

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi saat ini telah berkembang dengan pesat dan dapat dimanfaatkan oleh manusia untuk membantu dan mempermudah dalam berbagai jenis pekerjaan, semua kalangan juga dapat menggunakan dan memanfaatkan berbagai macam teknologi, salah satunya adalah teknologi informasi. Teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan informasi yang sangat dibutuhkan dalam memecahkan masalah dan mengambil keputusan. Informasi yang akan didapat harus cepat, akurat, dan harus memiliki nilai bagi penggunanya.

Dunia industri dan bisnis sangat membutuhkan informasi yang sangat cepat, tepat, juga akurat. Tidak dapat dipungkiri, teknologi informasi saat ini menjadi semakin canggih dari tahun ke tahun yang telah banyak membantu pekerjaan manusia. Penggunaan Sistem informasi pada usaha sangat diperlukan agar informasi yang dibutuhkan dapat mempermudah dalam mengelola pembayaran dan administrasi. Komputer merupakan alat yang sangat diperlukan oleh setiap perusahaan dan dapat mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaan pada suatu usaha ataupun perusahaan. Karena dengan menggunakan komputer pekerjaan disebuah usaha akan menjadi lebih mudah, lebih cepat, dan hasilnya menjadi sangat akurat.

Kos Rajawali yang beralamat di Jl.Rajawali VII No.28B RT 002/003 Palangkaraya Kalimantan Tengah, merupakan kos yang menyediakan tempat bagi siapapun yang ingin mencari hunian sementara. Namun pihak kos Rajawali dalam

menjalani aktivitas pekerjaannya saat ini, masih menggunakan cara *manual* dalam mengatur segala aktivitas kos, dari pendaftaran, input pembayaran biaya kos, memperbaharui harga kos, input detail kamar kos, input data Penyewa kos dan juga laporan pembayaran setiap bulannya, cara ini menjadi tidak efisien karena dapat memakan waktu cukup banyak untuk mengumpulkan data dan informasi dalam memecahkan masalah dan mengambil keputusan oleh pihak *Owner.kos*.

Maka berdasarkan kebutuhan diatas, maka pihak kos Rajawali membutuhkan aplikasi yang dapat menunjang kebutuhannya, terutama dalam sistem pembayaran pada kos rajawali tersebut. Oleh karena itu, peneliti memberikan judul **“Sistem Informasi Pembayaran Kos Rajawali Di Palangkaraya Berbasis *Website*”** pada penelitian ini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan Rumusan Masalah pada Kos Rajawali antara lain sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu:

1. Belum adanya aplikasi yang dirancang untuk pemesanan dan pengelolaan kos rajawali

2. Pembuatan data input yang digunakan oleh Pemilik Kos hanya sebatas *manual*, atau menggunakan aplikasi Microsoft Word dan Microsoft Excel sehingga kinerja Bagian Pengelola menjadi kurang efektif dan efisien.
3. Pembayaran dan *Update* data Penyewa kamar kos tidak terkontrol dengan baik, dan sering terjadi kesalahan pencatatan di setiap bulannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam melakukan penelitian, pihak kos Rajawali mengajukan beberapa masalah untuk memenuhi kebutuhan pada website yang akan dibuat oleh penulis, beberapa masalah yang diajukan dari Kos Rajawali yaitu:

1. Bagaimana sistem pembayaran pada Kos Rajawali yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan dan pembangunan sistem informasi pembayaran pada Kos Rajawali.
3. Bagaimana Pengujian sistem informasi pembayaran pada kos Rajawali.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembayaran pada kos Rajawali.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian tersebut adalah untuk merancang dan membuat aplikasi yang dapat menunjang kebutuhan, terutama di bidang pengelolaan manajemen yaitu Pemesanan (Booking) kos , Pembayaran, *Update* data

Penyewa kamar , dan pembuatan laporan bulanan kos, yang diharapkan dapat membantu pekerjaan menjadi lebih mudah.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di kos Rajawali.
2. Untuk perancangan dan pembangunan sistem informasi pembayaran pada kos Rajawali.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pembayaran pada Kos Rajawali.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pembayaran pada pada Kos Rajawali.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada kos Rajawali.
2. Untuk mempelajari dan mengetahui lebih dalam tentang perancangan sistem informasi, dengan studi kasus Sistem Informasi di kos Rajawali Palangkaraya Berbasis WEB.
3. Dengan adanya Website tersebut diharapkan pengelolaan manajemen yaitu Pemesanan (Booking) kos , Pembayaran, *Update* data Penyewa kamar, dan pembuatan laporan bulanan kos dapat membantu pemilik kos.

1.5 Batasan Masalah

Sistem yang akan dirancang oleh peneliti berbentuk *website* yang dapat digunakan untuk mengelola pembayaran serta Pembuatan laporan pendapatan yang ada di kos Rajawali. Berdasarkan gambaran tersebut, batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem pengelolaan pembayaran ini hanya membahas pada Pemesanan (Booking) kos , Pembayaran, *Update* data Penyewa kamar, dan pembuatan laporan pendapatan kos yang digunakan pada basis *website*.
2. Sistem informasi yang dirancang tidak membahas data Penyewa lama.
3. Sistem informasi yang dirancang untuk pengelola, pemilik dan penyewa yang dapat mengelola data pada aplikasi.
4. Pembayaran bisa dilakukan secara tunai maupun non tunai dan pembayaran yang sudah dilakukan tidak bisa dikembalikan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan penulis di Kost Rajawali yang beralamat di Jl.Rajawali VII No. 28B RT. 002/003 Kec. Jekan raya Palangkaraya Kalimantan Tengah dalam melakukan penelitian tentang “**Sistem Informasi Pembayaran Kost Rajawali Di Palangkaraya Berbasis *Website*”**.

Tabel 1. 1 Tabel lokasi dan waktu penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2022 (dalam minggu)				
		April	Mei	Juni	Juli	Agustus

		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Observasi	■	■																			
2.	Wawancara																					
3.	Perancangan Prosedur			■	■																	
4.	Perancangan Basis data					■	■	■														
5.	<i>Design</i> dan <i>Coding</i>								■	■	■											
6.	Pengujian Perangkat Lunak											■	■	■	■							

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun guna memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Untuk menyajikan laporan tugas akhir ini ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan maksud penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu yang telah dilakukan terdahulu dan dijadikan sebagai referensi keilmuan dan agar penelitian yang dilakukan saat ini terhindar dari plagiarisme.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan gambaran umum objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, dan membahas tentang metode penelitian seperti metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan. objek penelitiannya yaitu Kost Rajawali Di Palangkaraya.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian rancangan sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran-saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.

