

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi mendorong setiap unit usaha untuk ikut berkembang. Perkembangan teknologi informasi dapat membantu kegiatan usaha untuk mengolah data yang dapat digunakan untuk proses pengambilan keputusan, mengurangi tenaga dan waktu sehingga lebih efektif dan efisien. Hal tersebut mendorong teknologi informasi untuk dikembangkan menjadi sebuah sistem informasi. Pemanfaatan sistem informasi dalam suatu aktivitas bisnis merupakan hal yang penting. Begitu pentingnya sebuah sistem informasi, bahkan hampir setiap unit usaha dan perusahaan menggunakan sistem informasi dalam menjalankan bisnisnya.

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi, orang-orang, dan manajemen dalam sebuah organisasi. Sistem informasi diharapkan dapat membantu mengolah data dan menghasilkan informasi yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan bisnis. Sistem informasi yang baik berupa aplikasi yang dapat membantu mengolah data penjualan dan pembelian, persediaan stok, menyimpan data dan mengakses data. Hasil dari pengolahan data dalam sistem informasi dapat digunakan sebagai laporan dan informasi untuk membantu mengambil keputusan bisnis. Sistem informasi juga sering digunakan dengan tujuan efektivitas dan efisiensi proses bisnis.

Putri Sunda merupakan tempat usaha dibidang makanan yang menjual produk berupa seblak dan bakso cuanki instan dalam partai besar. Saat ini Putri Sunda dalam melakukan penjualan produk dilakukan dengan cara mendatangi langsung ke toko mitra atau menawarkan melalui telepon. Pembuatan struk dan pencatatan stok produk pun masih dilakukan secara manual sehingga dalam menyulitkan saat pembuatan laporan dan adanya resiko hilang saat ingin digunakan. Pencatatan stok produk yang masih manual juga menyulitkan untuk menentukan pembelian bahan baku. Saat ini pemesanan produk Putri Sunda masih melalui media telepon dan pencatatan pemesanan masih menggunakan media kertas. Pendaftaran mitra juga saat ini dilakukan secara manual dengan bertemu langsung untuk membuat kesepakatan. Dalam menyimpan data nama-nama mitranya, pemilik juga masih menggunakan media tulis.

Putri Sunda dalam proses jual beli produknya saat ini masih dilakukan secara manual. Untuk menjual produknya pemilik mendatangi langsung ke toko yang sudah berlangganan. Hal ini dilakukan sesuai periode tertentu. Jika toko langganan ingin memesan lagi namun lebih cepat dari waktu yang sudah ditentukan untuk pengiriman tiap periode, maka toko langganan akan menghubungi pemilik Putri Sunda melalui telepon. Dalam hal ini pemilik akan mencatat di media kertas setiap pesanan dari toko langganan. Pencatatan pesanan yang menggunakan media kertas menyulitkan pemilik sebab adanya kesalahan pencatatan dan resiko hilang.

Dalam melakukan transaksi penjualan, Putri Sunda menggunakan bukti transaksi menggunakan faktur yang ditulis di kertas. Struk yang digunakan sebagai bukti transaksi akan digunakan untuk laporan penjualan tiap bulannya.

Penggunaan struk dalam media kertas memiliki kekurangan resiko kesalahan pencatatan dan kesalahan perhitungan. Resiko hilang atau tercecer juga akan menyulitkan ketika akan digunakan untuk laporan bulanan.

Putri Sunda mengatur stok produk sesuai arahan pemilik. Dalam pencatatan stok produk yang dilakukan oleh karyawan dilakukan menggunakan media kertas. Pencatatan dilakukan setiap adanya penambahan atau pengurangan stok produk. Pencatatan menggunakan media kertas memiliki resiko yang sama dengan struk yaitu resiko kesalahan pencatatan dan kesalahan perhitungan.

Untuk melakukan pendaftaran sebagai mitra di Putri Sunda, calon mitra akan menemui pemilik langsung untuk membuat kesepakatan lokasi penjualan yang diijinkan. Dalam membuat pendataan nama-nama mitranya, pemilik Putri Sunda membuat sebuah catatan menggunakan media tulis.

Berdasarkan penjelasan masalah diatas maka dapat disimpulkan bahwa Putri Sunda memiliki keluhan dalam penjualan produk, pembuatan struk, pendaftaran mitra dan pencatatan stok produk yang masih dilakukan secara manual. Maka diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan dalam melakukan penjualan produk, pencatatan pesanan produk dan pencatatan stok produk yang sudah menggunakan database sehingga menjadi lebih akurat dan memudahkan dalam melaksanakan aktivitas bisnis.

Dari uraian diatas penulis bertujuan untuk merancang dan menghasilkan sistem informasi penjualan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Untuk mewujudkan tujuan tersebut penulis mengangkat judul “Sistem Informasi

Penjualan Berbasis *Web* Pada Putri Sunda” dengan harapan sistem informasi yang akan dibuat dapat menjadi jawaban permasalahan yang dihadapi oleh Putri Sunda.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka identifikasi masalah dapat disimpulkan sebagai berikut.

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka identifikasi masalah dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Proses pembuatan struk penjualan masih manual pada kertas sehingga sulit digunakan untuk membuat laporan bulanan karena mudah tercecer atau hilang.
2. Proses jual beli produk dilakukan secara manual dengan pemilik mendatangi langsung toko langganan setelah adanya konfirmasi dari toko langganan sehingga tidak efisien.
3. Proses pencatatan pemesanan produk Putri Sunda masih menggunakan media kertas sehingga dapat menimbulkan kesalahan pencatatan dalam jumlah dan jenis produk.
4. Pencatatan stok produk masih menggunakan media kertas sehingga dapat menimbulkan kesalahan pencatatan atau kesalahan hitung.
5. Pendaftaran mitra masih dilakukan secara manual dan pencatatan data nama mitra masih menggunakan media kertas yang memiliki resiko hilang.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah dapat disimpulkan sebagai berikut dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Bagaimana proses pencatatan stok produk, pencatatan transaksi penjualan, pencatatan data mitra, pendaftaran mitra, kegiatan jual beli produk dan pembuatan laporan yang berjalan di Putri Sunda.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi berbasis *web* pada Putri Sunda.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Putri Sunda.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Putri Sunda.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini, yaitu untuk menjawab permasalahan yang ada pada Putri Sunda.

1.3.1. Maksud penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan membangun sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Putri Sunda sehingga dapat membantu dan menjawab permasalahan dalam proses penjualan dalam hal penyimpanan, pencatatan dan perhitungan yang akurat.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menghasilkan sistem informasi penjualan yang dapat membantu dan menjawab permasalahan proses jual beli produk, pencatatan, penyimpanan data dan perhitungan.
2. Melakukan pengujian sistem terhadap perancangan sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Putri Sunda.
3. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan berbasis *web* pada perusahaan Putri Sunda, sehingga dapat membantu proses jual beli produk, pencatatan, penyimpanan data dan perhitungan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan Putri Sunda dan berbagai pihak yang terkait sebagai berikut.

1.4.1. Kegunaan praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan berguna untuk beberapa pihak, yaitu sebagai berikut.

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat membantu kinerja Putri Sunda dalam penyimpanan data transaksi penjualan, pencatatan stok produk, perhitungan stok produk dan penjualan, serta meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi.

2. Bagi Mitra.

Dengan adanya Sistem Informasi diharapkan dapat membantu dalam memilih produk dan mempercepat pembelian produk yang diperlukan.

1.4.2. Kegunaan akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan berguna untuk beberapa pihak, yaitu sebagai berikut.

1. Bagi penulis

Memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan dan mengaplikasikan ilmu yang didapat selama kuliah ke kasus yang nyata.

2. Bagi penelitian lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih informasi dan refrensi dalam pengembangan penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Dalam pembahasan masalah penulis memberikan pembahasan masalah supaya terarah pada pokok permasalahan dan tujuan dari penelitian ini dapat tercapai. Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi ini berbasis *web*.
2. Sistem informasi yang dibangun pada Putri Sunda hanya berupa penjualan, pencatatan stok produk, pembayaran, pendaftaran mitra dan laporan.
3. Pembayaran penjualan produk Putri Sunda dilakukan secara langsung kepada karyawan/pemilik.
4. Tidak membahas proses pengiriman produk.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat dan waktu penulis melakukan observasi dan penelitian sebagai bahan dalam menyusun penelitian ini.

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi tempat penelitian adalah di Putri Sunda yang beralamatkan di Jl.Olahraga Sadang No.1 RT 03 RW 03, Desa Sukamantri, Kecamatan Paseh, Kabupaten Bandung 40383, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu penelitian

Penulis membutuhkan waktu penelitian dalam menyelesaikan skripsi dalam waktu \pm 5 bulan terhitung dari bulan Maret hingga Juli. Waktu penelitian dilaksanakan dengan rincian pada Tabel 1.1 sebagai berikut.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU TAHUN 2022																			
		MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Wawancara dan pengumpulan data			■	■																
2	Analisis kebutuhan sistem					■	■														
3	Perancangan alur program							■	■												
4	Perancangan <i>database</i>									■	■										
5	Implementasi rancangan menjadi program											■	■	■	■						
6	Pengujian program															■	■				
7	Perbaikan program																	■	■		

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi ke dalam beberapa bab dengan pokok bahasan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori pendukung yang digunakan dalam membangun sistem informasi dan alat-alat pendukung dalam membangun sistem informasi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi bahasan mengenai objek penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan analisis dari sistem yang sedang berjalan pada sebuah instansi penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem, perancangan *database diagram*, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi pada Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Putri Sunda.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diusulkan berdasarkan hasil dari penelitian dan pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Putri Sunda.