

DAFTAR ISI

	hal
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK... ..	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Praktis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	17
1.5.2 Waktu Penelitian.....	17
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 Kepemimpinan.....	18
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	18
2.1.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	19

2.1.1.3	Faktor-faktor Kepemimpinan	20
2.1.1.4	Indikator-indikator Kepemimpinan	21
2.1.2	Komunikasi	22
2.1.2.1	Pengertian Komunikasi	22
2.1.2.2	Fungsi-fungsi Komunikasi	23
2.1.2.3	Aspek-aspek Komunikasi	23
2.1.2.4	Indikator-indikator Komunikasi	24
2.1.3	Penghargaan	25
2.1.3.1	Pengertian Penghargaan	25
2.1.3.2	Tujuan Utama Penghargaan	26
2.1.3.3	Elemen-elemen Penghargaan	26
2.1.3.4	Indikator-indikator Penghargaan	27
2.1.4	Kinerja Karyawan	27
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	27
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.1.4.3	Indikator-indikator Kinerja Karyawan	29
2.1.5	Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	36
2.2.3	Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan.	36
2.3	Hipotesis Penelitian	38
BAB III	40
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	40
3.1	Objek Penelitian	40
3.2	Metode Penelitian	41
3.2.1	Desain Penelitian	43
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	48
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Skunder)	48
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sample Minimal)	49
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	52

3.2.4.1 Uji Validitas	54
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	58
3.2.5.1 Rancangan Analisis	58
3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif.....	59
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	60
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis	13
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Peran	68
4.1.1 Sejarah Peran	68
4.1.2 Visi dan Misi.....	68
4.1.2.1 Visi	68
4.1.2.2 Misi.....	69
4.1.3 Struktur Organisasi	69
4.1.4 Aktifitas Peran	69
4.2 Pembahasan Penelitian	72
4.2.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	72
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	72
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	74
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	75
4.2.2.1 Kepemimpinan (X ₁)	76
4.2.2.2 Komunikasi (X ₂)	84
4.2.2.3 Penghargaan (X ₃)	89
4.2.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	95
4.2.3 Analisis Verifikatif.....	101
4.2.3.1 Uji Asumsi Klasik	101
4.2.3.2 Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Samba Arnavat Indonesia....	105
4.2.3.2.1 Persamaan Regresi (<i>Multiple Regression</i>).....	105
4.2.3.2.2 Analisis Korelasi Parsial.....	107
4.2.3.2.3 Analisis Koefisien Determinasi	109

4.2.3.2.4 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	111
BAB V.....	116
KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	