

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi yang begitu cepat sangat membantu dalam memecahkan masalah yang terjadi di dalam suatu kegiatan, khususnya pada bidang usaha *laundry*. Sistem informasi pelayanan jasa *laundry* merupakan sebuah program yang dikembangkan untuk membantu dalam mengelola penerimaan informasi serta memberikan sebuah informasi kepada pengguna, serta dapat mengelola dan menampilkan data informasi. Dalam hal ini banyak perusahaan memanfaatkan sistem terkomputerisasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada bidang pelayanan jasa, salah satunya pada bidang pelayanan jasa *laundry*.

Mey Clean *Laundry* yang beralamat di jalan Sekeloa No. 7B, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat, merupakan sebuah usaha bisnis yang sudah cukup lama menjalankan bisnis pada bidang jasa *laundry*, Mey Clean *Laundry* berdiri dikarenakan banyaknya permintaan dari pelanggan, serta didukung dengan lokasi yang sangat strategis.

Mey Clean *Laundry* pada sistem operasionalnya terdapat beberapa permasalahan yang ditemukan diantaranya proses transaksi, pembuatan laporan serta pembelian bahan baku. Di dalam proses transaksi Mey Clean *Laundry* masih menggunakan pencatatan dengan cara tulis tangan pada nota serta buku pencatatan transaksi, hal ini menyebabkan proses yang relatif lama serta kurang akurat ketika perusahaan melakukan pencarian data transaksi pelanggan. Dalam

proses pembelian bahan baku sering kali terjadi kesalahan perhitungan yang menyebabkan pembelian bahan baku yang berlebihan dan juga kekurangan, masalah ini terjadi ketika perhitungan yang salah akan kuantitas bahan baku seperti deterjen, lakban, plastik, serta pewangi yang tidak sesuai dengan kebutuhan *laundry* dan pada akhirnya menyebabkan kerugian pada perusahaan. Sedangkan dalam proses pembuatan laporan masih menggunakan media buku sehingga sering kali terjadi kesalahan pada saat memasukan data dan menyajikan setiap data dalam buku laporan. Serta dalam pembuatan laporan dengan tulis tangan yang dilakukan secara berulang, dapat mengkonsumsi begitu banyak kertas, hal mengakibatkan bertambahnya biaya produksi dan juga dapat mengakibatkan hilang dan rusaknya beberapa data transaksi. Selain itu pada status pengecekan cucian, pelanggan harus datang ke lokasi untuk mengetahui status pencuciannya, masalah ini muncul ketika banyaknya pesanan dan tanggal yang di tuliskan pada nota tidak dapat disesuaikan dengan kondisi pekerjaan yang begitu banyak.

Berdasarkan pembahasan latar belakang pada *Mey Clean Laundry*, dapat disimpulkan bahwa *Mey Clean Laundry* membutuhkan sebuah sistem informasi yang diharapkan dapat bermanfaat sebagai sarana dalam membantu mengembangkan proses bisnis pada *Mey Clean Laundry*, serta dapat memperbaiki masalah yang terjadi pada proses transaksi, pembelian bahan baku, dan pembuatan laporan. Dengan demikian peneliti melakukan penelitian dengan judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY* PADA *MEY CLEAN LAUNDRY*". Aplikasi ini dikembangkan dengan memanfaatkan teknologi

informasi berbasis website, yaitu dengan menggunakan HTML dan PHP sebagai Bahasa pemrograman dan *MySQL* untuk pengolahan database.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka pokok permasalahan yang ditemukan yaitu :

1. Pencatatan serta penyimpanan data pelanggan masih menggunakan buku besar, sehingga dalam proses pencatatan dan pencarian data dapat memerlukan waktu yang relatif lama.
2. Dalam proses pembuatan laporan masih menggunakan media buku, sehingga sering terjadi kesalahan pada saat memasukan data dan menyajikan setiap data dalam buku laporan.
3. Dalam proses pembelian bahan baku sering kali terjadi kesalahan perhitungan akan kuantitas bahan baku yang tidak sesuai dengan kebutuhan *laundry*.
4. Pemberitahuan mengenai informasi yang belum tersampaikan dengan baik dan benar kepada pelanggan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari proses penelitian yang dilakukan dan melihat identifikasi masalah diatas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada Mey Clean *Laundry* ?

2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa *Laundry* Pada Mey Clean *Laundry* ?
3. Bagaimana Melakukan Pengujian terhadap efektifitas Sistem Informasi Layanan Jasa *Laundry* Pada Mey Clean *Laundry* ?
4. Bagaimana Mengimplementasikan Sistem Informasi Layanan Jasa *Laundry* Pada Mey Clean *Laundry* ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan, maka dapat disimpulkan bahwa maksud dari penelitian ini untuk membuat sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada Mey Clean *Laundry*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini meliputi :

1. Memberikan kemudahan dalam proses transaksi cucian pada Mey Clean *Laundry*.
2. Menyelesaikan permasalahan mengenai pencarian data transaksi transaksi sehingga arus data operasional *laundry* dapat tersusun dengan baik.
3. Mengontrol pembelian serta pencatatan data dalam penyediaan bahan baku.
4. Memberikan Informasi yang akurat mengenai informasi cucian kepada pelanggan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dapat menjadi bahan pertimbangan dalam membantu memperbaiki sistem operasional pada Mey Clean *Laundry* dimana pencatatan, pengolahan data, serta pembelian bahan baku yang masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu dapat disimpulkan manfaat dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Karyawan

Kegunaan yang didapatkan oleh karyawan dari sistem informasi yang dibuat yaitu mempermudah proses pencatatan transaksi, proses perhitungan pembelian bahan baku, serta proses pencarian data dan penyajian laporan data transaksi.

2. Pemilik

Bagi pemilik kegunaan yang di dapatkan dari sistem informasi yang dibuat yaitu dapat dengan mudah mengetahui laporan transaksi serta laporan keuangan di dalam *laundry*.

3. Pelanggan

Bagi pelanggan kegunaan dari sistem informasi yang telah dibuat yaitu dapat mempermudah proses transaksi jasa *laundry* serta penerimaan informasi mengenai *laundry*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dapat menjadi masukan baru dalam perkembangan sistem informasi, terutama dalam perkembangan sistem informasi jasa *laundry*, yang bertujuan

untuk menambah ilmu pengetahuan, hingga dapat mengimplementasikan sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan pembatasan ruang lingkup penelitian terkait dengan sistem yang diusulkan untuk perusahaan, agar penulis memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan. Batasan permasalahannya diantaranya :

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi pelayanan jasa *laundry* pada Mey Clean *Laundry*, yaitu proses pemesanan, proses pembelian bahan baku, serta proses pencatatan laporan data *laundry*.
2. Laporan dari setiap proses jasa *laundry* hanya dapat diakses oleh pemilik *laundry* dan pegawai di setiap proses jasa *laundry*.
3. Sistem informasi hanya melayani sistem pembayaran tunai (cash) pada saat pengambilan barang.
4. Jam operasional *laundry* 07.30 – 21.00 WIB, sedangkan pengecekan pesanan di dalam penggunaan aplikasi yaitu dapat diakses selama 24 jam.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Tempat pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan pada Mey Clean *Laundry*, yang bertempat di jalan Sekeloa No. 7B, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat.



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan peneliti untuk penelitian ini dilaksanakan sejak tanggal dikeluarkannya penelitian sampai pada tanggal penelitian berakhir.

NO	Kegiatan	Tahun 2022															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
	a. Wawancara	■	■	■	■												
	b. Observasi	■	■	■	■												
	c. Studi Pustaka	■	■	■	■												
2.	Membangun Prototyping																
	a. Perancangan Sistem					■	■	■	■								
	b. Pembuatan Sistem					■	■	■	■								
3.	Evaluasi Prototyping																
	a. Evaluasi prototyping									■	■	■	■				

perusahaan, deskripsi tugas, dan membahas tentang metode penelitian seperti metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian *software*, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum tentang objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, dan membahas tentang metode penelitian seperti metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian *software*, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari hasil pernyataan penelitian yang dilakukan pada bab 1 sampai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti pada bab 4.