

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Darma, B., 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R<sup>2</sup>)*. Guepedia.

Wiwoho, Sri., 2020. *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kinerja Prasana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan*. Scopindo Media Pustaka,

Andi, Irawan. (2002), *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT Elexmedia Computindo. Jakarta

### Jurnal

Siahaan, C. (2022). Kontribusi disinformasi pemerintah tentang pencegahan penyebaran covid-19 terhadap kepatuhan masyarakat menjalankan protokol kesehatan. *JUPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(1), 208-217.

Danandjojo, I., 2015. Pengaruh Gender Terhadap Persepsi Penilaian Jarak Tempatkan Pemberhentian Angkutan Umum di Sekitar Pelabuhan ke Lokasi Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Perak. *Warta Penelitian Perhubungan*, 27(1), pp.55-68.

Semuel, H. and Wijaya, N., 2009. Service quality, perceive value, satisfaction, trust, dan loyalty pada PT. Kereta Api Indonesia menurut penilaian pelanggan Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 4(1), pp.23-37.

Jumain, A., Manaf, M. and Bau, Q.D., 2021. Preferensi Pengguna Angkutan Umum Penumpang di Kota Makassar. *Urban and Regional Studies Journal*, 3(2), pp.83-94.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV
- Halim, N.R. and Iskandar, D.A., 2019. Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Persaingan terhadap Minat Beli. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT, 4(3), pp.415-424.
- Widiarta, I.B., 2010. Analisis pemilihan moda transportasi untuk perjalanan kerja. Jurnal Ilmiah Teknik Sipil Universitas Udayana, 14(2).
- Kurniawan, S., Handoko, H. and Wiarco, Y., 2021. Analisis Tingkat Kepuasan Calon Penumpang Kereta Api Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan Di Stasiun Nganjuk Pada Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal), 5(2), pp.39-45.
- Wicaksono, A., Anwar, M.R. and Firmansyah, N.A., 2021. INTEGRATION OF KANO MODEL & QFD TO EVALUATE MINIMUM SERVICE STANDARDS ON PENATARAN TRAIN DURING THE COVID-19 PANDEMIC. Journal of Southwest Jiaotong University, 56(6).
- German, J.D., Redi, A.A.N.P., Prasetyo, Y.T., Persada, S.F., Ong, A.K.S., Young, M.N. and Nadlifatin, R., 2022. Choosing a package carrier during COVID-19 pandemic: An integration of pro-environmental planned behavior (PEPB) theory and service quality (SERVQUAL). Journal of cleaner production, 346, p.131123.
- Kusuma, M.E.A., Hartanto, H. and Fauzi, H.N., 2022, September. PENINGKATAN KOMPETENSI SEBAGAI STRATEGI PASCA PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS PADA HOTEL XYZ DEPARTEMEN FRONT OFFICE). In Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi (Vol. 7, No. 1, pp. 321-331).

### **Perundang-undangan**

- Surat Edaran Nomor : SE. 97 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Orang Dalam Negeri Dengan Transportasi Perkeretaapian Pada Masa Pandemi *CORONA VIRUS DISEASE* 2019 (COVID-19)

SURAT EDARAN NOMOR : TENTANG PETUNJUK PELAKSANAAN PERJALANAN ORANG DALAM NEGERI DENGAN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN PADA MASA PANDEMI CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 13 TAHUN 1992 TENTANG PERKERETAAPIAN

PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN RI NOMOR PM 18 TAHUN 2020 TENTANG PENGENDALIAN TRANSPORTASI DALAM RANGKA PENCEGAHAN PENYEBARAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID)

**Websites:**

**BPS Kota Bandung Dalam Angka 2022**

(<https://bandungkota.bps.go.id/publication/2022/02/25/60310fb12862b40d688a3578/kota-bandung-dalam-angka-2022.html> )

**DINAS KESEHATAN KOTA BANDUNG** (<https://dinkes.bandung.go.id/> )

**COVID-19 Transmission and Protective measures. World Health Organization. 1 Juni 2022. Diakses pada :**

<https://www.who.int/westernpacific/emergencies/covid-19/information/transmission-protective-measures>