

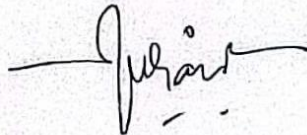
Lembar Pengesahan

ANALISIS KEPUASAN JASA *SERVICE* MOTOR  
MENGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)  
DI AHASS HONDA PT. CIBITUNG MOTOR MANDIRI  
CABANG PURWAKARTA

Yudha Prabu YUSDYSTIRA  
NIM. 10318030

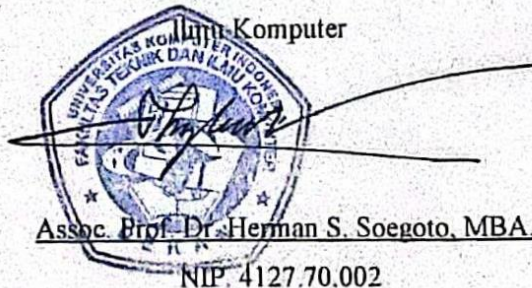
Telah disetujui dan disahkan di Bandung  
Sebagai Laporan Tugas Akhir pada tanggal:

Menyetujui,  
Pembimbing



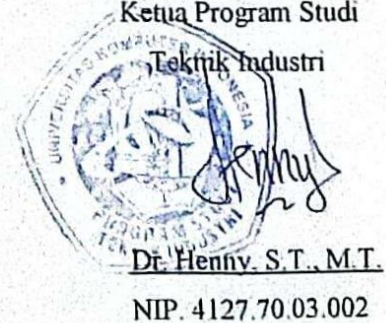
Julian Robecca, S.T.,M.T.  
NIP. 4127.70.03.003

Dekan Fakultas Teknik dan  
Ilmu Komputer



Assoc. Prof. Dr. Herman S. Soegoto, MBA.  
NIP. 4127.70.002

Ketua Program Studi  
Teknik Industri



Dr. Henry, S.T., M.T.  
NIP. 4127.70.03.002