

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang penulis lakukan pada pembuatan Sistem Informasi Jasa Pelayanan NILON Express berbasis Website, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem informasi jasa laundry yang telah dibuat diharapkan dapat memberikan suatu kemudahan kepada pihak laundry untuk memberikan pelayanan kepada pelanggan.
2. Sistem Informasi ini memberikan suatu kemudahan kepada pemilik untuk mendapatkan hasil laporan transaksi, laporan pengajuan komplain dari pihak pelanggan.
3. Sistem informasi ini membantu admin untuk mengelola status laundry melalui website.
4. Sistem Informasi ini memberikan kemudahan untuk pelanggan dan bagian administrasi untuk melakukan transaksi laundry melalui website, baik secara

update atau perubahan status laundry, proses pembayaran, penyerahan laundry, pengambilan laundry.

## **5.2 Saran**

Hasil perancangan sistem informasi pelayanan ini masih dapat dikembangkan kembali mengingat hal yang peneliti lakukan berdasarkan metode pengembangan sistem prototype sehingga dapat dilanjutkan atau dikembangkan kembali supaya yang diperoleh dapat lebih baik dan maksimal, maka diusulkan sebagai berikut:

1. Diharapkan tersedianya sistem informasi pelayanan jasa laundry yang telah dibuat ini dapat memberikan informasi laundry yang sudah siap diambil memberikan notifikasi yang dikirim melalui notifikasi whatsapp kepada pelanggan.
2. Diharapkan tersedianya sistem informasi pelayanan jasa laundry ini dapat dikembangkan dengan berbasis android untuk user
3. Diharapkan ditambahkan sistem yang bisa menjemput barang pelanggan supaya memudahkan pelanggan dalam proses melakukan pelayanan.