

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Salah satu perkembangan teknologi informasi yang sangat berpengaruh dan telah menjadi kebutuhan primer adalah teknologi internet. Dengan internet semua orang dapat dengan mudah melakukan komunikasi, menyampaikan dan memperoleh berbagai informasi yang dibutuhkan tanpa adanya batasan waktu dan tempat hanya dengan menggunakan suatu media informasi. Salah satu media yang paling sering digunakan adalah dengan mengakses *website* melalui *browser* yang dapat diakses dengan berbagai perangkat.

Di Indonesia, penggunaan teknologi informasi melalui *website* ini terus meningkat. Terbukti pada tahun 2021, pengguna *website* di Indonesia mencapai angka 202,6 juta [4]. Oleh karena itu, penggunaan *website* sebagai teknologi informasi melalui internet sangat penting bagi perusahaan atau instansi agar dapat menyelesaikan suatu permasalahan secara lebih efektif dan efisien.

Salah satu instansi yang telah menerapkan teknologi informasi di berbagai bidang adalah Universitas Komputer Indonesia. Universitas Komputer Indonesia atau UNIKOM merupakan salah satu universitas swasta terbaik yang berada di Bandung, tepatnya di jalan Dipati Ukur No. 112-114. UNIKOM mempunyai visi menjadi Universitas terkemuka di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, berwawasan global, berjiwa *Entrepreneur* dan menjadi pusat unggulan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang mendukung pembangunan nasional serta

berorientasi kepada kepentingan masyarakat, bangsa dan negara. UNIKOM mempunyai berbagai macam unit pelaksana teknis, salah satunya adalah UNIKOM Language Center.

UNIKOM Language Center merupakan unit pelaksana teknis yang bertugas untuk menyediakan layanan bahasa bagi seluruh civitas akademika Universitas Komputer Indonesia dan masyarakat umum. Kedudukan UNIKOM Language Center adalah sebagai pendukung pencapaian visi dan misi UNIKOM terutama di bidang layanan bahasa. Adapun tugas pokok dan fungsi UNIKOM Language Center adalah menjadi sentra layanan untuk pengajaran dan pengujian kemahiran berbahasa, yang dikelola secara profesional untuk melayani kebutuhan *civitas* akademika UNIKOM dan masyarakat umum.

Salah satu layanan dari UNIKOM Language Center yaitu layanan *English Proficiency Test*, di mana UNIKOM Language Center bertugas untuk menyediakan informasi mengenai tes tersebut, seperti informasi mengenai pendaftaran, jadwal tes, pembayaran dan hasil dari tes itu sendiri. Selain itu, UNIKOM Language Center juga harus mengolah data yang masuk, seperti data pendaftar, jadwal tes, dan data pembayaran uang tes tersebut, beserta laporan – laporannya.

Saat ini, proses layanan *English Proficiency Test* yang dilakukan oleh UNIKOM Language Center masih dilakukan secara konvensional, pendaftar harus menanyakan informasi mengenai tes kepada petugas dari UNIKOM Language Center yang dapat mengakibatkan kurangnya efisiensi waktu bagi calon pendaftar tes, begitu juga dengan proses pendaftaran dan pembayaran yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan formulir kertas. Untuk melakukan

pendaftaran tes, pendaftar harus meminta formulir pendaftaran kepada petugas UNIKOM Language Center, lalu mengisi formulir tersebut hingga memberikannya kembali kepada petugas, begitu juga dengan proses pembayaran yang dilakukan secara konvensional. Hal tersebut dapat mengakibatkan sering terjadinya kesalahan atau *human error* dan memakan waktu yang lebih lama karena penumpukan dokumen yang menyulitkan petugas melakukan pengolahan data untuk proses penjadwalan yang harus dilakukan pengecekan formulir pendaftaran satu persatu untuk *entry* data secara manual pada aplikasi Microsoft Excel.

Hal-hal tersebut mengakibatkan kurang efisiensi waktu dan kurang efektif, serta dapat memakan biaya yang relatif lebih banyak pada proses yang dijalankan pada UNIKOM Language Center. Maka dari itu perlu dibuat sebuah sistem informasi agar proses penyampaian informasi dan pengolahan data dapat dilakukan dengan terkomputerisasi yang berbasis web sehingga proses pelayanan bahasa pada UNIKOM Language Center berjalan lebih efektif dan efisien, dimana proses layanan bahasa mulai dari penyampaian informasi, proses pendaftaran, proses pembayaran, hingga laporan dapat diproses dengan lebih mudah, cepat, akurat dan murah.

Berkaitan dengan hal di atas, maka penelitian ini dilakukan untuk membantu UNIKOM Language Center dalam proses pelayanan bahasa agar berjalan lebih efektif dan efisien yang terkomputerisasi dengan merancang dan membangun sebuah sistem menggunakan teknologi informasi berbasis web. Oleh karena itu penulis mengangkat judul **“PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI LAYANAN BAHASA DI UNIKOM LANGUAGE CENTER BERBASIS**

**WEB”** yang diharapkan dapat membantu proses pelayanan bahasa pada UNIKOM Language Center.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah sistem yang peneliti telah temukan pada UNIKOM Language Center.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, adapun identifikasi masalah yang dihadapi oleh pendaftar dan UNIKOM Language Center adalah:

- 1) Proses penyampaian informasi mengenai layanan bahasa yang masih belum tersedia secara *online* yang mengakibatkan sulitnya pendaftar untuk mengetahui informasi mengenai layanan bahasa yang tersedia.
- 2) Proses pendaftaran dan pembayaran masih dilakukan menggunakan formulir kertas yang mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dan kesulitan dalam melakukan pengolahan data sehingga memakan waktu yang lebih lama.
- 3) Pengolahan data jadwal tes, pendaftar tes, pembayaran tes, hasil tes dan laporan tes masih dilakukan secara manual yang mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dan memakan waktu yang lama.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka didapat rumusan masalah adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana memudahkan pendaftar untuk mengetahui informasi mengenai layanan bahasa yang tersedia di UNIKOM Language Center.

- 2) Bagaimana mengatasi sering terjadinya kesalahan dan kesulitan serta mempercepat proses pendaftaran dan pembayaran hingga dilakukannya pengolahan data.
- 3) Bagaimana perancangan sistem penjadwalan tes, pendaftaran tes, hasil tes dan laporan tes yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran proses layanan bahasa di UNIKOM Language Center menjadi lebih efektif dan efisien dimana proses layanan bahasa mulai dari penyampaian informasi, proses pendaftaran, proses pembayaran, hingga laporan dapat diproses dengan lebih mudah, cepat, akurat dan murah.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dari penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi layanan bahasa di UNIKOM Language Center berbasis web.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Untuk memudahkan pendaftar mengetahui informasi mengenai layanan bahasa yang tersedia di UNIKOM Language Center.
- 2) Untuk mengatasi sering terjadinya kesalahan dan kesulitan serta mempercepat proses pendaftaran dan pembayaran hingga dilakukannya pengolahan data.
- 3) Untuk melakukan perancangan sistem penjadwalan tes, pendaftaran tes, hasil tes dan laporan tes yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran proses layanan bahasa di UNIKOM Language Center menjadi lebih

efektif dan efisien dimana proses layanan bahasa mulai dari penyampaian informasi, proses pendaftaran, proses pembayaran, hingga laporan dapat diproses dengan lebih mudah, cepat, akurat dan murah.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang di gunakan oleh penulis sebagai berikut :

##### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah memudahkan proses layanan bahasa pada UNIKOM Language Center.

##### **1.4.3. Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah:

###### 1) Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi pembelajaran atau referensi untuk peneliti lain yang melakukan penelitian mengenai sistem informasi.

###### 2) Bagi Peneliti

Untuk peneliti sendiri diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan kemampuan dalam membangun sistem informasi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Dalam hal ini, permasalahan yang ada perlu dibatasi agar pembahasannya lebih terarah. Adapun batasan masalah yaitu sebagai berikut:

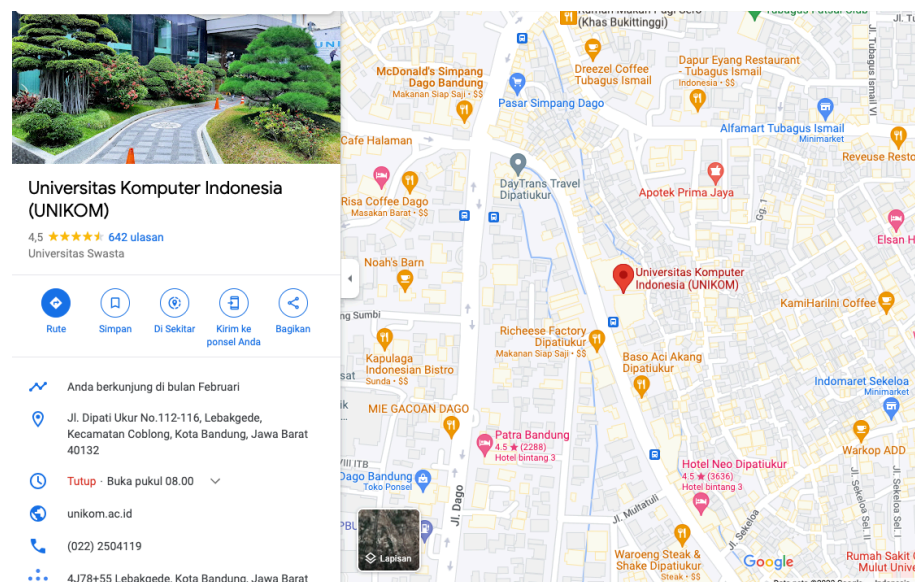
###### 1) Proses yang disediakan di sistem berupa proses pendaftaran, penjadwalan, pembayaran dan hasil tes pada UNIKOM Language Center.

- 2) *Output* yang dihasilkan dari sistem berupa pengumuman hasil tes dan laporan pelaksanaan tes.
- 3) Pengguna sistem informasi ini adalah UPT UNIKOM Language Center, *civitas* akademika UNIKOM salah satunya para mahasiswa dan masyarakat umum yang ingin melakukan tes bahasa.
- 4) Sistem informasi berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan DBMS MySQL.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data di UPT UNIKOM Language Center - Direktorat PTSI Universitas Komputer Indonesia yang beralamat di Jl. Dipati Ukur No.112-116, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat.



Gambar 1. 1 – Lokasi Objek Penelitian

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dari bulan April 2022 hingga Juli 2022, adapun kegiatan yang dilakukan adalah sebagai yang tertuang di tabel berikut ini:

Tabel 1. 1 – Tabel Kegiatan Penelitian

| No | Aktivitas                        | Waktu Penelitian |   |   |   |          |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
|----|----------------------------------|------------------|---|---|---|----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
|    |                                  | April 2022       |   |   |   | Mei 2022 |   |   |   | Juni 2022 |   |   |   | Juli 2022 |   |   |   |
|    |                                  | 1                | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 |
| 1  | <i>Requirement</i>               | ■                | ■ |   |   |          |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 2  | <i>Design</i>                    |                  |   | ■ | ■ |          |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 3  | <i>Implementation</i>            |                  |   |   |   | ■        | ■ | ■ | ■ | ■         | ■ | ■ | ■ |           |   |   |   |
| 4  | <i>Integration &amp; Testing</i> |                  |   |   |   |          |   |   |   |           |   |   |   | ■         | ■ | ■ | ■ |

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi ke dalam beberapa BAB beserta pokok pembahasannya. Berikut adalah gambaran umum dari sistematika penulisan penelitian ini:

#### a) BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.



**b) BAB II LANDASARAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang menjadi landasan dari penelitian ini dan juga referensi penelitian terdahulu yang dijadikan acuan dari penelitian ini.

**c) BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian di antaranya sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Bab ini juga membahas mengenai tahapan penelitian yang dilakukan dan analisis sistem yang berjalan.

**d) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai hasil yang didapatkan dari penelitian ini.

**e) BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dari penulis berdasarkan dari hasil penelitian yang diperoleh.