

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| LEMBAR KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.5. Ruang Lingkup..... | 3 |
| 1.5.1. Ruang Lingkup Materi..... | 4 |
| 1.5.2. Objek Penelitian..... | 4 |
| 1.6. Metodologi..... | 6 |
| 1.6.1. Variabel Penelitian..... | 6 |
| 1.6.2. Penentuan Jumlah Sampel..... | 7 |
| 1.6.3. Metode Analisis Data..... | 9 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1. Corona Virus Disease (COVID-19)..... | 12 |
| 2.2. Transportasi Umum..... | 13 |
| 2.3. Dampak COVID-19 Terhadap Transportasi Umum..... | 14 |
| 2.4. Kebijakan Protokol pada Adaptasi Kebiasaan Baru..... | 14 |
| 2.4.1. Kebijakan Protokol Kesehatan Terhadap Transportasi Umum di Indonesia..... | 15 |
| 2.4.2. Kebijakan Protokol Kesehatan Terhadap Transportasi Umum di Jawa Barat..... | 16 |
| 2.5. Persepsi Masyarakat..... | 17 |
| 2.5.1. Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)..... | 17 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.5.2. | Sikap (<i>Attitude</i>) | 18 |
| 2.5.3. | Tindakan (<i>Practice</i>)..... | 18 |
| 2.6. | Kajian Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| BAB III GAMBARAN UMUM KOTA BANDUNG, TRANS METRO BANDUNG, DAN KARAKTERISTIK RESPONDEN | | 28 |
| 3.1. | Gambaran Umum Kota Bandung | 28 |
| 3.1.1. | Letak Geografis dan Luas Wilayah | 28 |
| 3.1.2. | Kependudukan Kota Bandung..... | 33 |
| 3.2. | Transportasi Umum di Kota Bandung..... | 34 |
| 3.3. | Trans Metro Bandung..... | 36 |
| 3.3.1. | Sejarah Trans Metro Bandung..... | 36 |
| 3.3.2. | Karakteristik Pelayanan Trans Metro Bandung..... | 37 |
| 3.3.3. | Koridor Trans Metro Bandung | 38 |
| 3.3.4. | Penumpang Trans Metro Bandung | 49 |
| 3.3.5. | Metode Pembayaran Trans Metro Bandung..... | 52 |
| 3.4. | Gambaran Umum Trans Metro Bandung Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ... | 54 |
| 3.4.1. | Singgungan Trayek di Sepanjang Jalur Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) | 58 |
| 3.4.2. | Jumlah Penumpang Trans Metro Bandung Koridor 2..... | 60 |
| 3.5. | Protokol Kesehatan pada Trans Metro Bandung | 62 |
| 3.6. | Karakteristik Responden | 64 |
| 3.6.1. | Karakteristik Sosio Demografi dan Sosio Ekonomi | 64 |
| 3.6.1.1. | Sebaran Tempat Tinggal Responden | 67 |
| 3.6.1.2. | Gender..... | 68 |
| 3.6.1.3. | Umur Responden | 69 |
| 3.6.1.4. | Pendidikan Terakhir Responden | 70 |
| 3.6.1.5. | Status dalam Keluarga | 71 |
| 3.6.1.6. | Pekerjaan Responden | 72 |
| 3.6.1.7. | Pendapatan Pribadi Perbulan Responden..... | 73 |
| 3.6.1.8. | Kepemilikan Kendaraan | 74 |
| 3.6.2. | Karakteristik Perjalanan | 74 |
| 3.6.2.1. | Maksud Perjalanan Responden..... | 76 |
| 3.6.2.2. | Lokasi Tujuan Responden | 78 |
| 3.6.2.3. | Trans Metro Bandung Sebagai Moda Utama Responden..... | 79 |

| | | |
|--|---|------------|
| 3.6.2.4. | Frekuensi Penggunaan Trans Metro Bandung 2020 dan sebelumnya. | 80 |
| 3.6.2.5. | Frekuensi Penggunaan Trans Metro Bandung 2020 - 2021 | 81 |
| 3.6.2.6. | Frekuensi Penggunaan Trans Metro Bandung 2022 - Sekarang | 82 |
| BAB IV ANALISIS HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN, SIKAP DAN TINDAKAN | | 82 |
| 4.1. | Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) Pengguna Trans Metro Bandung tentang Adaptasi Kebiasaan Baru..... | 82 |
| 4.2. | Sikap (<i>Attitude</i>) Pengguna Trans Metro Bandung tentang Adaptasi Kebiasaan Baru | 85 |
| 4.3. | Tindakan (<i>Practice</i>) Pengguna Trans Metro Bandung tentang Adaptasi Kebiasaan Baru | 88 |
| 4.4. | Uji Korelasi Spearman | 91 |
| 4.4.1. | Analisis Hubungan antara Pengetahuan, Sikap dan Tindakan..... | 93 |
| 4.4.1.1. | Analisis Hubungan antara Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) dengan Sikap (<i>Attitude</i>) | 93 |
| 4.4.1.2. | Analisis Hubungan antara Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) dengan Tindakan (<i>Practice</i>) Perlindungan | 94 |
| 4.4.1.3. | Analisis Hubungan Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) dengan Tindakan (<i>Practice</i>) Pencegahan | 96 |
| 4.4.1.4. | Analisis Hubungan antara Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) dengan Tindakan (<i>Practice</i>) Total (Perlindungan dan Pencegahan) | 98 |
| 4.4.1.5. | Analisis Hubungan antara Sikap (<i>Attitude</i>) dengan Tindakan (<i>Practice</i>)Perlindungan | 98 |
| 4.4.1.6. | Analisis Hubungan antara Sikap (<i>Attitude</i>) dengan Tindakan (<i>Practice</i>) Pencegahan..... | 100 |
| 4.4.1.7. | Analisis Hubungan antara Sikap (<i>Attitude</i>) dengan Tindakan (<i>Practice</i>) Total (Perlindungan dan Pencegahan)..... | 101 |
| 4.4.1.8. | Rekapitulasi Hasil Hubungan Pengetahuan, Sikap, dan Tindakan .. | 102 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 105 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 105 |
| 5.2. | Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 108 |
| LAMPIRAN 1 | | 112 |
| LEMBAR ASISTENSI | | 112 |
| LAMPIRAN 2..... | | 120 |

| | |
|---|------------|
| LEMBAR ADMINISTRASI..... | 120 |
| LAMPIRAN 3 | 126 |
| KUESIONER PENELITIAN | 127 |
| LAMPIRAN 4 | 128 |
| DOKUMENTASI SAAT PENYEBARAN KUESIONER KEPADA PENGGUNA TRANS METRO BANDUNG KORIDOR 2 (CICAHEUM – CIBEUREUM) | 129 |