

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah semakin meningkat, begitu pula dengan kebutuhan penggunanya yang semakin meningkat. Kita dapat melihat bahwa hampir semua sektor membutuhkan bantuan teknologi informasi dalam menjalankan kegiatan bisnisnya mulai dari sektor pendidikan, kesehatan, pemerintahan, hingga bisnis. Penggunaan teknologi informasi dalam sektor bisnis baik bisnis skala besar maupun kecil merupakan hal yang wajib karena terdapat persaingan yang semakin ketat pula yang mengakibatkan kebutuhan pemrosesan data hingga menjadi informasi dituntut untuk cepat dan akurat, dalam hal ini peranan komputer sebagai media teknologi informasi dibutuhkan guna meningkatkan layanan bisnis yang dijalankan sehingga kinerja dari pelaku bisnis tersebut dapat menjadi lebih efektif dan efisien.

PT Radinaka merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengembang perumahan yang terletak di Kecamatan Ketapang, Kabupaten Bandung. Dalam menjual rumah PT Radinaka memiliki tiga cara pembayaran, yaitu pembayaran secara *Cash* keras, *Cash* bertahap dan KPR (Kredit Kepemilikan Rumah). *Cash* keras artinya setelah pembayaran down payment atau yang sering kita sebut dengan DP pembeli diberikan waktu satu sampai 2 tiga bulan untuk pelunasan rumah yang telah

dipesannya. Cash bertahap, artinya hampir sama dengan cash keras hanya saja yang membedakan jangka waktu yang disepakati. Jika cash bertahap diberikan jangka waktu kurang lebih enam sampai dua puluh empat bulan untuk pelunasan rumah yang dipesannya.[2] KPR sendiri merupakan cara pembayaran secara kredit yang bersifat konsumtif untuk membeli suatu barang dengan agunan barang yang akan dibeli itu sendiri. Karena KPR merupakan Kredit Konsumtif maka pembayaran KPR hanya diperuntukan untuk kegiatan konsumtif seperti pembelian rumah, kendaraan, ataupun furnitur [3].

Dalam menjalankan bisnisnya PT Radinaka masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Dalam pendataan baik itu data penjualan maupun data konsumen data-data masih dicatat secara terpisah dan disimpan dalam file seperti Excel dan PDF membuat data-data tersebut sulit dicari ketika sedang dibutuhkan sehingga membuat kinerja pegawai menjadi tidak efektif dan efisien. Selain itu data yang berceceran dapat mengakibatkan adanya kemungkinan kesalahpahaman dalam menangkap informasi.

Banyaknya data yang tercatat pada sistem lama yang belum terkomputerisasi ini tentu menimbulkan permasalahan yang cukup serius bagi PT Radinaka sehingga mengurangi kinerja pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya, diharapkan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi ini dapat membantu dalam menyelesaikan masalah yang ada. Oleh karena itu penulis dalam penelitian ini mengambil judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN PADA PT RADINAKA”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka didapatkan uraian masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang, maka identifikasi masalah dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem penjualan yang sudah ada belum terkomputerisasi.
2. Data penjualan masih ditulis manual dan terpisah pada sebuah file fisik, menyebabkan kesulitan dalam pembuatan laporan.
3. Sulitnya mendapatkan informasi dari progress pembangunan rumah bagi admin dan marketing.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah, maka didapati rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang belum terkomputerisasi pada PT Radinaka berjalan?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang terkomputerisasi pada PT Radinaka?
3. Bagaimana implementasi sistem sistem informasi yang sudah terkomputerisasi di PT Radinaka?

4. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi baru yang sudah terkomputerisasi di PT Radinaka?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan maka maksud dari skripsi ini adalah membangun sebuah sistem informasi penjualan perumahan yang sudah terkomputerisasi yang mana diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi PT Radinaka.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembangunan sistem informasi yang baru ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang belum terkomputerisasi pada PT Radinaka.
2. Untuk membuat sistem informasi yang terkomputerisasi pada PT Radinaka.
3. Untuk melakukan implementasi terhadap sistem informasi yang sudah terkomputerisasi pada PT Radinaka.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi yang sudah terkomputerisasi pada PT Radinaka.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian memberikan manfaat untuk penulis, perusahaan maupun pembaca, berikut merupakan kegunaannya:

1.4.1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan menambah ilmu pengetahuan, wawasan dan kepekaan terhadap permasalahan yang dihadapi dalam dunia bisnis khususnya di bidang pengembang perumahan serta menerapkan ilmu yang telah didapat selama menempuh pendidikan dan menjadi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar S1 di Universitas Komputer Indonesia.

1.4.2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi dan tolak ukur untuk mengembangkan penelitian lain yang lebih baik lagi.

1.4.3. Bagi PT Radinaka

Diharapkan dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada pada PT Radinaka khususnya dalam pendataan pada proses penjualan rumah sehingga menciptakan kinerja yang efektif dan efisien.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang ada dan agar penelitian ini tetap terarah, maka batasan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Sistem yang dibangun hanya berjalan pada lingkup *browser* dan menggunakan layanan internet.
2. Entitas pada penelitian ini hanya pada Manager, Admin, Marketing dan Lapangan.
3. Sistem yang dibangun hanya pada lingkup proses penjualan, mulai dari pencatatan konsumen, pemesanan hingga akad pembayaran.
4. Sistem pemesanan yang akan dibahas hanya pemesanan *Cash* dan KPR.
5. Pembayaran *Cash* terdiri dari *Cash* keras dan *Cash* bertahap.
6. Entitas dari sistem informasi terbatas pada Admin, Manager, dan Marketing.
7. Bank yang tersedia untuk proses pengajuan KPR terbatas pada Bank BRI, Bank BNI, Bank BSI, Bank BTN dan Bank Mandiri.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian pada penelitian ini sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Pada penelitian skripsi ini penulis melakukan penelitian pada PT Radinaka yang berlokasi di Jl. Rancamanayar, Kecamatan Ketapang, Kabupaten Bandung.

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Maret 2022 hingga Juni 2022.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktifitas	Bulan/Minggu															
		2022															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan proposal	■															
2	Observasi		■														
3	Membuat <i>prototype</i>			■			■				■				■		
4	Testing				■			■				■			■		
5	Memperbaiki <i>prototype</i>					■			■			■			■		■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam memahami dan penyusunan penelitian ini. Penyusunan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- A. Bagian awal terdiri dari bagian judul, lembar pengesahan pembimbing, lembar pengesahan penguji, pernyataan keaslian, abstrak, abstract, kata pengantar, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel dan daftar simbol.

B. Bagian isi terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menerangkan mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan Sistem Informasi Tata Kelola Desa Tanggap COVID-19 Dalam Menghadapi Adaptasi Kebiasaan Baru Desa pada Desa Pagerwangi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang diusulkan, implementasi yang dibangun, uji coba sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.