

## Daftar Isi

<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Lembar Peruntukan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Bab 1.....</b>	<b>1</b>
<b>Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Pembatasan Masalah .....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	4
<b>Bab 2.....</b>	<b>6</b>
<b>Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1. Supply Chain Management .....	6
2.2. Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i> .....	7
2.3. Konsep <i>Supply Chain Management</i> .....	9
2.4. Tujuan Strategi pada Rantai Pasok ( <i>Supply Chain</i> ) .....	12
2.5. Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	13
2.6. Model <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i> .....	15
2.6.1. Tingkatan Level pada Proses Model SCOR .....	17
2.6.2. Level 1 pada Proses Model SCOR .....	18
2.7. <i>Benchmarking</i> Kinerja Matriks <i>SCOR</i> .....	23
2.8. Perbaikan Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	26
<b>Bab 3 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>27</b>

3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian .....	27
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	27
3.2. Langkah-Langkah Penelitian .....	28
<b>Bab 4.....</b>	<b>31</b>
<b>Pengumpulan dan Pengolahan data.....</b>	<b>31</b>
4.1. Pengumpulan data .....	31
4.1.1. Data Umum Perusahaan.....	31
4.1.2. Produk PT. Cipta Agrifarmerindo .....	31
4.1.3. Ruang Lingkup Produk.....	32
4.1.4. Ruang Lingkup Pengadaan Bahan baku PT. Cipta Agrifarmerindo....	33
4.1.5. Tipe Kecacatan Pada Bahan Baku fosfat Pada Pupuk Pengiriman .....	35
4.1.6. Data Proses <i>Supply Chain</i> Di PT. Cipta Agrifarmerindo .....	36
4.2. Pengolahan data.....	37
4.2.1. Ruang lingkup <i>Supply Chain</i> Di PT. Cipta Agrifarmerindo menggunakan model SCOR.....	37
4.2.2. Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain</i> .....	41
4.2.3. Matriks SCOR Level 1 PT. Cipta Agrifarmerindo .....	48
4.2.4. Proses <i>Benchmarking</i> PT. Cipta Agrifarmerindo .....	48
<b>Bab 5.....</b>	<b>51</b>
<b>Analisis.....</b>	<b>51</b>
5.1. Analisis Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i> .....	51
5.1.1. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Reliability</i> .....	51
5.1.2. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Responsiveness</i> .....	52
5.1.3. Analisis Performansi Pada Atribut <i>Flexibility</i> .....	52
5.2. Analisis <i>Benchmarking</i> kinerja berdasar matriks supply chain .....	53
5.3. Usulan perbaikan terhadap kinerja supply chain.....	55
<b>Bab 6.....</b>	<b>58</b>
<b>Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>58</b>
6.1. Kesimpulan.....	58
6.2. Saran .....	58
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>60</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>62</b>