

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR DIAGRAM	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Sasaran Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Studi	6
1.5.1 Ruang Lingkup Materi	6
1.5.2 Ruang Lingkup Wilayah	6
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	8
1.6.2 Variabel Penelitian	9
1.6.3 Metode Analisis Data	11
1.6.3.1 <i>Importance Performance Analysis</i>	12
1.6.4 Metode Pengambilan Sampel	15
1.7 Kerangka Berpikir	16
1.8 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Permukiman dan Pelayanan	18
2.2 Fasilitas Kesehatan	21
2.3 Sistem Informasi Geografis (SIG)	24

2.3.1	<i>Overlay</i>	24
2.3.2	<i>Plotting</i>	25
2.3.3	<i>Buffer</i>	25
2.4	Persepsi dan Preferensi	25
2.4.1	Kondisi Bangunan	26
2.4.2	Ruang Pelayanan	27
2.4.3	Transportasi	28
2.5	Penelitian Terdahulu	29
BAB III GAMBARAN UMUM		34
3.1	Gambaran Umum Wilayah Penelitian	34
3.1.1	Kecamatan Nusaniwe	35
3.1.2	Kecamatan Sirimau	36
3.1.3	Kecamatan Leitimur Selatan	37
3.1.4	Kecamatan Teluk Ambon	38
3.1.5	Kecamatan Baguala	39
3.2	Kepadatan Penduduk	40
3.2.1	Tingkat Kepadatan Penduduk	40
3.2.2	Klasifikasi Tingkat Kepadatan Penduduk	41
3.3	Sebaran Ketersediaan Fasilitas Kesehatan	42
3.3.1	Puskesmas	42
3.3.2	Apotek	49
3.3.3	Klinik Pratama	55
BAB IV IDENTIFIKASI TINGKAT PELAYANAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA AMBON		61
4.1	Ketersediaan Fasilitas Kesehatan	61
4.1.1	Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Puskesmas	61
4.1.2	Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Apotek	63
4.1.3	Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama	66
4.1.4	Pola Sebaran Fasilitas Kesehatan	68
4.2	Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan	71
4.2.1	Pelayanan Fasilitas Kesehatan Puskesmas	71
4.2.2	Pelayanan Fasilitas Kesehatan Apotek	74

4.2.3	Pelayanan Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama	77
4.2.4	Pelayanan Seluruh Fasilitas Kesehatan	80
4.3	Tingkat Pelayanan Fasilitas Kesehatan di setiap kecamatan di Kota Ambon	83
4.3.1	Karakteristik Responden	83
4.3.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	83
4.3.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
4.3.2	Persepsi dan Preferensi Masyarakat	84
4.3.2.1	Persepsi Masyarakat di Kecamatan Nusaniwe	86
4.3.2.2	Preferensi Masyarakat di Kecamatan Nusaniwe	89
4.3.2.3	Persepsi Masyarakat di Kecamatan Sirimau	93
4.3.2.4	Preferensi Masyarakat di Kecamatan Sirimau	97
4.3.2.5	Persepsi Masyarakat di Kecamatan Leitimur Selatan	101
4.3.2.6	Preferensi Masyarakat di Kecamatan Leitimur Selatan	105
4.3.2.7	Persepsi Masyarakat di Kecamatan Teluk Ambon	109
4.3.2.8	Preferensi Masyarakat di Kecamatan Teluk Ambon .	113
4.3.2.9	Persepsi Masyarakat di Kecamatan Baguala	117
4.3.2.10	Preferensi Masyarakat di Kecamatan Baguala	121
4.3.3	Bobot Persepsi dan Preferensi Ketersediaan dan Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan di Setiap Kecamatan di Kota Ambon Pada Setiap Atribut	125
4.3.3.1	Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Nusaniwe	125
4.3.3.2	Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Sirimau	125
4.3.3.3	Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Leitimur Selatan	126
4.3.3.4	Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Teluk Ambon	127
4.3.3.5	Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Baguala	128
4.3.4	Kesenjangan (Gap) Persepsi dan Preferensi Terhadap Ketersediaan dan Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan di Setiap Kecamatan di Kota Ambon Pada Setiap Atribut	129

4.3.4.1	Kesenjangan (<i>Gap</i>) Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Nusaniwe	129
4.3.4.2	Kesenjangan (<i>Gap</i>) Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Sirimau	130
4.3.4.3	Kesenjangan (<i>Gap</i>) Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Leitimur Selatan	131
4.3.4.4	Kesenjangan (<i>Gap</i>) Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Teluk Ambon	132
4.3.4.5	Kesenjangan (<i>Gap</i>) Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Baguala	133
4.3.5	Kuadran Persepsi dan Preferensi Terhadap Ketersediaan dan Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan di Setiap Kecamatan di Kota Ambon Pada Setiap Atribut	134
4.3.5.1	Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Nusaniwe	134
4.3.5.2	Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Nusaniwe	137
4.3.5.3	Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Sirimau	137
4.3.5.4	Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Sirimau	139
4.3.5.5	Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Leitimur Selatan	140
4.3.5.6	Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Leitimur Selatan	142
4.3.5.7	Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Teluk Ambon	143
4.3.5.8	Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Teluk Ambon	145
4.3.5.9	Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Baguala	146
4.3.5.10	Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Baguala	148

4.3.5.11 Tingkat Pelayanan Fasilitas Kesehatan Berdasarkan Ketersediaan	149
4.3.5.12 Tingkat Pelayanan Fasilitas Kesehatan Berdasarkan Jangkauan Pelayanan	151
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	153
5.1 Kesimpulan	153
5.2 Kelemahan Studi	157
5.3 Usulan Studi Lanjutan	157
5.4 Rekomendasi	158
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN	164

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I-1 Kebutuhan Data Primer	8
Tabel I-2 Kebutuhan Data Sekunder	9
Tabel I-3 Variabel Penelitian	9
Tabel I-4 Bobot Persepsi dan Preferensi Setiap Atribut	12
Tabel II-1 Kebutuhan Fasilitas Kesehatan	23
Tabel II-2 Jurnal Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel III-1 Jumlah Penduduk Kecamatan Nusaniwe	35
Tabel III-2 Jumlah Penduduk Kecamatan Sirimau	36
Tabel III-3 Jumlah Penduduk Kecamatan Leitimur Selatan	37
Tabel III-4 Jumlah Penduduk Kecamatan Teluk Ambon	38
Tabel III-5 Jumlah Penduduk Kecamatan Baguala	39
Tabel III-6 Tingkat Kepadatan Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kota Ambon	40
Tabel III-7 Klasifikasi Tingkat Kepadatan Penduduk di Kota Ambon	41
Tabel III-8 Ketersediaan Puskesmas di Kota Ambon	43
Tabel III-9 Ketersediaan Apotek di Kota Ambon	49
Tabel III-10 Ketersediaan Klinik Pratama di Kota Ambon	55
Tabel IV-1 Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon	61
Tabel IV-2 Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Apotek di Kota Ambon	64
Tabel IV-3 Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama di Kota Ambon	66
Tabel IV-4 Analisis Tetangga Terdekat	70
Tabel IV-5 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Puskesmas	71
Tabel IV-6 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Apotek	74
Tabel IV-7 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama	77
Tabel IV-8 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Puskesmas, Apotek, dan Klinik Pratama	81
Tabel IV-9 Bobot Persepsi Masyarakat (<i>Skala Likert</i>)	85
Tabel IV-10 Bobot Preferensi Masyarakat (<i>Skala Likert</i>)	85

Tabel IV-11 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Nusaniwe	86
Tabel IV-12 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Nusaniwe	86
Tabel IV-13 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Nusaniwe	87
Tabel IV-14 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Nusaniwe	87
Tabel IV-15 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Nusaniwe	88
Tabel IV-16 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Nusaniwe	88
Tabel IV-17 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Nusaniwe	89
Tabel IV-18 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Nusaniwe	89
Tabel IV-19 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Nusaniwe	90
Tabel IV-20 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Nusaniwe	91
Tabel IV-21 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Nusaniwe	91
Tabel IV-22 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Nusaniwe	92
Tabel IV-23 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Nusaniwe	92
Tabel IV-24 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Nusaniwe	93
Tabel IV-25 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Sirimau	94
Tabel IV-26 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Sirimau	94

Tabel IV-27 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Sirimau	95
Tabel IV-28 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Sirimau	95
Tabel IV-29 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Sirimau	96
Tabel IV-30 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Sirimau	96
Tabel IV-31 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Sirimau	97
Tabel IV-32 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Sirimau	97
Tabel IV-33 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Sirimau	98
Tabel IV-34 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Sirimau	99
Tabel IV-35 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Sirimau	99
Tabel IV-36 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Sirimau	100
Tabel IV-37 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Sirimau	100
Tabel IV-38 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Sirimau	101
Tabel IV-39 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Leitimur Selatan	101
Tabel IV-40 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Leitimur Selatan	102
Tabel IV-41 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Leitimur Selatan	102
Tabel IV-42 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Leitimur Selatan	103

Tabel IV-43 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Leitimur Selatan	103
Tabel IV-44 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Leitimur Selatan	104
Tabel IV-45 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Leitimur Selatan	104
Tabel IV-46 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Leitimur Selatan	105
Tabel IV-47 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Leitimur Selatan	106
Tabel IV-48 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Leitimur Selatan	106
Tabel IV-49 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Leitimur Selatan	107
Tabel IV-50 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Leitimur Selatan	107
Tabel IV-51 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Leitimur Selatan	108
Tabel IV-52 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Leitimur Selatan	109
Tabel IV-53 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Teluk Ambon	109
Tabel IV-54 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Teluk Ambon	110
Tabel IV-55 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Teluk Ambon	110
Tabel IV-56 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Teluk Ambon	111
Tabel IV-57 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Teluk Ambon	111
Tabel IV-58 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Teluk Ambon	112

Tabel IV-59 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Teluk Ambon	112
Tabel IV-60 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Teluk Ambon	113
Tabel IV-61 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Teluk Ambon	114
Tabel IV-62 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Teluk Ambon	114
Tabel IV-63 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Teluk Ambon	115
Tabel IV-64 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Teluk Ambon	115
Tabel IV-65 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Teluk Ambon	116
Tabel IV-66 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Teluk Ambon	117
Tabel IV-67 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Baguala	117
Tabel IV-68 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Baguala	118
Tabel IV-69 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Baguala	118
Tabel IV-70 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Baguala	119
Tabel IV-71 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Baguala	119
Tabel IV-72 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Baguala	120
Tabel IV-73 Persepsi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Baguala	120
Tabel IV-74 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Bangunan di Kecamatan Baguala	121

Tabel IV-75 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Penataan Ruang di Kecamatan Baguala	121
Tabel IV-76 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kenyamanan di Kecamatan Baguala	122
Tabel IV-77 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kebersihan di Kecamatan Baguala	123
Tabel IV-78 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Kondisi Jalan di Kecamatan Baguala	123
Tabel IV-79 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Jarak Tempuh di Kecamatan Baguala	124
Tabel IV-80 Preferensi Masyarakat Tentang Aspek Transportasi di Kecamatan Baguala	124
Tabel IV-81 Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Nusaniwe	125
Tabel IV-82 Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Sirimau	126
Tabel IV-83 Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Leitimur Selatan	126
Tabel IV-84 Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Teluk Ambon	127
Tabel IV-85 Bobot Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Baguala	128
Tabel IV-86 Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi Kecamatan Nusaniwe	137
Tabel IV-87 Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi Kecamatan Sirimau	140
Tabel IV-88 Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi Kecamatan Leitimur Selatan	143
Tabel IV-89 Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi Kecamatan Teluk Ambon	146
Tabel IV-90 Matriks Kuadran Persepsi dan Preferensi Kecamatan Baguala	149
Tabel IV-91 Tingkat Pelayanan Fasilitas Kesehatan Berdasarkan Ketersediaan	149
Tabel IV-92 Tingkat Pelayanan Fasilitas Kesehatan Berdasarkan Jangkauan Pelayanan	151

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peta Ruang Lingkup Wilayah Penelitian	7
Gambar 1.2 Diagram Cartesius <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	13
Gambar 3.1 Peta Administrasi Kota Ambon	34
Gambar 3.2 Peta Kepadatan Penduduk Kota Ambon	42
Gambar 3.3 Puskesmas Waihaong di Kecamatan Nusaniwe	44
Gambar 3.4 Puskesmas Benteng di Kecamatan Nusaniwe	44
Gambar 3.5 Puskesmas Urimessing di Kecamatan Nusaniwe	44
Gambar 3.6 Puskesmas Belakang Soya di Kecamatan Sirimau	45
Gambar 3.7 Puskesmas Waihoka di Kecamatan Sirimau	45
Gambar 3.8 Puskesmas Hative Kecil di Kecamatan Sirimau	46
Gambar 3.9 Puskesmas Hutumuri di Kecamatan Leitimur Selatan	46
Gambar 3.10 Puskesmas Kilang di Kecamatan Leitimur Selatan	47
Gambar 3.11 Puskesmas Rumah Tiga di Kecamatan Teluk Ambon	47
Gambar 3.12 Puskesmas Tawiri di Kecamatan Teluk Ambon	47
Gambar 3.13 Puskesmas Halong di Kecamatan Baguala	48
Gambar 3.14 Puskesmas Passo di Kecamatan Baguala	48
Gambar 3.15 Puskesmas Nania di Kecamatan Baguala	48
Gambar 3.16 Apotek Hevy Farma di Kecamatan Nusaniwe	51
Gambar 3.17 Apotek Mulia Husada di Kecamatan Nusaniwe	51
Gambar 3.18 Apotek Ainun Farma di Kecamatan Nusaniwe	52
Gambar 3.19 Apotek Natsepa Farma di Kecamatan Sirimau	52
Gambar 3.20 Apotek Kimia Farma di Kecamatan Sirimau	52
Gambar 3.21 Apotek Gidion Farma di Kecamatan Sirimau	53
Gambar 3.22 Apotek Renata Medika di Kecamatan Teluk Ambon	53
Gambar 3.23 Apotek Kai Medika di Kecamatan Teluk Ambon	53
Gambar 3.24 Apotek Teluk Ambon di Kecamatan Teluk Ambon	54
Gambar 3.25 Apotek Gidion Farma di Kecamatan Baguala	54
Gambar 3.26 Apotek Sintje Farma di Kecamatan Baguala	54
Gambar 3.27 Apotek Christalin Farma di Kecamatan Baguala	55

Gambar 3.28 Klinik Komunitas Candela di Kecamatan Nusaniwe	56
Gambar 3.29 Klinik Biodekkes di Kecamatan Nusaniwe	57
Gambar 3.30 Klinik Mulia Husada di Kecamatan Nusaniwe	57
Gambar 3.31 Klinik DNI Skincare di Kecamatan Sirimau	57
Gambar 3.32 Klinik Evangeline Booth di Kecamatan Sirimau	58
Gambar 3.33 Klinik Prodia di Kecamatan Sirimau	58
Gambar 3.34 Klinik Kai Medika di Kecamatan Teluk Ambon	58
Gambar 3.35 Klinik Sikes Lanud Pattimura di Kecamatan Teluk Ambon	59
Gambar 3.36 Klinik Teluk Ambon di Kecamatan Teluk Ambon	59
Gambar 3.37 Klinik Diskes Lantamal IX di Kecamatan Baguala	59
Gambar 3.38 Klinik PPK Yonif Raider 733 di Kecamatan Baguala	60
Gambar 4.1 Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon	62
Gambar 4.2 Peta Sebaran Fasilitas Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon	63
Gambar 4.3 Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Apotek di Kota Ambon	64
Gambar 4.4 Peta Sebaran Fasilitas Kesehatan Apotek di Kota Ambon	65
Gambar 4.5 Ketersediaan Fasilitas Klinik Pratama di Kota Ambon	67
Gambar 4.6 Peta Sebaran Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama di Kota Ambon	68
Gambar 4.7 Pola Sebaran Fasilitas Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon	68
Gambar 4.8 Pola Sebaran Fasilitas Kesehatan Apotek di Kota Ambon ...	69
Gambar 4.9 Pola Sebaran Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama di Kota Ambon	69
Gambar 4.10 Peta Sebaran Fasilitas Kesehatan Puskesmas, Apotek, dan Klinik Pratama di Kota Ambon	70
Gambar 4.11 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon	72
Gambar 4.12 Peta Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon	74
Gambar 4.13 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Apotek di Kota Ambon	75
Gambar 4.14 Peta Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Apotek di Kota Ambon	77

Gambar 4.15 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama di Kota Ambon	78
Gambar 4.16 Peta Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Klinik Pratama di Kota Ambon	80
Gambar 4.17 Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Puskesmas, Apotek, dan Klinik Pratama di Kota Ambon	81
Gambar 4.18 Peta Jangkauan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Puskesmas, Apotek, dan Klinik Pratama di Kota Ambon	82
Gambar 4.19 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Gambar 4.20 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Gambar 4.21 Gap Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Nusaniwe	130
Gambar 4.22 Gap Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Sirimau	131
Gambar 4.23 Gap Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Leitimur Selatan	132
Gambar 4.24 Gap Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Teluk Ambon	133
Gambar 4.25 Gap Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Baguala	134
Gambar 4.26 Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Nusaniwe	135
Gambar 4.27 Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Sirimau ...	138
Gambar 4.28 Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Leitimur Selatan	141
Gambar 4.29 Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Teluk Ambon	144
Gambar 4.30 Kuadran Persepsi dan Preferensi di Kecamatan Baguala ...	147

DAFTAR DIAGARAM

	Halaman
Diagram 1.1 Kerangka Berpikir	16

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Kuesioner Persepsi dan Preferensi	165
Lampiran B. Hasil Kuesioner Persepsi dan Preferensi	172
Lampiran C. Hasil Observasi Titik Koordinat Fasilitas Kesehatan	173
Lampiran D. Hasil Dokumentasi Fasilitas Kesehatan	177
Lampiran E. Surat Persetujuan Penelitian	180
Lampiran F. Lembar Asistensi Tugas Akhir	181
Lampiran G. Kontak Penulis dan Kontributor Penelitian	183