

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Azis, R. (2018). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Deepublish.
- Mutiawati, C. (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya*. Deepublish.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Myria Publisher.
- Nur, N. K., Rangan, P. R., Mahyuddin, M., Halim, H., Tumpu, M., Sugiyanto, G., & Rosyida, E. E. (2021). *Sistem Transportasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Rakhmatulloh, A. R., Kusumo, D. I., & Dewi, A. S. F. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Penggunaan Transportasi Di Kota Semarang. *Dampak Pandemi terhadap*, 19-21
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish.

Dokumen

Dishub Kota Bandung
Kota Bandung dalam angka 2022

Peraturan Undang-undang

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 68 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan kegiatan masyarakat Darurat Corona virus 2019
Undang-undang (UU) No 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Jurnal

- Ajzen, I. (2020). The theory of planned behavior: Frequently asked questions. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(4), 314-324
- Rita, M. R., & Kusumawati, R. (2011). Pengaruh variabel sosio demografi dan karakteristik finansial terhadap sikap, norma subyektif dan kontrol perilaku

- menggunakan kartu kredit (studi pada pegawai di UKSW Salatiga). *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 9 (2), 109-128.
- Wielechowski, M., Czech, K., & Grzęda, Ł. (2020). Decline in Mobility: Public Transport in Poland in the time of the COVID-19 Pandemic. *Economies*, 8 (4), 78.
- Azis, R. (2018). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Deepublish.
- Mutiawati, C. (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya*. Deepublish.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Myria Publisher.
- Nur, N. K., Rangan, P. R., Mahyuddin, M., Halim, H., Tumpu, M., Sugiyanto, G., & Rosyida, E. E. (2021). *Sistem Transportasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Rakhmatulloh, A. R., Kusumo, D. I., & Dewi, A. S. F. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Penggunaan Transportasi Di Kota Semarang. *Dampak Pandemi terhadap*, 19-21
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Responden Berjalan 2

BERJALAN	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Risiko kecelakaan rendah							2	14
Resiko kriminalitas rendah						1	1	13
Kenyamanan							2	14
Kebersihan						1	1	13
Risiko kena infeksi virus rendah							2	14
Jarak sosial						1	1	13
Ketersediaan Handsanitizer pada kendaraan						1	1	13
Waktu tunggu dan waktu diperjalanan							2	14
Biaya Total yang dikeluarkan							2	14
Kemudahan memperoleh layanan							2	14

Responden Sepeda 2

SEPEDA	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Risiko kecelakaan rendah						2		12
Resiko kriminalitas rendah						2		12
Kenyamanan						2		12
Kebersihan						2		12
Risiko kena infeksi virus rendah							2	14
Jarak sosial							2	14
Ketersediaan Handsanitizer pada kendaraan							2	14
Waktu tunggu dan waktu diperjalanan							2	14
Biaya Total yang dikeluarkan							2	14
Kemudahan memperoleh layanan							2	14

Responden Sepeda motor 21

Sepeda motor	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Risiko kecelakaan rendah			1		3	7	10	130
Resiko kriminalitas rendah					5	8	8	129
Kenyamanan					2	9	10	134
Kebersihan					3	8	10	133
Risiko kena infeksi virus rendah				1	3	8	9	130
Jarak sosial				2	4	7	8	126
Ketersediaan Handsanitizer pada kendaraan				1	2	9	9	131
Waktu tunggu dan waktu diperjalanan		1			5	8	7	124
Biaya Total yang dikeluarkan				1	3	7	10	131
Kemudahan memperoleh layanan				1	2	9	9	131

Responden Mobil pribadi 14

Mobil Pribadi	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Risiko kecelakaan rendah			1	1	1	1	10	88
Resiko kriminalitas rendah			1	1	1	2	9	87
Kenyamanan				2	1	3	8	87
Kebersihan				2		3	9	89
Risiko kena infeksi virus rendah	1			2	1	3	7	81
Jarak sosial			1	2	1	3	7	83
Ketersediaan Handsanitizer pada kendaraan				3	2	3	6	82
Waktu tunggu dan waktu diperjalanan				2		4	8	88
Biaya Total yang dikeluarkan				2	1	5	6	85
Kemudahan memperoleh layanan				1	1	1	11	92

Responden Ojek online 40

Ojek Online	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Risiko kecelakaan rendah		1	1	7	9	10	12	222
Resiko kriminalitas rendah	1	1	3	6	7	10	12	215
Kenyamanan			1	6	10	6	17	232
Kebersihan		1		5	10	10	14	230
Risiko kena infeksi virus rendah	4	2		8	9	5	12	199
Jarak sosial	2	1	2	10	9	4	12	203
Ketersediaan Handsanitizer pada kendaraan	1	1	1	5	11	10	11	218
Waktu tunggu dan waktu diperjalanan			2	6	4	11	17	235
Biaya Total yang dikeluarkan	1		1	6	7	12	13	226
Kemudahan memperoleh layanan				6	6	11	17	239

Responde Taksi Online 43

Taksi Online	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Risiko kecelakaan rendah				2	6	16	19	267
Resiko kriminalitas rendah				1	6	18	18	268
Kenyamanan			1		5	17	20	270
Kebersihan			1		5	17	20	270
Risiko kena infeksi virus rendah		1	2	10	4	15	11	235
Jarak sosial			4	8	9	10	12	233
Ketersediaan Handsanitizer pada kendaraan		1	1	4	10	13	14	247
Waktu tunggu dan waktu diperjalanan				4	4	10	25	271
Biaya Total yang dikeluarkan				4	12	14	13	251
Kemudahan memperoleh layanan				1	5	15	22	273

Risiko kecelakaan rendah

Skala Likert	Jumlah Responden	Jumlah
1	0	0
2	1	2
3	4	12
4	10	40
5	19	95
6	35	210
7	53	371
Jumlah	122	730
Rata - rata		5,98

Risiko kriminalitas rendah

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	1	1
2	2	4
3	4	12
4	8	32
5	19	95
6	41	246
7	47	329
Jumlah	122	719
Rata - rata		5,89

Kenyamanan

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	0	0
2	0	0
3	2	6
4	8	32
5	18	90
6	36	216
7	58	406
Jumlah	122	750
Rata - rata		6,14

Kebersihan

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	0	0
2	1	2
3	1	3
4	7	28
5	19	95
6	37	222
7	57	399
Jumlah	122	749
Rata - rata		6,13

Risiko kena infeksi virus rendah

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	5	5
2	4	8
3	2	6
4	21	84
5	17	85
6	31	186
7	42	294
Jumlah	122	668
Rata - rata		5,47

Ketersediaan handsanitizer di kendaraan

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	1	1
2	2	4
3	3	9
4	13	52
5	25	125
6	35	210
7	43	301
Jumlah	122	702
Rata - rata		5,75

Jarak sosial

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	2	2
2	1	2
3	7	21
4	23	92
5	23	115
6	25	150
7	41	287
Jumlah	122	669
Rata - rata		5,48

Waktu tunggu dan waktu perjalanan

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	0	0
2	1	2
3	2	6
4	12	48
5	13	65
6	34	204
7	60	420
Jumlah	122	745
Rata - rata		6,10

Biaya total yang dikeluarkan

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	0	0
2	1	2
3	2	6
4	12	48
5	13	65
6	34	204
7	60	420
Jumlah	122	745
Rata - rata		5,93

Kemudahan memperoleh layanan

Skala Likert	Jumlah Responden	Total
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	9	36
5	15	75
6	36	216
7	62	434
Jumlah	122	761
Rata - rata		6

Lampiran 2
Kuesioner penelitian
SURVEY TENTANG PENGGUNAAN MODA TRANSPORTASI KE STASIUN BANDUNG DIMASA ADAPTASI
KEBIASAAN BARU (AKB)

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh ...

Selamat pagi/siang/sore/malam ... Ibu/Bapak/Saudara/i ...

Saya Ayu Reza Salsabilla mahasiswa Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia (Unikom) Bandung sedang melaksanakan survey untuk Tugas Akhir. Dimohon bantuannya untuk mengisi kuesioner berikut yang membutuhkan waktu paling lama 10 menit. Semua hasil survey hanya digunakan untuk kepentingan penelitian semata. Atas bantuannya dihaturkan terima kasih.

Bagian I – Informasi Sosio-Demografi dan Sosio-Ekonomi

Mohon dilingkari/diisi informasi berikut dengan lengkap, sesuai dengan karakteristik diri Anda.

1. Gender	a. Laki-laki	b. Perempuan
2. Umur tahun	
3. Pendidikan terakhir	a. SD b. SLTP c. SLTA d. Diploma (D1/D2/D3)	e. Sarjana (D4/S1) f. Magister (S2)/Spesialis g. Doktor (S3)
4. Alamat rumah (Mohon diisi lengkap dengan nama kelurahan/desa, kecamatan, dan kabupaten/kota)	
5. Pekerjaan	a. Karyawan swasta b. Pegawai negeri c. Wiraswasta	e. Ibu Rumah Tangga f. Mahasiswa/pelajar

	d. Pensiunan	g. Lainnya (sebutkan)
6. Pendapatan (pribadi) per bulan (Rp)	a. < 3.000.000 b. 3.000.000 – 3.999.000 c. 4.000.000 – 4.999.000 d. 5.000.000 – 5.999.000 e. 6.000.000 – 6.999.000	f. 7.000.000 – 7.999.000 g. 8.000.000 – 8.999.000 h. 9.000.000 – 9.999.000 i. 10.000.000 – 10.999.000 j. 11.000.000 – 11.999.000 k. 12.000.000 atau lebih
7. Kepemilikan kendaraan (atau kendaraan milik kerabat yang bisa digunakan) – pilihan boleh lebih dari 1	a. Sepeda b. Sepeda motor	c. Mobil

Bagian II – Karakteristik Perjalanan

Mohon dilingkari/diisi informasi berikut dengan lengkap, sesuai dengan karakteristik perjalanan Anda.

8. Maksud perjalanan Anda saat ini	a. Dinas/ kepentingan pekerjaan b. Rekreasi c. Kegiatan keluarga (pernikahan, kematian, reuni, dll)	d. Lainnya, sebutkan
9. Jarak dari rumah (asal pergerakan) ke Stasiun Bandung	a. Sangat dekat (kurang dari 1 km) b. Dekat (1-3 km)	c. Sedang (3-5 km) d. Jauh (5-7 km)

		e. Sangat jauh (lebih dari 7 km)
10. Apakah Anda bepergian sendirian?	a. Ya b. Tidak, dengan keluarga	c. Tidak, dengan teman d. Tidak, dengan rekan kerja e. Tidak, dengan

Bagian III – Moda Access ke Stasiun KA

11. Moda yang Anda gunakan dari rumah (asal pergerakan) ke stasiun kereta api untuk perjalanan saat ini	a. Berjalan b. Sepeda c. Sepeda motor pribadi (diantar/didrop) d. Sepeda motor pribadi, disimpan di Stasiun Bandung	e. Mobil pribadi (diantar/didrop) f. Mobil pribadi, disimpan di Stasiun Bandung g. Ojek online h. Taksi online i. Lainnya (sebutkan)
12. Moda yang biasanya Anda gunakan dari rumah (asal pergerakan) ke stasiun kereta api	a. Berjalan b. Sepeda c. Sepeda motor pribadi (diantar/didrop) d. Sepeda motor pribadi, disimpan di Stasiun Bandung	e. Mobil pribadi (diantar/didrop) f. Mobil pribadi, disimpan di Stasiun Bandung g. Ojek online h. Taksi online i. Lainnya (sebutkan)

Bagian IV. Pertimbangan memilih moda

Mohon berikan respon Anda (tanda √) untuk setiap pernyataan berikut. Apakah 1 (sangat tidak setuju), 2, 3, 4, 5, 6, atau 7 (sangat setuju).

Faktor yang Menjadi Pertimbangan Pemilihan Moda <u>Setelah</u> Pandemi COVID-19 Sampai Sekarang	1 (Sangat Tidak Setuju)	2	3	4	5	6	7 (Sangat Setuju)
13. Risiko kecelakaan rendah							
14. Risiko kriminalitas rendah							
15. Kenyamanan							
16. Kebersihan							
17. Risiko kena infeksi virus rendah							
18. Jarak sosial							
19. Ketersediaan hand sanitizer di kendaraan							
20. Waktu tunggu dan waktu di perjalanan							
21. Biaya total yang dikeluarkan							
22. Kemudahan memperoleh layanan							

Lampiran 3
Dokumentasi penyebaran Kuesioner di Stasiun Bandung




Lampiran 4
Dokumentasi tempat Drop Kendaraan



Lampiran 5
Dokumentasi Tempat Parkirs



Lampiran 6 Surat Administrasi



Nomor : KE.105/VIII/59/KA-2022
Sifat : Terbatas
Lampiran : 1 (satu) set

10 Agustus 2022

Yth.
1. MOCH AJI DWI HARIYONO Manager Angkutan Penumpang Daop II Bandung PT Kereta Api Indonesia (Persero)
2. SUDHARMADJI Manager Operasi Daop II Bandung PT Kereta Api Indonesia (Persero)
di
Tempat

Perihal : Surat Pengantar Pelaksanaan Penelitian a.n. Siti Sara Waloni Dkk.

1. Menunjuk :

- Surat Keputusan Direksi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Nomor KEP.M/KKE.105/VIII/1/KA-2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Praktek Kerja Lapangan, Survey, Observasi, Penyebaran Kuisisioner dan Penelitian di Lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero);
- Surat Kilat Direksi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Nomor um.202/III/2/ka-2015 tanggal 05 Maret 2015 tentang tertib pengaturan pelaksanaan praktek kerja lapangan dan studi banding;
- Nota Dinas D6 Nomor 1/KS.103/II/D6/KA/2021 Tanggal 10 Februari 2021 Perihal Ketentuan Pembatasan Kegiatan Perkantoran Pada Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Mikro sebagai Langkah Pengendalian Penyebaran Corona Virus Disease (Covid-19);
- Nota Dinas SK Nomor : 1/KE.106/II/SK/KA/2021 Tanggal 08 Januari 2021 Perihal Masukan Satgas Covid 19 Pusat PT KAI Atas Penyelenggaraan Dilkat Tahun 2021;
- Nota Dinas Internal MT Nomor : 2/KE.105/II/MT/KA/2021 Tanggal 21 Januari 2021 Perihal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan, Survey, Observasi, Penyebaran Kuisisioner dan Penelitian di Lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Secara Online;
- Surat dari UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA Nomor : 215/KPS/4.0/PWK/UNIKOM/VIII/2022 Tanggal 04 Agustus 2022 Perihal Permohonan Survei data dan Informasi;
- Hasil Konfirmasi Penerimaan Mahasiswa/i Penelitian dari SDM Daop 2 Bandung.


2. Sehubungan Dengan Hal tersebut di atas, bersama ini kami hadapkan Mahasiswa/i sebagai berikut:

No	NAMA	NIM/NIS	UNIT TUJUAN
1	Siti Sara Waloni	.10618020	Angkutan Penumpang & Operasi
2	Ayu Reza Salsabilla	.10618007	Angkutan Penumpang & Operasi

Untuk melaksanakan Penelitian **Secara Online**, Selanjutnya mohon bantuan agar menunjuk seorang pegawai untuk mendampingi mahasiswa/i dimaksud dalam menyelesaikan tugas penelitian terhitung mulai bulan September 2022.

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah didaftarkan secara elektronik sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.

www.kai.id



**PROGRAM STUDI
PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

No : 215/KPS/4.0/PWK/UNIKOM/VIII/2022
Lampiran : -
Perihal : Izin Survey Data dan Informasi

Kepada Yth.
Kepala EVP DAOP 2 Bandung
Di
Tempat

Dengan Hormat.


Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir tentang " Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan Rute Bandung – Jakarta Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) " untuk mahasiswa Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Unikom di bawah ini

NO	NIM	NAMA
1	10618020	SITI SARA WALONI
2	10618007	AYU REZA SALSABILLA

dibutuhkan kegiatan survey untuk mencari data dan informasi yang berkaitan dengan hal tersebut di atas. Oleh Sebab itu, dimohon izinnya untuk melaksanakan kegiatan survey ke instansi terkait.

Demikian surat ini disampaikan. Terma kasih atas bantuan dan kerjasamanya

Bandung, 04 Agustus 2022
Ketua Program Studi



Roneka Syafriharti, M.T.
NIP. 4127.70.17.001

Tembusan :

1. Arsp

Contact Person : **AYU REZA SALSABILLA (+62 882-0000-02618)**

UNIKOM TV

UNIKOM TV

UNIKOM TV

UNIKOM TV

UNIKOM TV

UNIKOM TV

UNIKOM TV

UNIKOM TV

UNIKOM TV

A. DINAS UNIKOM NO. 102 116 TELP (022) 2524119 2524124 2524125 FAX (022) 2523254
B. DAIGO 160 162 TELP (022) 2521134 BANDUNG 40132

www.unikom.ac.id

LEMBAR DISPOSISI
PT KERETA API INDONESIA (Persero)



Nomor Disposisi : 215/KPS/4.0/PWK/UNIKOM/VIII/2022-DIS01

Pengirim : Dr. Ir. Romeiza Syafiharti, M.T | Ketua Program Studi | Universitas Komputer Indonesia
Nomor Dokumen : 215/KPS/4.0/PWK/UNIKOM/VIII/2022
Tanggal Dokumen : 4 Agustus 2022
Jenis Dokumen : Registrasi Dokumen Masuk Dari Eksternal
Klasifikasi Keamanan : Terbatas
Lampiran : —
Perihal : Izin Survey Data dan Informasi
Nomor Registrasi : 215/KPS/4.0/PWK/UNIKOM/VIII/2022
Tanggal Registrasi : 4 Agustus 2022

Pemberi Disposisi : Executive Vice President Daerah Operasi 2 Bandung | JOKO WIDAGDO | 46872
Penerima Disposisi : 1. Manager Sumber Daya Manusia Dan Umum | MAYA | 46109
Isi Disposisi : 1. Untuk Diproses dan tindak lanjut sesuai aturan
Disposisi Detail : Man. SDM untuk ditindak lanjuti dan dibantu. Tks
Keterangan : —
Catatan :

Bandung, 8 Agustus 2022

EXECUTIVE VICE PRESIDENT DAERAH OPERASI 2 BANDUNG,



JOKO WIDAGDO
NIPP 46872

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.

www.kai.id

SURAT PERNYATAAN

1. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Reza Saisabilla
Universitas / Sekolah : Universitas Komputer Indonesia (unikom)
Jurusan / Program Studi / Keahlian : Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota
Alamat rumah : Jl. HJ Yasin IV

Telah diberikan kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja industri (Prakerin)/Magang/ OJT/ PKL / Penelitian di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung dan ditempatkan pada :

Unit kerja : Angkutan Penumpang dan oprasi
Waktu pelaksanaan Prakerin/PKL/OJT/Penelitian : Agustus 1/4 September 2022 (ST. Bandung)

Dengan ini menyatakan telah mendapatkan dan memahami Prosedur Safety.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Industri (Prakerin), saya bersedia mengikuti ketentuan - ketentuan sebagai berikut :

- Menaati tata tertib yang berlaku di PT Kereta Api Indonesia (Persero) khususnya di lingkungan DAOP 2 Bandung;
 - Menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) yang disediakan sendiri/sekolah selama berada dalam lingkungan DAOP 2 Bandung;
 - Memakai tanda pengenalan pada saat melakukan praktek kerja lapangan;
 - Melaporkan telah selesainya PKL tersebut kepada Manager/ Assman SDM dan memberikan laporan 1 (satu) set yang telah selesai;
 - Berperan aktif dengan memberikan sumbang saran/ masukan yang berguna bagi kemajuan PT Kereta Api Indonesia (Persero);
 - Tidak memberikan informasi dan data yang telah diterima dari PT Kereta Api Indonesia (Persero) kepada pihak lain dan hanya digunakan untuk kepentingan mahasiswa/i untuk keperluan tugas akhir;
 - Tidak melakukan perekaman, pengambilan video/ gambar, dan penyebaran video/ gambar di media sosial terhadap proses kerja di lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero) kecuali untuk kepentingan penelitian dan telah mendapat ijin dari Manager terkait;
 - Apabila terjadi sesuatu hal, bersedia menanggung segala resiko dan tidak mengajukan tuntutan kepada pihak PT Kereta Api Indonesia (Persero).
2. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 16, Agustus 2022

Ayu Reza Saisabilla

Lampiran 7
Lembar Asistensi Bimbingan