

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR KEASLIAN</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>I</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>III</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>VI</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>XIII</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan tujuan masalah .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian .....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kajian Praktisi .....	13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	14
1.5.2 Waktu Penelitian .....	15
<b>BAB II</b> .....	<b>16</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>

2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Kecerdasan Emosional (EQ) .....	16
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	16
2.1.1.2 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.1.3 Indikator Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.2 Stres Kerja .....	19
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	19
2.1.2.2 Jenis Stres Kerja .....	20
2.1.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	20
2.1.2.4 Dampak Stres Kerja .....	22
2.1.2.5 Indikator Stres Kerja .....	23
2.1.3 Insentif.....	23
2.1.3.1 Pengertian Insentif.....	23
2.1.3.2 Faktor-faktor Insesmtif.....	24
2.1.3.3 Indikator Insentif .....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.2.1 Hubungan Emotional Quotient terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.2.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.2.3 Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3 Hipotesis.....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	35

3.2.1 Desain Penelitian.....	37
3.2.2 Operasional Variabel.....	40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan.....	44
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	44
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sample Minimal) .....	45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.2.4.1 Uji Validitas .....	49
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.2.4.3 Uji MSI.....	56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	56
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	56
3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif.....	57
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	58
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis .....	64
<b>BAB IV .....</b>	<b>67</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	67
4.1.2 Visi Dan Misi .....	67
4.1.2.1 Visi .....	67
4.1.2.2 Misi.....	68
4.1.3 Struktur Organisasi.....	68
4.2 Pembahasan Penelitian.....	69
4.2.1 Karakteristik Responden .....	69
4.2.2 Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	72
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif .....	72
4.2.3.1 Kecerdasan Emosional .....	73
4.2.3.2 Stres Kerja .....	81

4.2.3.3 Insentif.....	87
4.2.3.4 Kinerja.....	92
4.2.4 Analisis Verifikatif.....	100
4.2.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	100
4.2.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional , Stres Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Mesco Sarana Nusantara .....	104
4.2.4.2.1 Persamaan Regresi (Multiple Regression).....	104
4.2.4.2.2 Analisis Korelasi.....	106
4.2.4.2.3 Analisis Korelasi Parsial .....	107
4.2.4.2.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	108
4.2.4.2.5 Uji Hipotesis Parsial .....	110
<b>BAB V.....</b>	<b>115</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Absensi Periode Januari S/D Oktober 2018 .....	5
Tabel 1.2 Survey Awal Kecerdasan Emosional.....	6
Tabel 1.3 Survey Awal Stres Kerja .....	7
Tabel 1.4 Survey Awal Insentif .....	8
Tabel 1.5 Surve Awal Kinerja Karyawan .....	9
Tabel 1.6 Waktu Penelitian.....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Tabel Desain Penelitian .....	39
Tabel 3.2 Opersional Variabel Kecerdasan Emosional.....	41
Tabel 3.3 Opersional Variabel Stres Kerja .....	42
Tabel 3.4 Opersional Variabel Insentif .....	43
Tabel 3.5 Opersional Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3.6 Jumlah Populasi .....	45
Tabel 3.7 Jumlah Populasi Dan Sample.....	47
Tabel 3.8 Skala Likert.....	49
Tabel 3.9 Kriteria Standar Validitas.....	51
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 3.11 Penilaian Standar Reliabilitas .....	55
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3.13 Kriteria Persentase Responden.....	58
Tabel 3.14 Tingkat Keeratan Korelasi .....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
Tabel 4.4 Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Responden.....	73
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Kecerdasan Emosional .....	73

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pengenalan Diri .....	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Diri .....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Diri .....	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Empati.....	79
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Sosial.....	80
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Stres Kerja .....	82
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan .....	83
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Masalah Pribadi .....	84
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tekanan .....	85
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Insentif .....	87
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	88
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kreativitas.....	90
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja.....	91
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja .....	92
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja .....	94
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja .....	95
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan .....	96
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas.....	98
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian .....	99
Tabel 4.25 Uji Kolmogrov Smirnov .....	101
Tabel 4.26 Uji Multikolinieritas.....	104
Tabel 4.27 Hasil Persamaan Regresi.....	105
Tabel 4.28 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	106
Tabel 4.29 Analisis Korelasi Parsial .....	107
Tabel 4.30 Pengaruh Parsial.....	109
Tabel 4.31 Pengaruh Parsial Variabel .....	109
Tabel 4.32 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho .....	66
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kecerdasan Emosional .....	74
Gambar 4.3 Garis Kontinum Stres Kerja .....	82
Gambar 4.4 Garis Kontinum Insentif.....	87
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kinerja .....	93
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	103
Gambar 4.7 Grafik Penolakan Dan Penerimaan Ho Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	112
Gambar 4.8 Grafik Penolakan Dan Penerimaan Ho Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	113
Gambar 4.9 Grafik Penolakan Dan Penerimaan Ho Variabel Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	114