

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK | i |
| ABTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR SIMBOL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah | 3 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 3 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis | 5 |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis | 6 |
| 1.5 Batasan Masalah | 6 |
| 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian | 7 |
| 1.6.1 Lokasi Penelitian..... | 7 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 1.6.2 | Waktu Penelitian..... | 7 |
| 1.7 | Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | | 11 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 | Sistem..... | 12 |
| 2.3 | Karakteristik Sistem..... | 12 |
| 2.4 | Klasifikasi Sistem | 15 |
| 2.5 | Informasi | 16 |
| 2.6 | Sistem Informasi | 16 |
| 2.7 | Laundry | 18 |
| 2.8 | Pemesanan..... | 18 |
| 2.9 | MYSQL..... | 19 |
| 2.10 | Website | 19 |
| 2.11 | Prototype | 19 |
| 2.12 | UML (<i>Unified Modeling Language</i>)..... | 20 |
| 2.13 | PHP | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 21 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 21 |
| 3.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan | 21 |
| 3.1.2 | Visi dan Misi Perusahaan..... | 22 |
| 3.1.3 | Struktur Organisasi Perusahaan | 22 |
| 3.1.4 | Deskripsi Tugas..... | 23 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 23 |
| 3.2.1 | Desain Penelitian..... | 24 |
| 3.2.2 | Jenis dan Metode Pengumpulan Data | 24 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.2.3 | Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem | 26 |
| 3.2.4 | Pengujian <i>Software</i> | 29 |
| 3.3 | Analisis Sistem yang Berjalan | 30 |
| 3.3.1 | Use Case..... | 32 |
| 3.3.2 | <i>Activity</i> Diagram | 35 |
| 3.3.3 | Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 43 |
| 4.1 | Perancangan Sistem | 43 |
| 4.1.1 | Tujuan perancangan sistem..... | 43 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... | 43 |
| 4.1.3 | Perancangan Sistem yang Diusulkan | 44 |
| 4.2 | Perancangan Database..... | 59 |
| 4.2.1 | Normalisasi | 59 |
| 4.3 | Perancangan Antar Muka..... | 62 |
| 4.3.1 | Struktur Menu | 62 |
| 4.3.2 | Perancangan Input..... | 63 |
| 4.3.3 | Perancangan Output | 71 |
| 4.4 | Perancangan Arsitektur Jaringan | 74 |
| 4.5 | Pengujian..... | 74 |
| 4.5.1 | Rencana Pengujian..... | 74 |
| 4.5.2 | Kasus dan Hasil Pengujian..... | 76 |
| 4.5.3 | Kesimpulan Hasil Pengujian | 80 |
| 4.6 | Implementasi..... | 81 |
| 4.6.1 | Implementasi Perangkat Lunak..... | 81 |
| 4.6.2 | Implementasi Perangkat Keras..... | 82 |

| | | |
|--|-------------------------------------|------------|
| 4.6.3 | Implementasi Basis Data..... | 82 |
| 4.6.4 | Implementasi Antar Muka | 87 |
| 4.6.5 | Implementasi Instalasi Program..... | 88 |
| 4.6.6 | Penggunaan Program | 92 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 128 |
| 5.1 | Kesimpulan | 128 |
| 5.2 | Saran | 128 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 128 |
| LAMPIRAN | | |