

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	
LEMBAR KETERERANGAN PERSETUJUAN .....	
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT .....	
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan, Sasaran dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan dan Sasaran.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
14.1 Ruang Lingkup Materi .....	5
14.2 Ruang Lingkup Wialayah.....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1 Variabel Penelitian .....	6
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.5.2.1 Sumber Data Peelitian .....	7
1.5.2.2 Perhitungan Sampel .....	8
1.5.2.3 Peralatan Survey.....	9
1.5.2.4 Penyebaran Kuesioner.....	9
1.5.3 Metode Analisa Data.....	9
1.5.3.1 Metode Analisa Perbedaan Persepsi dan Preferensi Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan .....	9
1.5.3.2 Metode Analisa Perbedaan <i>GAP</i> .....	10
1.5.4 Bagan Alir Penelitian .....	11

1.6	Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II</b>	.....	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	.....	<b>12</b>
2.1	Transportasi Kereta Api .....	14
2.2	Pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) .....	15
2.3	Peraturan Menteri Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran <i>Corona Virus Disease 2019</i> ( <i>COVID-19</i> ) .....	13
2.4	Persepsi dan Preferensi .....	18
2.5	Tingkat Kepuasan .....	18
2.6	Uji Validitas .....	19
2.7	Uji Reliabilitas .....	19
2.8	<i>Importance Performance Analysis</i> .....	20
2.8.1	<i>Analysis GAP</i> .....	20
2.8.2	Diagram Kartesius.....	20
2.9	Penelitian Terdahulu .....	22
2.10	Perumusan Atribut Variabel Penelitian.....	27
<b>BAB III</b>	.....	<b>28</b>
<b>GAMBARAN UMUM</b>	.....	<b>28</b>
3.1	Gambaran Umum Kota Bandung.....	28
3.1.1	Letak Geografis dan Luas Wilayah .....	28
3.2.1	Kependudukan .....	30
3.2	Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Kota Bandung .....	31
3.3	PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	32
3.4	Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	33
3.5	Gambaran Umum Stasiun Bandung (Daerah Operasi 2) .....	33
3.5.1	Fasilitas Stasiun Bandung.....	38
3.5.2	Layanan Angkutan Umum Wilayah Stasiun Bandung.....	43
3.6	Kereta Api Argo Parahyangan .....	44
3.7	Karakteristik Responden .....	46
3.7.1	Gender Responden.....	46

3.7.2 Usia Responden .....	47
3.7.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	48
3.7.4 Pekerjaan Responden.....	50
3.8 KAI <i>Access</i> .....	51
<b>BAB IV</b> .....	54
<b>ANALISIS PERSEPSI DAN PREFERENSI PEUMPANG LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN KERETA API ARGO PARAHYANGAN TENTANG <i>HEALTH PROTOCOL IMPLEMENTATION</i> PADA MASA ADAPTASI KEBIASAAN BARU (AKB)</b> .....	54
4.1 Uji Vaiditas dan Uji Reabilitas .....	54
4.2 Persepsi Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan tentang <i>Health Protocol Implementation</i> Pada Masa Adaptasi Baru (AKB).....	55
4.2.1 Persepsi Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan Tentang <i>Health Protocol Implementation</i> .....	56
4.2.2 Persepsi Penumpang Laki-laki KA Argo Parahyangan.....	60
4.2.3 Persepsi Penumpang Perempuan KA Argo Parahyangan .....	64
4.2.4 Perbandingan Persepsi dan Preferensi Penumpang Laki-laki dan Perempuan KA Argo Parahyangan Tentang <i>Health Protocol Implementation</i> pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB). .....	68
4.3 Preferensi Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan Tentang <i>Health Protocol Implementation</i> pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) ....	72
4.3.1 Preferensi Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan tentang <i>Health Protocol Implementation</i> .....	72
4.3.2 Preferensi Penumpang Laki-laki KA Argo Parahyangan.....	77
4.3.3 Preferensi Penumpang Perempuan KA Argo Parahyangan .....	81
4.3.4 Perbandingan Preferensi Penumpang Laki-laki dan Perempuan KA Argo Parahyangan Tentang <i>Health Protocol Implementation</i> Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB).....	86
4.4 Analisis Kesenjangan ( <i>GAP Analysis</i> ) Antara Persepsi dan Preferensi Penumpang KA Argo Parahyangan .....	89

4.4.1 Analisis Kesenjangan ( <i>GAP</i> ) antara Persepsi dan Preferensi Penumpang Laki-laki KA Argo Parahyangan tentang <i>Health Protocol Implementation</i> .....	91
4.4.2 Analisis Kesenjangan ( <i>GAP</i> ) antara Persepsi dan Preferensi Penumpang Perempuan KA Argo Parahyangan tentang <i>Health Protocol Implementation</i> .....	94
4.4.3 Perbandingan Nilai Kesenjangan ( <i>GAP</i> ) Persepsi dan Preferensi Penumpang KA Argo Parahyangan.....	96
4.5 Analisis Diagram Kartesius .....	98
<b>BAB V</b> .....	108
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	108
5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	111
<b>LAMPIRAN 1</b> .....	114
LEMBAR ASISTENSI.....	115
<b>LAMPIRAN 2</b> .....	121
LEMBAR ADMINISTRASI .....	122
<b>LAMPIRAN 3</b> .....	126
KUESIONER PENELITIAN.....	127
<b>LAMPIRAN 4</b> .....	129
DOKUMENTASI PENYEBARAN KUESIONER KEPADA PENUMPANG KA ARGO PARAHYANGAN (RUTE BANDUNG- JAKARTA) .....	130