

## Kata Pengantar

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat dan umatnya sampai akhir zaman. Karena dengan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERAS CEMARA MENGGUNAKAN BAURAN PEMASARAN 7P DENGAN METODE INDEKS KEPUASAN KONSUMEN”**.

Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada program S1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyelesaikan Tugas akhir ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sahrinan, S.Pd dan Ibu Aslinda Susanti, S.Kep yang telah memberikan do'a, bimbingan, perhatian, dorongan, serta dukungan yang tulus dan ikhlas baik moril maupun materil. Mudah- mudahan tugas akhir ini menjadi langkah awal bagi peneliti untuk memulai memenuhi tanggung jawab terhadap kedua orang tua.
2. Bapak I Made Aryantha Antara, S.T., M.T selaku dosen pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Iyan Andriana, S.T., M.T selaku dosen penguji tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Diana Andriani, S.T., M.M., M.T. selaku dosen penguji tugas akhir ini.
5. Bapak Gabriel Sianturi, S.T., M.T. selaku dosen wali angkatan 2017
6. Seluruh dosen dan karyawan di program studi teknik industri.
7. Seluruh staff dan karyawan Teras Cemara, yang telah memberi kemudahan dalam melakukan penelitian disana.

8. Teman dan sahabat khususnya sahabat seperjuangan angkatan 2017 Teknik Industri UNIKOM.
9. Serta pihak-pihak lain yang turut memberikan bantuan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan didalam penulisan tugas akhir ini, baik mengenai isi maupun cara penulisannya. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran-saran ataupun kritik yang sifatnya membangun.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua umumnya dan peneliti khususnya sehingga dapat dipergunakan sebagai salah satu bekal untuk dunia kerja.

Bandung, 22 September 2022

Puji Eka Prima