pencatatan laporan keuangan, terhadap warga yang sudah membayar iuran bulanan dan yang belum membayar iuran bulanan. Format laporan pada beberapa RT belum memiliki format laporan yang baku, hal tersebut menyebabkan bendahara RT kesulitan saat melakukan rekapitulasi laporan keuangan. Pada setiap RT belum adanya transparansi terhadap proses laporan keuangan pembayaran iuran, baik pembayaran iuran masuk maupun pembayaran iuran keluar. Sehingga hal tersebut dapat menimbulkan kecurigaan pada warga mengenai laporan keuangan yang dibuat oleh bendahara RT. Selain itu bendahara belum bisa menyajikan data warga yang belum melakukan pembayaran iuran pada periode tertentu, saat ini bisa dilakukan tetapi memerlukan waktu yang relatif lama dan ketelitian yang tinggi.

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa, tujuan dilakukannya penelitian untuk dapat mempermudah proses pembayaran iuran pada setiap RT, mempermudah pengurus dalam penarikan iuran bulanan, mempermudah bendahara dalam melakukan rekapitulasi laporan keuangan dan dapat dengan mudah menyajikan data warga secara cepat dan akurat.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah untuk mengidentifikasi masalah yang ditemukan.

Rumusan masalah merupakan tulisan singkat berisi pertanyaan tentang masalah yang diangkat.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang, ditemukan masalah yang terjadi sebagai berikut:

1. Bendahara RW menggunakan proses secara berkala dalam melakukan rekapitulasi laporan keuangan, seperti melakukan pencatatan, membuat rincian laporan keuangan dan membuat hasil akhir laporan keuangan. Hal tersebut dapat membebani bendahara RW dalam menjalankan tugasnya.
2. Dalam pemungutan iuran bulanan beberapa RT tidak memakai kartu iuran, sehingga menyulitkan bendahara RT dalam melakukan pencatatan laporan keuangan terhadap warga yang sudah bayar dan warga yang belum membayar iuran bulanan.
3. Terdapat RT yang belum memiliki format laporan yang baku sehingga menyulitkan bendahara RT dalam menulis laporan keuangan.
4. Belum transparansinya uang keluar dan uang masuk pada laporan keuangan, sehingga menyebabkan kecurigaan pada warga mengenai pengelolaan laporan keuangan.
5. Bendahara RT belum mampu menyajikan data warga yang belum melakukan pembayaran pada periode tertentu, saat ini mampu melakukan pemeriksaan data warga, tetapi diperlukan waktu yang lama dan ketelitian yang tinggi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka terdapat uraian rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana cara memudahkan bendahara RW dalam proses merekapitulasi laporan keuangan?

2. Bagaimana agar bendahara tidak kesulitan dalam melakukan pencatatan laporan keuangan iuran bulanan?
3. Bagaimana membuat sistem agar dalam penulisan laporan keuangan lebih akurat?
4. Bagaimana agar warga mengetahui uang masuk dan uang keluar pada laporan pembayaran keuangan iuran bulanan?
5. Bagaimana cara memudahkan bendahara RT untuk mengetahui warga yang sudah dan belum melakukan pembayaran secara cepat dan akurat?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Dalam kegiatan ini dengan maksud membantu pengurus RT dan RW 004 dalam membangun sistem informasi penerapan iuran bulanan untuk memudahkan pengurus dan warga dalam pembayaran iuran.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Memudahkan bendahara RW dalam proses rekapitulasi laporan iuran bulanan.
2. Memudahkan bendahara untuk merekapitulasi laporan pembayaran iuran.
3. Pada setiap RT dapat memiliki format laporan keuangan yang lebih akurat.
4. Warga dapat mengetahui uang masuk dan uang keluar pada laporan keuangan bulanan warga.
5. Bendahara dapat menemukan secara cepat dan akurat terhadap warga yang sudah melakukan pembayaran dan yang belum melakukan pembayaran.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian, berbagai pihak yang akan memperoleh informasi dan data dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan, terutama bagi peneliti dan yang membaca hasil penelitian ini, terutama bagi jurusan Sistem Informasi.

1. Bagi Penulis

Penelitian ini untuk meningkatkan wawasan penulis dalam merancang Sistem Informasi Pembayaran Iuran Bulanan Berbasis Web

2. Bagi Para Pengurus

Penelitian diharapkan menjadi saran dalam melakukan penagihan pembayaran iuran bulanan

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat dijadikan wawasan bagi para pembaca dalam Sistem Informasi Pembayaran Iuran Berbasis Web

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah membahas tentang masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Pembahasan pada penelitian agar dapat lebih jelas maka penulis memberikan batasan masalah terhadap permasalahan yang diteliti, yaitu:

1. Sistem informasi pembayaran iuran bulanan berbasis *web* hanya membahas tentang pembayaran iuran RT, laporan keuangan iuran bulanan RT, pembayaran iuran RW dan laporan keuangan iuran RW.
2. Sistem informasi yang dibuat berbasis *website online*.
3. Website ini hanya bisa di akses oleh bendahara RT, ketua RT, bendahara RW, ketua RW dan warga.

4. Hak akses warga hanya untuk mengetahui informasi arus kas RT, melakukan cetak kartu iuran dan mengetahui riwayat pembayaran iuran.
5. Sistem informasi pembayaran bulanan untuk melayani warga RW 04, sehingga semua data yang dipakai hanya data warga yang ada di RW 04.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian dilakukan seperti berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Penelitian															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan User	■	■	■													
2	Membuat Prototype				■	■	■										
3	Menyesuaikan Prototype Dengan Keinginan User							■	■	■	■	■					
4	Menggunakan Prototype													■	■	■	■

Lokasi penelitian berada di Jalan kair Gang H. Agen No 23 RT 006 RW 004 Ragunan

Jakarta Selatan 12550

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dimulai dari bulan April 2022 serta tempat pelaksanaan penelitian pada RW 004.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistemantika penulisan ini diperlukan untuk memahami isi dari penulisan skripsi ini. Berikut adalah uraian singkat yang akan dibahas pada masing-masing bab:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang rumusan masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian manfaat penelitian dan sistematika penulisnya.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang pembahasan konsep sistem informasi pembayaran iuran bulanan yang terjadi di RW 04

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem, desain penelitian, sistem yang berjalan

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis dan perancangan sistem informasi, dengan menguraikan hasil pengumpulan data, bagaimana sistem yang sedang berjalan, bagaimana kelemahan-kelemahan yang akan ditemukan, dan juga solusi terbaik yang akan digunakan untuk memecahkan suatu masalah.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan perancangan serta saran yang dinilai perlu untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dimasa yang akan datang.