

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi Informasi (TI) semakin berkembang dari waktu ke waktu. Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia banyak memberikan dampak positif bagi yang memiliki beberapa usaha antara lain adalah usaha penjualan online, mudahnya dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan kapanpun dan dimanapun. Semua itu dapat hanya dengan cara menghubungkan komputer atau smartphone ke jaringan internet maka kitapun bisa dengan mudahnya melakukan transaksi online. Dengan adanya teknologi informasi, suatu badan usaha dapat mengelola data menjadi informasi yang berkualitas. Tidak hanya itu, teknologi informasi juga menjadi faktor pertumbuhan dan perkembangan badan usaha untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dengan suatu badan usaha lainnya. Persaingan pada bisnis era-modern ini membuat teknologi berperan penting dalam persaingan bisnis itu sendiri. Maka dari itu dalam bisnis pada masa kini harus selalu mengikuti perkembangan pada teknologi yang berkembang pesat tersebut agar bisa dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain yang juga mengikuti perkembangan teknologi tersebut.

Two Seven Apparel merupakan toko yang menjual pakaian pria dan wanita. Two Seven Apparel menjual pakaian yang diambil dari supplier. Sistem pemesanan yang masih kurang efektif dikarenakan harus mengakses nomor WA toko terlebih dahulu yang mengakibatkan kurangnya efisiensi pada transaksi jual beli yang nantinya akan dijadikan laporan, lalu memulai

percakapan atau menanyakan ketersediaan barang lalu mengisi form pemesanan, yang membuat proses pemesanan lebih lama.

Proses transaksi yang menggunakan Aplikasi pesan, yang menyebabkan kesalahan proses data orderan yang sering menumpuk.

Kesalahan rekapitulasi data yang terjadi karena adanya data yang menumpuk.

Kesalahan penyimpanan file yang terpisah-pisah yang membuat admin kesulitan untuk mengelola file.

Perancangan sistem ini bertujuan agar dapat membantu dan mengatasi permasalahan yang ada. Dengan adanya Sistem Informasi Penjualan Berbasis web tersebut dapat membantu sistem penjualan Toko Two Seven Apparel.

Berdasarkan uraian permasalahan, maka pada penelitian ini penulis melakukan pembangunan aplikasi berbasis web sebagai media penjualan yang dijalankan oleh Toko Two Seven Apparel. Untuk itu penulis mengambil judul penelitian “SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TWO SEVEN APPAREL BERBASIS WEB.”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah diuraikan oleh penulis, maka dapat dilihat identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat mengemukakan sebagai berikut:

1. Sistem pemesanan yang masih kurang efektif dikarenakan harus mengakses nomor WA toko terlebih dahulu yang mengakibatkan kurangnya efisiensi pada transaksi jual beli yang nantinya akan dijadikan laporan, lalu memulai percakapan atau menanyakan ketersediaan barang lalu mengisi form pemesanan, yang membuat proses pemesanan lebih lama.
2. Proses transaksi yang menggunakan Aplikasi pesan, yang menyebabkan kesalahan proses data orderan yang sering menumpuk
3. Kesalahan rekapitulasi data yang terjadi karena adanya data yang menumpuk
4. Kesalahan penyimpanan file yang terpisah-pisah yang membuat admin kesulitan untuk mengelola file.

1.2.2. Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan di Toko Two Seven Apparel ?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan pada Two Seven Apparel ?
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Penjualan pada Two Seven Apparel ?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada

toko Two Seven Apparel

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan yang akan mempercepat proses transaksi, mempermudah pelanggan untuk pemesanan dan juga memperbaiki rekapitulasi data di Toko Two Seven Apparel.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengatasi keterlambatan proses pemesanan.
2. Untuk mengatasi kesalahan proses data orderan yang sering menumpuk.
3. Untuk mengatasi kesalahan rekapitulasi data yang terjadi karena adanya data yang menumpuk.
4. Untuk mengatasi kesalahan penyimpanan file yang terpisah-pisah yang membuat admin kesulitan untuk mengelola file.

1.4. Kegunaan Penelitian

Didalam penelitian ini terdapat beberapa kegunaan yang dapat dilihat dari dua sudut pandang, yaitu dari sudut pandang praktis dan sudut pandang akademis, berikut kegunaan-kegunaan tersebut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pihak Perusahaan

Dari penelitian ini, saya selaku penulis akan mendapatkan banyaknya pembelajaran, pengalaman serta wawasan dalam membuat Aplikasi Perbelanjaan dan Inventory berbasis web.

2. Bagi Konsumen

Hasil dari penelitian ini bagi konsumen untuk memudahkan melakukan pemesanan barang maupun mendapatkan informasi stok secara akurat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Berguna untuk menambah wawasan dan merubah pola pikir akademis, belajar lebih dalam cara menganalisis suatu sistem informasi maupun suatu permasalahan yang ada.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Tentunya hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi tolak ukur atau pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang sedang terjadi di lapangan. Sehingga bisa lebih memajukan ilmu bidang sistem informasi dan mengimplementasikan didunia nyata.

3. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan bisa jadi suatu referensi penelitian di bidang sistem informasi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang sama,

serta juga bisa bermanfaat untuk yang hanya sekedar mempelajari hasil dari penelitian ini

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah yang diberikan pada membangun sistem pemesanan barang di Two Seven Apparel ini yaitu sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Web hanya berjalan sebagai penyampaian produk yang sudah disediakan oleh Toko, pemesanan, rekapitulasi data dan transaksi pembayaran.
2. Cara pembayaran hanya dapat dilakukan dengan cara transfer bank yang telah ditentukan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian dilakukan seperti berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi perusahaan yang dijadikan sebagai penelitian Two Seven Apparel, beralamat di Jl. Pasar Cisaat No. 41 rt. 12/02 Kp. Nagrak tengah desa nagrak kec. Cisaat 43152 Kab. Sukabumi Jawa Barat.

Tabel 1.1 Jadwal & Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	2022				
		Maret	April	Mei	Juni	Juli
1.	Identifikasi Kebutuhan					
	a. Observasi					
	b. Wawancara					
2.	Membuat Prototype					
	a. Merancang Prosedur					

	b. Merancang Diagram					
	c. Merancang Program					
3	Menguji Coba Prototype					
	Uji Coba Black Box					

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi/tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada I bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan yang terakhir sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II ini berisi tentang penelitian terdahulu yang sudah dilakukan sebelumnya dan dijadikan sebagai referensi keilmuan dan agar penelitian yang dilakukan saat ini terhindar dari plagiarisme.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab III ini menjelaskan mengenai objek penelitian yang didalamnya menguraikan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan serta struktur organisasinya. Yang kedua akan membahas tentang metode penelitian seperti desain penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan pengujian software yang digunakan penulis. Dan yang ketiga membahas tentang Analisis sistem yang berjalan pada tempat penelitian saat ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini berisikan tentang perancangann sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

Pada bab V ini berisikan tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan.