

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Kemajuan teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat, sekarang ini dengan kebutuhan akan adanya system informasi berbasis komputer pun semakin meningkat hampir semua bidang pekerjaan untuk menyampaikan informasi menggunakan teknologi komputer. Perkembangan teknologi dan informasi menjadi hal yang sangat penting dunia, karena masa informasi adalah masa yang canggih dan kompleks, kemudian penuh dinamika dan perubahan terus-menerus. Kondisi seperti ini menuntut perkembangan teknologi informasi yang canggih dan menghasilkan informasi yang cepat, efisien, dan efektif.

Café yang sering juga disebut coffee house, coffe shop, atau café merupakan istilah yang digunakan untuk tempat yang melayani pesanan kopi atau minuman hangat lainnya. Café memiliki karakteristik seperti bar atau restoran tapi berbeda dengan kafetaria. Banyak café yang tidak menyediakan kopi, tetapi juga ada teh bersamaan dengan makanan ringan namun ada juga café dan resto yang merupakan café yang dilengkapi dengan makanan utama (bukan makanan ringan). Dari sini budaya café telah tersebar luas untuk menjadi pusat interaksi social dimana orang-orang dapat berkumpul, berbicara, menulis, membaca atau mengerjakan tugas.

Kobamilt merupakan salah satu unit usaha yang bergerak dibidang coffe dan makanan. Yang beralamat di jalan lintas Sumatra, Bumi agung, kec. Lempuing, Kabupaten Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan.

Kobamilt mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan dan masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem konvensional. Sistem ini yang berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan karena penjualan merupakan kegiatan bisnis yang dilakukan perusahaan untuk dapat memperoleh keuntungan. Dengan tersediannya jaringan computer maka suatu perusahaan tidak perlu lagi untuk tetap mempertahankan proses kerja administrasi secara manual melainkan sudah harus berproses secara terkomputerisasi. Begitu juga dengan stok bahan yang pada awalnya Barista melakukan transaksi dengan supplier, yang dimana barista akan melakukan transaksi pembelian stok bahan dengan mendatangi supplier dan supplier pun akan memberikan pesanan bahan yang di pesan oleh barista. Supplier akan memberikan prioritas lebih terhadap pemesanan stok bahan yang masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem konvensional. Karena itu barista mengalami kesulitan dalam pencatatan laporan pembelian bahan.

Dengan adanya sistem computer maka kebutuhan pekerjaan akan semakin mudah untuk dilakukan. Dari analisis permasalahan tersebut perlu dibuatkan aplikasi pemesanan berbasis web yang mampu mengatasi masalah dalam pelayanan pemesanan sehingga dapat memberikan kepuasan konsumen. Dimana pembeli harus menunggu terlalu lama untuk memesan kopi atau makanan, selain itu pelayan juga mengalami kesulitan dalam mencatat secara manual menggunakan kertas. Pencatatan pesanan

secara manual kurang efisien dari sisi waktu. Selain itu didalam pengolahan data atau laporan penjualan, stok bahan dan pembelian bahan masih belum efektif. Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja staf untuk pengolahan data di butuhkan suatu aplikasi system informasi berbasis website.

Maka akan di satukan dengan satu aplikasi system informasi berbasis website agar pegawai dapat mengetahui jumlah pesanan yang telah keluar, dan merekap laporan dari bahan yang telah dibeli dari pihak supplier awalnya laporan masih berupa pembukuan akan disatukan dengan satu aplikasi berbasis *website* agar staf dapat memiliki *softfile* laporan stok bahan maka dibuatlah penelitian ini yang bertujuan untuk menghasilkan suatu system informasi untuk membentuk penjualan, stok bahan dan pembelian bahan memberikan kemudahan untuk pegawai mulai dari laporan penjualan, stok bahan sampai ke laporan pembelian bahan dan membantu dalam pengolahan data.

Berdasarkan latar belakang di atas untuk dapat meningkatkan penjualan dan pendataan bahan perlu dibuat system informasi untuk meningkatkan penjualan dengan teknologi akan dibuat aplikasi *website* untuk membantu penjualan pada coffe shop. Karena itu penulis mengambil judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA COFFE SHOP BERBASIS WEB”. Dibuatnya aplikasi ini diharapkan bisa membantu coffe shop untuk mengembangkan dalam segi teknologi.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijalankan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum efektif pengolahan data penjualan yang masih menggunakan pendataan secara manual atau pencatatan di buku.
2. Pemesanan masih menggunakan cara manual sehingga membuat konsumen terlalu lama menunggu.
3. Konsumen harus menghampiri kasir untuk melihat menu yang akan mereka pesan.
4. Laporan data pembelian stok bahan masih kurang efektif yang dimana untuk mengetahui data masih sulit dikarenakan hanya di simpan dalam buku atau kertas.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah yang didapat sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengolahan data dan penjualan yang sedang berjalan pada coffe shop Kobamilt.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengolahan data dan penjualan coffe berbasis *website* yang diusulkan pada coffe shop Kobamilt.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data dan penjualan coffe berbasis *website* pada coffe shop Kobamilt.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud penelitian ini untuk membangun sistem informasi pengolahan data dan penjualan pada coffe shop Kobamilt agar lebih mudah dalam pengolahan data dan penjualan kepada konsumen atau pegawai.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan pada coffe shop Kobamilt.
2. Untuk merancang sistem informasi pengolahan data dan penjualan coffe pada coffe shop Kobamilt.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data dan penjualan pada coffe shop Kobamilt.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

#### **1.4.1. Kegunaan Akademis**

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat menambah wawasan baik teori maupun praktek di jurusan sistem informasi dan dunia pendidikan dari penelitian ini.

2. Bagi Peneliti Lain

Bisa digunakan sebagai referensi atau acuan bagi para akademis yang melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Bagi Penulis

Menambah ilmu wawasan bagi penulis tentang teori dan praktek serta melatih analisis dan daya pikir penulis.

#### **1.4.2. Kegunaan praktis**

##### 1. Bagi Coffe Shop Kobamilt

Hasil penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi coffe shop Kobamilt sebagai perbaikan masalah pada sistem yang ada dan dapat membantu pegawai.

##### 2. Bagi Konsumen atau Coffe Shop lain

Hasil penelitian ini dapat mempermudah konsumen atau coffe shop lain dalam melakukan pengolahan data dan penjualan pada coffe shop Kobamilt.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini maka dibuat batasan masalahnya, yaitu:

1. Sistem ini dibangun dengan *framework Laravel*.
2. Sistem informasi yang dibangun meliputi pengolahan data, pembayaran, pemesanan, stok bahan dan laporan penjualan.
3. Proses pemesanan hanya dilakukan ditempat dan hanya menggunakan tablet yang disediakan oleh pihak Kobamilt.
4. Sebelum melakukan pemesanan konsumen mengambil nomer meja terlebih dahulu untuk mendapatkan username dan password.
5. Proses pembayaran hanya dilakukan diakhir agar mengurangi struk pembayaran.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di Jalan Lintas Sumatra, Bumiagung, Kec. Lempuing, Kabupaten Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan 30657

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2022															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai a. Observasi b. Wawancara	■	■	■	■												
2	Membuat <i>prototype</i> a. Perancangan b. Pembuatan <i>webiste</i>					■	■	■	■								
3	Pengujian <i>prototype</i>									■	■						
4	Memperbaiki <i>prototype</i>												■	■	■		
5	Implementasi dan menggunakan <i>prototype</i>															■	■

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi kedalam beberapa bab sebagai gambaran umum tentang penelitian, dengan pokok pembahasan sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang penelitian terdahulu yang sesuai dengan tema penelitian yang dijadikan acuan oleh penulis. Bab ini juga berisikan teori dasar dan perangkat komputer yang digunakan.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, serta struktur organisasi beserta deskripsi tugasnya. Kemudian membahas tentang metode penelitian yaitu dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian *software*.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi mengenai perancangan sisten yang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari penulis yang disampaikan mengenai penelitian yang telah dilakukan.