

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan teknologi informasi memang telah hadir dari sejak dahulu. Dulu manusia menciptakan teknologi untuk membuat hidup agar bisa lebih mudah. Sehingga mendorong manusia untuk menciptakan teknologi yang bisa membantu dalam hal pekerjaan. Saat ini teknologi informasi dan sistem informasi sekarang sangat berkembang dengan pesat di segala aspek kehidupan. Pada masyarakat sekarang ini membutuhkan sesuatu yang serba cepat, praktis, efektif dan efisien. Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin maju dalam segala bidang baik teknologi maupun bidang lainnya. Sangat dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menunjang kegiatan operasionalnya.

Olahraga merupakan kebutuhan penting masyarakat zaman sekarang ini untuk membuat tubuh tetap sehat dan bugar. Pilihan masyarakat untuk berolahraga semakin beragam karena pusat pelatihan kebugaran (*Gym*) mudah ditemukan dimana-mana. Terdapat berbagai macam kegiatan olahraga yang bisa dilakukan di sebuah tempat pelatihan kebugaran, diantaranya angkat beban, bersepeda, dan lari. Umumnya kejadian yang sering terjadi pada tempat *Gym* adalah kurangnya media promosi karena untuk menyampaikan informasi hanya melalui media sosial, pengolahan data yang dimulai dari pengolahan data *member*, data pembayaran, data informasi mengenai penjadwalan.

Pada Unpad *Gym* terdapat suatu kendala yaitu semua kegiatan pada perusahaan ini masih menggunakan alat bantu sederhana seperti buku, misalnya dalam hal transaksi pendaftaran *member*, perpanjang *member*, dan absensi kedatangan, dimana pada proses pencatatannya membutuhkan waktu yang cukup lama dan rentan kehilangan data.

Berikut adalah jumlah data *member* dan data kehadiran yang diperoleh dari arsip Unpad *Gym* beberapa bulan terakhir tahun 2021.

**Tabel 1.1.** Jumlah *member* dan *non member* tahun 2021

(Sumber : Data Arsip Bagian Administrasi Unpad *Gym*)

Bulan	Jumlah <i>Member</i>
Januari	18
Februari	5
Maret	23
April	10
Mei	12
Juni	8
Juli	14
Agustus	17
September	21
Oktober	23
November	25
Desember	28

Jika dilihat dari tabel diatas, jumlah *member* dan jumlah perdatang di Unpad *Gym* setiap bulannya mengalami penurunan dan kenaikan, sehingga dengan jumlah *member* yang begitu banyak akan menimbulkan beberapa masalah baik itu dalam proses pengolahan data *member*, pendaftaran, absensi kehadiran serta akan kesulitan dalam pembuatan laporan bulanan karena harus mengumpulkan berkas terlebih dahulu sebelum diserahkan pada pemilik.

Selain itu dalam penjadwalan latihan *member* dengan *personal trainer* belum terorganisir dengan baik karena pada saat ini penjadwalan hanya melalui tatap muka langsung antara *trainer* dengan *member*, kesulitan lainnya dalam perpanjangan *member* karena pegawai terlebih dahulu mencari *member* yang masih aktif atau sudah habis masa berlakunya pada buku *member*, sehingga kurang efektif dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian masa berlaku *member*.

Untuk mengatasi masalah tersebut, salah satu cara yang dapat dilakukan ialah dengan dibuatnya sebuah sistem informasi berbasis website. Hal ini sangatlah penting karena keberadaan suatu sistem informasi berbasis *website* dapat membantu dalam media promosi karena media informasi saat ini hanya menggunakan media sosial seperti facebook dan instagram, pada proses pendaftaran *member*, pembayaran perpanjangan. *Member* tinggal membuka website Unpad Gym yang dapat diakses dimanapun, serta *member* yang membuat jadwal latihan dengan *trainer* diharapkan menjadi lebih terorganisir dengan baik. Bagi pegawai tidak perlu lagi mencatat data *member* dan data kehadiran, pegawai tinggal mengakses sistem yang telah disediakan dan dengan dibangunnya sistem ini diharapkan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan *member* dan absensi kehadiran.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN *MEMBERSHIP* DI UNPAD GYM BERBASIS *WEB*”**.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan masalahnya, seperti dibawah ini:

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, uraian identifikasi masalah yang terdapat di Unpad Gym dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pada proses pencatatan pendaftaran *member* baru, perpanjang *member* serta penjadwalan latihan *member* dan *trainer* serta kehadiran masih menggunakan alat bantu sederhana berupa buku dan mengalami kesulitan jika buku tersebut hilang atau rusak. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang dapat menunjang dalam menjalankan kegiatan pelayanan *membership* menjadi lebih efektif dan efisien.
2. *Member* atau *non member* yang datang ke tempat gym harus menulis terlebih dahulu di buku absensi sehingga kurang efektif apabila buku tersebut rusak atau hilang. Selain itu, pada bagian administrasi kesulitan dalam memonitoring perkembangan pengunjung di tempat gym karena perlu mengumpulkan data absensi secara manual.
3. Keterbatasan media promosi dan informasi mengenai Unpad Gym. Saat ini, media promosi yang digunakan hanya media sosial yaitu Instagram. Sehingga informasi mengenai Unpad Gym tidak merata di kalangan umum
4. Sulitnya mencari informasi *member* yang masih aktif atau non aktif karena harus mengecek kembali pada buku absensi *member*.

5. Pembuatan laporan dimana pegawai harus mengumpulkan berkas-berkas fisik terlebih dahulu sebelum diserahkan kepada admin sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.<sup>[WU4]</sup>
6. Alat *gym* yang tersedia di Unpad *Gym* meliputi *dumbell*, *burbell*, *bench press*, *burble machine*, *lat pulldown machine*, *kettlebell*, *trx*, *treadmell*, *chest incline*, *press down machine*, *cable rows machine*, *leg press machine*, *butterfly machine*, *bar rows* dan *dips bar*, yang sudah tersedia sejak tahun 2005. Pemeliharaan alat-alat tersebut belum terstruktur dalam hal penjadwalan pemeliharaan seperti perbaikan alat dilakukan 4 tahun yang lalu karena telah rusak. Penambahan alat *Gym* dilakukan pada tahun 2013 dan 2014 yaitu alat *kettlebell* dan *trx*.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan *membership* yang sedang berjalan di Unpad *Gym*?
2. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Unpad *Gym* berbasis website?
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Unpad *Gym* berbasis website?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Unpad *Gym* berbasis website?

### **1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang dilakukan di Unpad *Gym* ini adalah untuk mengetahui proses kegiatan pelayanan *membership* yang sedang berjalan pada saat ini, lalu menganalisis setiap proses kegiatan yang berkaitan dengan data *membership* untuk mengetahui masalah-masalah apa saja yang sedang terjadi dalam proses tersebut, sehingga nantinya akan dibuatkan solusi terhadap masalah yang sering terjadi berdasarkan latar belakang diatas proses pengolahan data *membership* belum begitu baik. Hal ini disebabkan karena masih menggunakan alat bantu yang sederhana yaitu berupa media tulis (kertas) sehingga menyebabkan beberapa kendala dari setiap kegiatan, diantaranya pencatatan data *member* yang cukup lama, mengalami kesulitan jika buku tersebut hilang atau rusak dan pembuatan laporan masih manual sehingga menyulitkan pegawai dalam mengumpulkan berkas-berkas. Dari hasil analisis ini maksud dari penelitian ini yaitu untuk merancang serta membangun sistem informasi berbasis *website* pelayanan *membership* pada Unpad *Gym* yang dapat menunjang dan membantu pegawai dalam media promosi , mengolah data *member*, perpanjangan *member*, absensi dan penjadwalan menjadi lebih efektif dan efisien. Hal ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data dan transaksi yang ada di Unpad *Gym*.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Unpad *Gym* adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan *Membership* yang sedang berjalan di Unpad *Gym*. Pada saat ini sistem informasi yang berjalan masih menggunakan pencatatan tulis tangan pada buku dan akan mengalami kesulitan jika buku tersebut hilang atau rusak
2. Untuk menghasilkan rancangan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Unpad *Gym* yang dapat menunjang dan membantu proses pengolahan data *Membership* dimulai dari proses pendaftaran *member* baru, perpanjangan *member*, absensi kedatangan, penjadwalan latihan dan pembuatan laporan.
3. Untuk menganalisis dan menguji program di Unpad *Gym* dengan tujuan menghasilkan program yang baik dan bebas dari kesalahan (*error*).
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Unpad *Gym*.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Bagi pihak sekolah Unpad *Gym* dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi solusi yang bermanfaat untuk membantu dan menunjang dalam

setiap proses kegiatan yang berjalan di Unpad *Gym* seperti proses pendaftaran *member* baru, perpanjang *member* dan absensi kedatangan menjadi lebih efektif dan efisien , sehingga dapat meningkatkan kualitas proses pelayanan menjadi lebih optimal dan juga untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju. Jadi perusahaan juga berkembang maju sesuai dengan kemajuan teknologi yang pesat saat ini. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data *member* dan transaksi yang ada di Unpad *Gym*.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Secara akademis diharapkan penelitian yang telah dilakukan di Unpad *Gym* dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat menunjang serta mendukung pembangunan Sistem Informasi Pelayanan *Membership*.

2. Bagi peneliti

Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dalam penelitian ini dengan tujuan mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan menjadi bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti.



### 3. Bagi peneliti lain

Dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan pada bidang penelitian yang sama.

## 1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan di bangun ini yaitu meliputi proses pendaftaran *member* baru, perpanjang *member*, penjadwalan latihan secara *online*. Sedangkan untuk absensi kedatangan dan penjualan secara *offline* yang akan di *input* oleh Bagian Administrasi.
2. Sebagai media promosi dan mencari informasi mengenai Unpad *Gym*.
3. Pada proses pendaftaran *member* baru dikenakan biaya sebesar Rp. 150.000 dan jika menggunakan jasa personal *trainer* dikenakan biaya Rp. 350.000 belum termasuk biaya *member*, dengan 3 kali pertemuan dalam seminggu dan 10 kali pertemuan dalam sebulan.
4. Biaya perpanjangan *member* sebesar Rp. 150.000 per bulan dan untuk yang *member* mahasiswa dan pegawai Unpad sebesar Rp. 100.000 per bulan, untuk biaya *non member (gym)* perdatang sebesar Rp. 30.000.
5. *Personal Trainer* hanya bisa melatih *member* maksimal 8 orang dalam satu hari dan jadwal latihan dengan *trainer* 1 Jam.
6. Pada proses transaksi pembayaran pendaftaran *member*, perpanjangan *member* dapat dilakukan secara *online* atau datang langsung ke Unpad *Gym*.





	d. pengujian program ulang e. evaluasi <i>prototype</i> berdasarkan hasil tahap evaluasi																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung dalam pembangunan sistem informasi pelayanan *membership* yang akan dibuat di Unpad Gym

#### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang profil perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan analisa sistem yang berjalan.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang pengembangan dan perancangan sistem yang diusulkan oleh penulis berdasarkan kebutuhan *user* dan hasil dari analisis sistem yang sedang berjalan.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi dalam membangun suatu sistem tersebut.